



G Data

TechPaper #0157

Upgrade auf Generation 12 der G Data Unternehmenslösungen

G Data Serviceteam

G Data. Security Made in Germany.



Inhalt

1	Deinstallation	2
1.1	Information zur Datenbank	2
1.2	Deinstallation G Data ManagementServer	2
2	Installation	3
2.1	Installation G Data ManagementServer	3
2.2	Auswahl Server-Typ	3
2.3	Auswahl Datenbank	4
2.4	Datenbank Migration	6
2.5	Produktaktivierung	8
2.6	Update des G Data SecurityClients	9

1 Deinstallation

Für das Update auf die Generation 12 muss der bisherige G Data ManagementServer zunächst deinstalliert werden. Der G Data Security Client wird anschließend automatisch vom ManagementServer aktualisiert und muss nicht vorher deinstalliert werden.

Beachten Sie bitte, dass der neue ManagementServer das **Microsoft .NET Framework 4.0** benötigt, welches für Windows 2000 Workstation oder Server nicht zur Verfügung steht!

Ebenso läuft der G Data Security Client nicht auf Windows 2000 Systemen!

Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen:

- MS Windows 8 / 7 / Vista / XP SP2 (nur 32Bit) / Server 2003 / 2008 / 2011 / 2012
- 1 GB RAM
- MS Windows 2000 wird nicht unterstützt!
- MS Windows 98/ME wird nicht unterstützt!

1.1 Information zur Datenbank

Eine verwendete SQL-Datenbankstruktur wird bei der Installation in ein neues SQL 2008-Format konvertiert und kann übernommen werden.

Die bis Version 10.7 verfügbare integrierte Datenbank wird in der Version 12 nicht mehr unterstützt. Diese wird bei der Installation des ManagementServers der Version 12 in eine SQL-Datenbank konvertiert.

Datenbanken, die mit einer Version < v9.0 erstellt wurden, können nicht übernommen werden. **In diesem Fall ist eine Neukonfiguration des ManagementServers notwendig!**

1.2 Deinstallation G Data ManagementServer

Wählen Sie in der Systemsteuerung *Programme deinstallieren* aus. Markieren Sie den Eintrag *G DATA AntiVirus ManagementServer* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Deinstallieren*.

Folgen Sie den weiteren Deinstallationsanweisungen. Es erfolgt eine Nachfrage, ob die Datenbank mit Client-Einstellungen und Berichten gelöscht werden soll.

Aktivieren Sie hier **NICHT** die Option *Datenbankdateien löschen*!



2 Installation

Falls keine aktuelle G Data-DVD oder ein Installationssetup vorliegt, wenden Sie sich bitte an den G Data Support oder Ihren G Data Security Partner.

2.1 Installation G Data ManagementServer

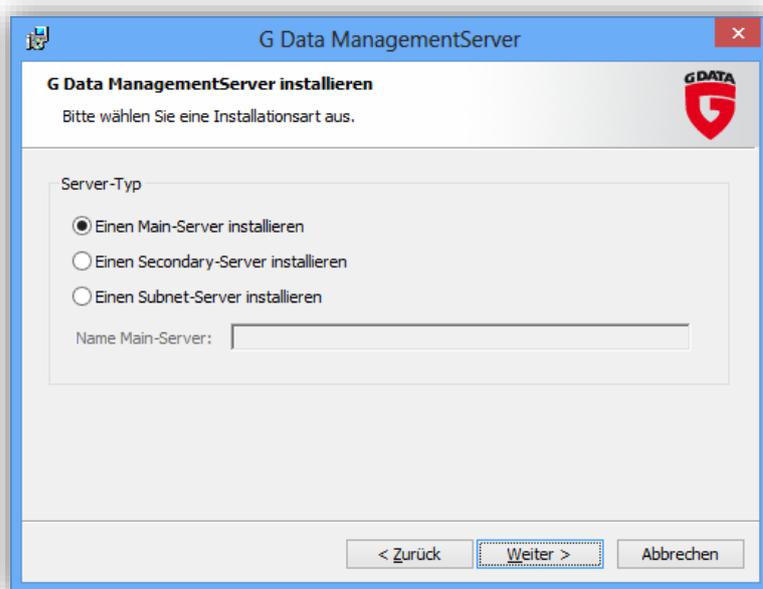
Legen Sie die aktuelle G Data-DVD ein und drücken Sie die Schaltfläche *Installieren*. Wählen Sie anschließend die Komponente *G Data ManagementServer* durch einen Klick auf die nebenstehende Schaltfläche. Alternativ kann die Datei *Select.exe* manuell ausgeführt werden, wenn das Installationssetup heruntergeladen wurde.

Schließen Sie spätestens jetzt alle offenen Anwendungen in Ihrem Windows-System, da diese sonst zu Problemen bei der Installation führen können. Lesen Sie sich nun die Lizenzvereinbarung zur Nutzung dieser Software durch. Wählen Sie *Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung* und klicken dann auf *Weiter*, wenn Sie den Vereinbarungen in dieser Form zustimmen. Der nächste Bildschirm ermöglicht Ihnen die Auswahl des Installationsordners.

2.2 Auswahl Server-Typ

Sie haben bei der Auswahl der Server-Typen mehrere Optionen. Da es sich um eine neue Erstinstallation handelt muss der G Data ManagementServer immer als Main-Server (Main-MMS) installiert werden. Der Main-Server stellt die zentrale Konfigurations- und Verwaltungsinstanz der netzwerkbasieren Virenschutz-Architektur dar.

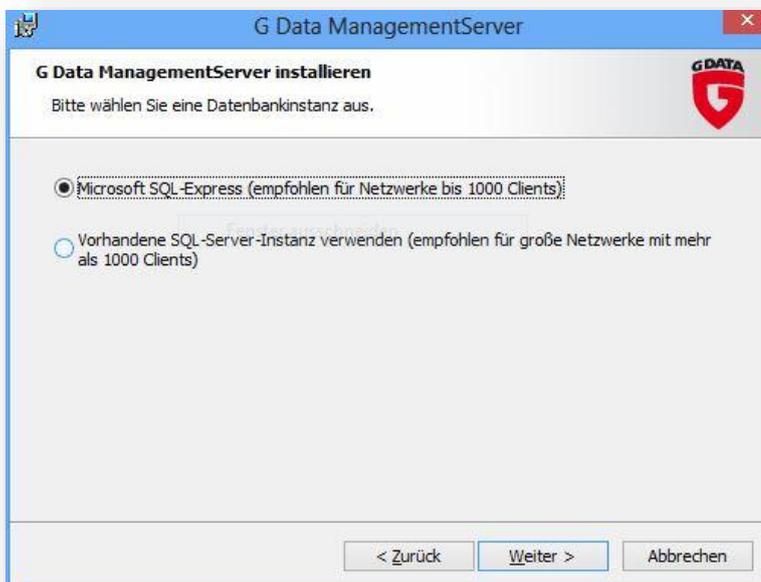
Wählen Sie *Einen Main-Server installieren* aus und klicken auf *Weiter*.



2.3 Auswahl Datenbank

Wählen Sie nun eine Datenbankinstanz aus, die der G Data ManagementServer verwenden soll. Sie haben dabei die Möglichkeit eine vorhandene SQL-Server-Instanz zu verwenden (benötigt wird mindestens Microsoft SQL 2005) oder, falls noch eine integrierte Datenbank eingesetzt wurde oder noch kein SQL-Server im Netzwerk zur Verfügung steht, Microsoft SQL-Express 2008 lokal zu installieren.

- a) Falls Sie Microsoft SQL-Express 2008 installieren möchten, wählen Sie bitte die erste Option aus. Hierbei wird eine neue leere Datenbank für den ManagementServer angelegt (Standard bei Neuinstallation).

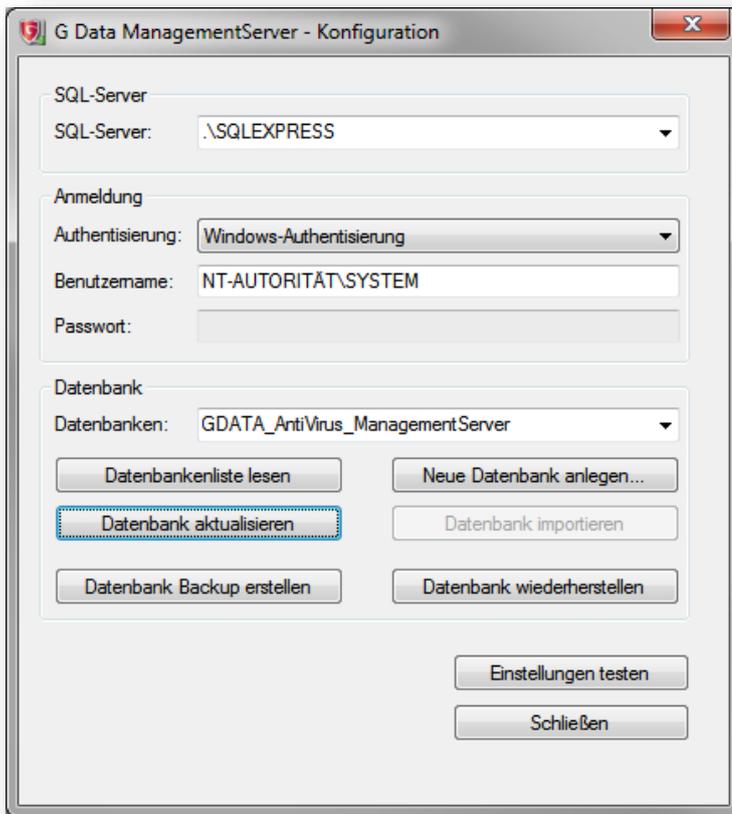


Wie mit einer bereits vorhandenen SQL 2005 Datenbank in Verbindung mit Microsoft SQL-Express 2008 verfahren wird, ist im Kapitel 2.4 *Datenbank Migration* beschrieben.

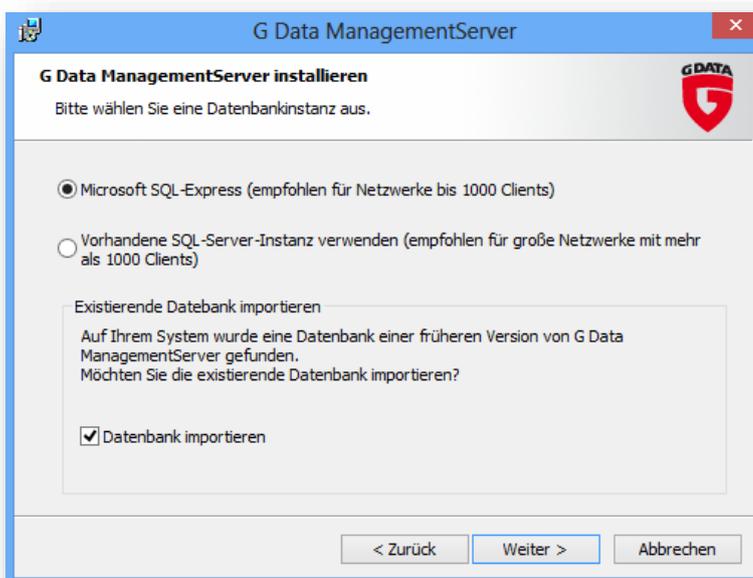
- b) Falls eine bereits vorher eingesetzte SQL 2005 Datenbank mit Microsoft SQL-Express 2005 weiter verwendet werden soll, wählen Sie *Vorhandene SQL-Server-Instanz verwenden* aus.

Am Ende des Installationsvorgangs öffnet sich automatisch die Konfigurationsdatei *GdmmsConfig.exe*.

Wählen Sie den vorhandenen SQL-Server aus und lassen Sie die Datenbankliste auslesen. Nach Auswahl der entsprechenden ManagementServer-Datenbank wählen Sie *Datenbank aktualisieren* und schließen die Konfiguration ab.



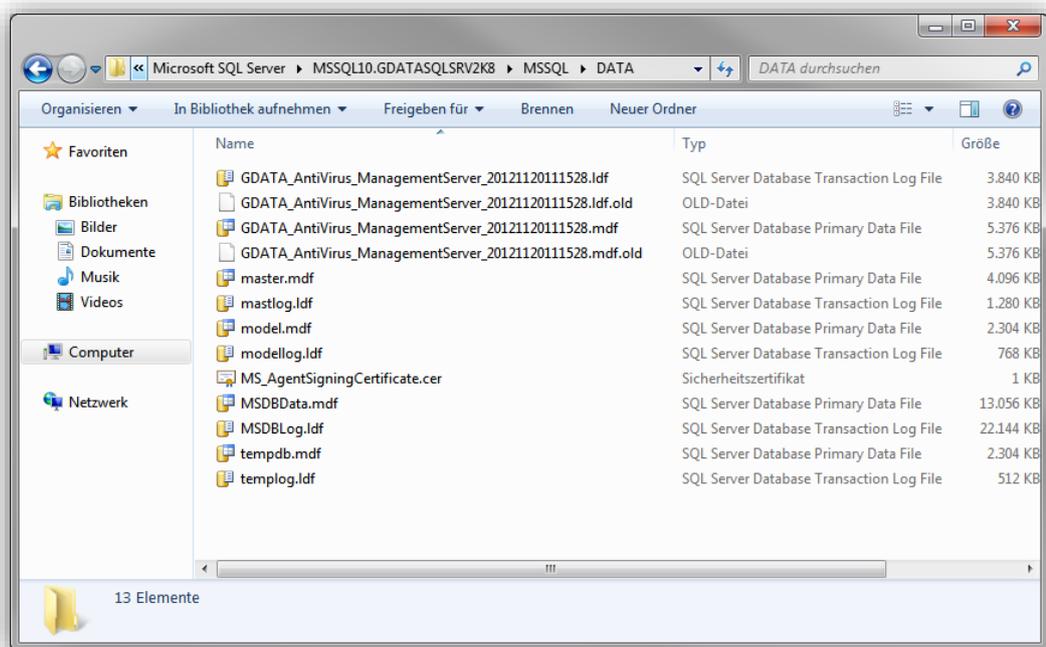
- c) Falls vorher eine integrierte Datenbank eingesetzt wurde, wird diese automatisch erkannt und zum Import vorgeschlagen. Stellen Sie zur Übernahme sicher, dass der Haken bei *Datenbank importieren* gesetzt ist.



2.4 Datenbank Migration

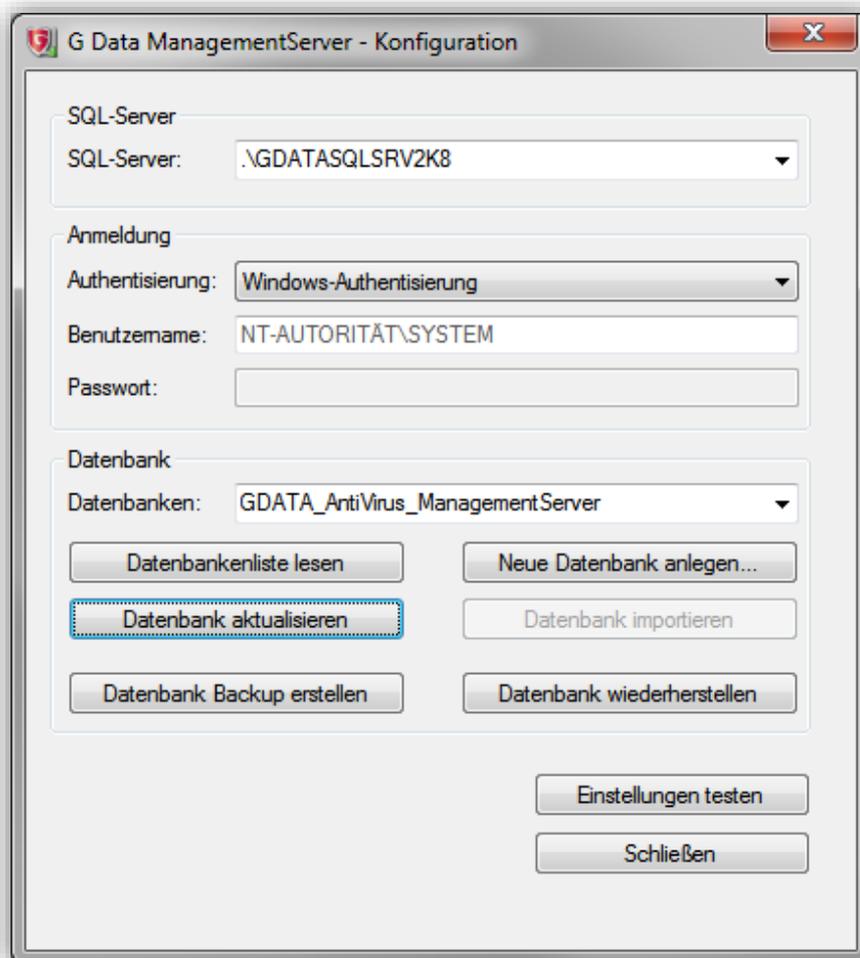
Soll eine bereits vorhandene SQL-Datenbank von einem anderen Rechner manuell importiert werden (zum Beispiel bei einem Server-Umzug), müssen folgende Punkte nach Neuinstallation des ManagementServers beachtet werden:

- a) Beenden Sie den ManagementServer-Dienst.
- b) Beenden Sie den SQL-Dienst.
- c) Kopieren Sie die Dateien *GDATA_AntiVirus_ManagementServer.mdf* und *GDATA_AntiVirus_ManagementServer_log.LDF* aus dem Verzeichnis *C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data* in das Verzeichnis *C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.GDATASQLSRV2K8\MSSQL\DATA*.
- d) Benennen Sie die Dateien nun so um, dass Ihre Dateinamen **exakt** den vorher enthaltenen *mdf*- sowie *ldf*-Dateien entsprechen. Die vorhandenen Dateien können umbenannt, verschoben oder gelöscht werden.



- e) Starten Sie den SQL-Dienst.
- f) Starten Sie die Datei *GdmmsConfig.exe* im Installationsverzeichnis des G Data ManagementServers.

- g) Wählen Sie den entsprechenden SQL-Server sowie Datenbank aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Datenbank aktualisieren*. Nun wird die vorhandene SQL-Datenbank in das neue SQL 2008-Format migriert.



- h) Abschließend starten Sie den ManagementServer-Dienst wieder.



2.5 Produktaktivierung

Während der Installation erfolgt die Produktaktivierung. Diese ermöglicht das Laden von Updates nach Beendigung der Installation.

Wenn die G Data Software schon einmal installiert wurde, haben Sie Zugangsdaten (Benutzername & Passwort) erhalten. Um die G Data Software erneut zu installieren, geben Sie hier die Zugangsdaten an oder wählen *Später aktivieren*, falls die Zugangsdaten für den Moment nicht greifbar sind. Da auf diese Weise allerdings vom Programm keine Aktualisierungen aus dem Internet geladen werden, ist kein echter Schutz vor Schadsoftware gegeben. Sie können Ihre Zugangsdaten jederzeit nachträglich eingeben, sobald Sie ein Update durchführen.

Beachten Sie: wird die Software installiert, ohne sie zu aktivieren, sind nur die G Data AntiVirus-Komponenten verfügbar, selbst wenn Sie eine G Data ClientSecurity oder G Data EndpointProtection erworben haben. Die zusätzlichen Komponenten werden aktiviert und sind verfügbar, sobald die Software registriert wird.

2.6 Update des G Data SecurityClients

Eine Neuinstallation des G Data SecurityClients ist nicht notwendig.

Bei Aktivierung des automatischen Updates für die Programmdateien des Clients (*Client-Einstellungen – Allgemein – Updates – Programmdateien automatisch aktualisieren*), wird das Service-Update für die Client-Programmdateien automatisch durchgeführt.

Falls diese Option deaktiviert ist, kann das Update im Arbeitsbereich *Clients – Übersicht* per Rechtsklick auf den entsprechenden Client über die Funktion *Programmdateien jetzt aktualisieren* manuell durchgeführt werden. Nach der erfolgreichen Verteilung des neuen Updates kann ein Neustart der Client-Rechner notwendig sein!

