



Communication Solutions



ESTOS ProCall Enterprise

Kommunizieren und erfolgreich zusammenarbeiten.
Unified Communications-Software für Unternehmen.



// Unified Communications & klassische CTI

ESTOS ProCall Enterprise



Unified Communications für Unternehmen.

ESTOS Lösung zur Integration der Telefonie in die EDV-Welt.

Computer Telefonie Integration ist zentraler Bestandteil moderner Lösungen zur vereinheitlichten Kommunikation (Unified Communications). Die Verknüpfungsmöglichkeiten zwischen IT- und TK-Welt haben sich in den letzten Jahren vervielfacht. Die Anforderungen an die Technik und das Know-how für den erfolgreichen Einsatz sind damit ebenfalls gestiegen. Als Technologieführer und Microsoft Gold Certified Partner entwickelt ESTOS seit 1997 Bausteine und Lösungen für dieses dynamisch wachsende Umfeld.

Was ist Computer Telefonie Integration?

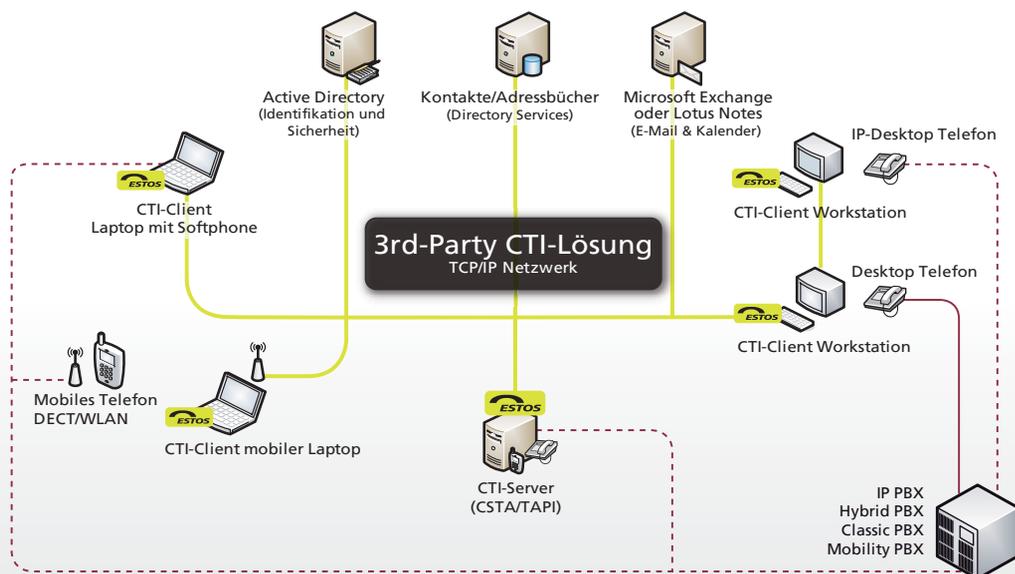
Computer Telefonie Integration (CTI) bezeichnet die Verknüpfung der Welt der Telekommunikation (TK) mit der Welt der Informationstechnologie (IT). Mit CTI kann man aus Computerprogrammen heraus automatisch Anrufe aufbauen, annehmen und beenden. Dazu ermöglicht CTI mittels Rückfrage und Weiterleitung die Vermittlung von Gesprächen und den Aufbau von Konferenzschaltungen. Typische CTI-Programme signalisieren dem Benutzer alle Zustände seiner Telefon-Endgeräte, egal ob es sich um schnurgebundene oder mobile DECT-Endgeräte handelt. Die Integration mit der Datenverarbeitungswelt kann auf verschiedenen Ebenen erfolgen: Integration der Datendienste, Integration auf Anwendungsebene und in die Benutzeroberflächen.

First Party - der einzelne Arbeitsplatz

Aus Sicht der CTI unterscheidet man grundsätzlich zwei Architekturen, wobei auch Mischvarianten möglich sind. Bei Einzelplatzlösungen existiert meist eine direkte Verbindung zwischen Telefon und Computer, die auch über LAN erfolgen kann.

Third Party - Teams, Partner, Kontakte

In Netzwerklösungen erfolgt die Steuerung und Kontrolle der Telefone und ihre Zuordnung zu Nutzern zentral auf einem CTI-Server, der neben Anwendungen zur komfortablen Administration in der Regel über zusätzliche, intelligente Dienste verfügt. Diese stellen die Grundlagen für eine Zusammenarbeit im Team zur Verfügung und schaffen dadurch neuen Nutzen und erheblichen Mehrwert gegenüber Einzelplatzlösungen. ESTOS ProCall Enterprise verfügt über eine äußerst leistungsfähige und skalierbare 3rd-Party CTI-Implementierung, die mit allen VoIP-, Hybrid- oder klassischen TDM-Telefonanlagen zusammenspielt, sofern diese Schnittstellen CSTA oder Microsoft TAPI unterstützen.



Topologie 3rd-Party CTI-Lösung

Realtime Collaboration, als Synonym für Zusammenarbeit in Echtzeit, benötigt Software, die es dem Einzelnen, Teams und Organisationen ermöglicht, Aufgaben schneller und effizienter zu bewältigen. Wenn diese Aufgaben in einem geschäftlichen Umfeld anfallen, muss die eingesetzte Software nahtlos in die Arbeits- und Kommunikationsprozesse integriert sein. Nur so wird sie dem ursprünglichen Zweck gerecht und liefert einen hohen Nutzen.

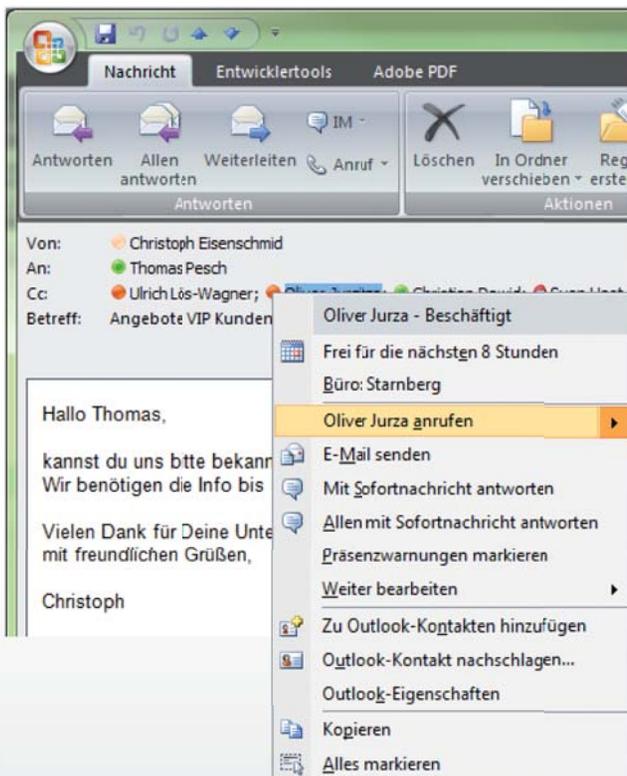
Unified Communications

Zur Konvergenz der Telefonie-Technologien (Voice over IP) gesellt sich nun auch eine Konvergenz der Software-Anwendungen auf dem PC-Arbeitsplatz. Moderne Internet-orientierte Protokolle wie SIP beschleunigen diesen Prozess. Dessen Ziel ist es, Einzelne, Teams und Organisationen ihre Aufgaben schneller und effizienter bewältigen zu lassen.

Die klassische CTI rückt dadurch zwar „optisch“ etwas in den Hintergrund, gewinnt aber unter der Oberfläche weiter an Bedeutung, da sie nun nahezu alle kommunikationsorientierten Geschäftsanwendungen um die Komponente der Telefonie bereichert.

Aus der klassischen CTI-Anwendung Wahlhilfe wurde eine Suite an Applikationen zum Thema Unified Communications. Dazu gehören zusätzlich zu CTI, Präsenz-Management auch Instant Messaging-Dienste, die sich für die schnelle, vertrauliche Kommunikation mit Kollegen, Kunden und Partnern sogar schon gegenüber der E-Mail durchgesetzt haben.

Überblick und Kontrolle des differenzierteren Geschehens am Arbeitsplatz erhält der Nutzer durch individuelle, für optimalen Arbeitsfluss gestaltbare Oberflächen. Auf Serverseite herrscht Transparenz. Anders wäre der Bedarf an Integration mit anderen Anwendungen nicht zu decken.



Integration in Microsoft Office

CTI und Realtime Collaboration

Heute sind die Kommunikationsmittel Telefon, E-Mail und verstärkt auch Instant Messaging elementarer Bestandteil der Kommunikation im Geschäftsleben und damit der Zusammenarbeit im Unternehmensumfeld. In den Fokus rücken Arbeits- und Kommunikationsprozesse, die laufend hinsichtlich Effizienz optimiert werden. Im Mittelpunkt steht dabei die Integration der echtzeitkritischen Medien auf Anwendungsebene.

Was bedeutet dies für Unternehmen?

Egal ob als integrierte Lösung oder als separate Lösungsbausteine, ausgewählt nach dem Best of Breed-Ansatz: an Realtime Collaboration-Anwendungen im Rahmen eines Unified Communications-Lösungskonzepts führt in den kommenden Jahren kein Weg vorbei.

Es sollte daher bei der Anschaffung von Software darauf geachtet werden, dass wichtige Kommunikations-Komponenten von Unified Communications-Lösungen wie Computer Telefonie, Präsenz-Management und Instant Messaging kombiniert und heute schon integriert werden können.

ESTOS ProCall Enterprise



Wiederkehrende Arbeitsabläufe optimieren.
Informationen zu Gesprächspartnern und Kontakten sind schnell verfügbar.

ESTOS ProCall Enterprise ist eine Unified Communications-Lösung mit CTI, Präsenz-Management und Instant Messaging für Unternehmen, die ihre Geschäftsprozesse in kommunikationsintensiven Bereichen verbessern möchten. Die Server-Client-Lösung verfügt über zahlreiche Dienste. Diese helfen, den Arbeitsfluss der Nutzer zu optimieren, wiederkehrende Tätigkeiten zu erleichtern und Fehler zu minimieren.

Was ist ESTOS ProCall Enterprise?

ESTOS ProCall Enterprise ist eine Unified Communications-Lösung mit 3rd-Party CTI, Präsenz-Management und Instant Messaging für Unternehmen, die ihre Geschäftsprozesse in kommunikationsintensiven Bereichen verbessern möchten. Die modular aufgebaute Server-Client-Lösung für das Microsoft Windows und Office Umfeld verfügt über leistungsfähige Bausteine, die auf jeder Ebene eine tiefe Integration mit der existierenden EDV-Infrastruktur ermöglichen und darüber hinaus zu wichtigen Zukunftstechnologien kompatibel sind.

Was zeichnet ESTOS ProCall Enterprise aus?

Laufende Innovationen machen das Produkt zum Technologie führenden, trendsetzenden Original, an dem sich der Wettbewerb orientiert. ESTOS ProCall Enterprise ist von einer Vielzahl von Technologiepartnern aus der Telekommunikations- und Informationstechnologie-Welt zertifiziert, die ausnahmslos alle die zuverlässige Funktion und den reibungslosen Betrieb bestätigen.

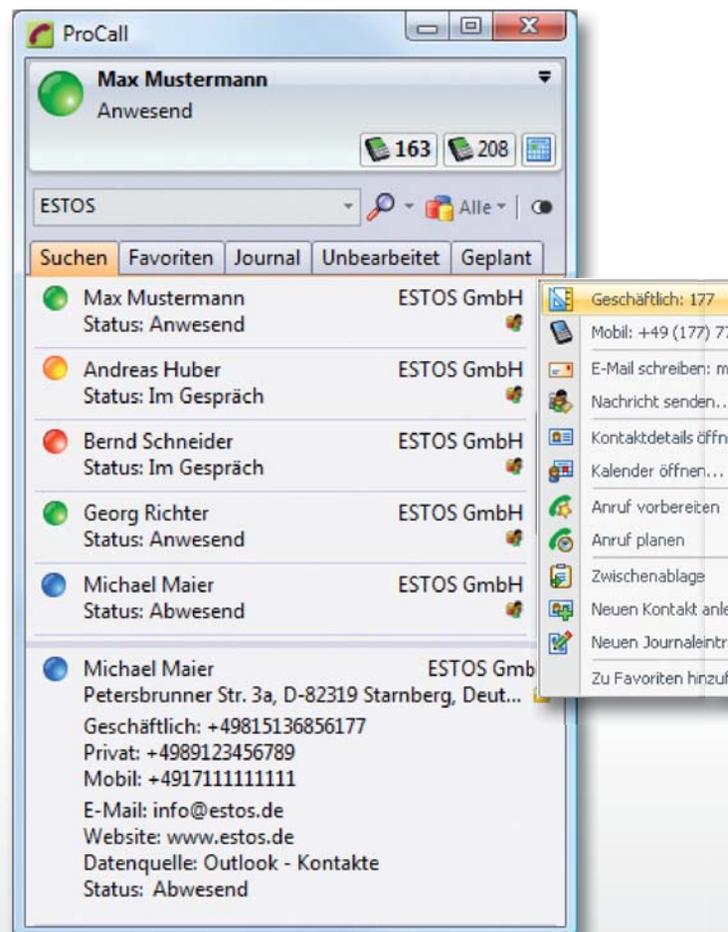
Wie funktioniert ESTOS ProCall Enterprise?

Der ESTOS ProCall Enterprise Server dient der Administration der Nutzer, Verwaltung der Berechtigungen und bietet Sicherheit durch Authentifizierung. Hier werden zentrale Log-Daten und Journale geführt. Ebenso erfolgt hier die Integration der Datenbanken. Der Server kontrolliert und steuert zentral die Leitungen der CTI-fähigen Endgeräte.

Verschiedene Dienste können über ein Entwicklungskit eingebunden werden. Zur Kommunikation mit anderen Clients und Servern werden spezielle Treiber (Remote TAPI Service Provider) zur Verfügung gestellt. Deren transparente Implementierung von Microsoft TAPI gewährleistet uneingeschränkte Kompatibilität zu allen Microsoft TAPI-fähigen Anwendungen.

MS Outlook, Lotus Notes und andere

Der ESTOS ProCall Enterprise Client ist in optimierten Varianten für die Groupware-Systeme Microsoft Outlook/Exchange, Lotus Notes und Tobit David InfoCenter erhältlich. Zusätzlich zur Komfort-Wahlhilfe-Funktionalität verfügt der Client über Kontakt-, Journal- und Aufgabenverwaltung. Herausragend sind die Teamfunktionen, die flexibel in nahezu jedes Szenario integrierbar sind. Microsoft Outlook Kalenderanbindung und Instant Messaging-Services runden die Lösung ab.



ESTOS ProCall Enterprise ermöglicht schnellen Zugriff auf Kontakte und Informationen, die bei der Kommunikation mit Kunden und Partnern benötigt werden. Dadurch sind die Mitarbeiter jederzeit kompetent aussagefähig. Einen wesentlichen Vorteil stellt die individuelle Begrüßung sowie die Verfügbarkeit von Kundendaten dar. Mit der Notizfunktion sind Informationen zum letzten Gesprächsinhalt sofort für das aktuelle Telefonat einsetzbar.

Schneller Zugriff auf Kontaktinformationen

Die übersichtliche Bildschirmoberfläche ermöglicht intuitive und einfache Bedienung. Die Suche ist kontaktbasiert und kann mit Filtern optimiert werden. In einem Arbeitsgang kann der gefundene Kontakt geöffnet bzw. im Kontext einer Geschäftsanwendung weiterbearbeitet werden. Bei eingehenden Anrufen öffnet sich der dazugehörige Kontakt im gewünschten Umfeld (Pop-Up). Unbekannte Rufnummern können bequem Kontakten zugeordnet oder in einen neuen Kontakt übernommen werden.

Jederzeit kompetent aussagefähig

Der Pop-Up, das automatische Öffnen der Kontaktdaten bei eingehendem Anruf, auch ohne dass ein Gespräch angenommen werden muss, ermöglicht eine kurze Vorbereitung und in Folge eine kundenindividuelle Ansprache. Der Pop-Up ist frei konfigurierbar: Welche Masken sich öffnen, ob diskrete Sprechblase, MS Outlook Kontakt oder CRM-Anwendungen bestimmt der Nutzer individuell.

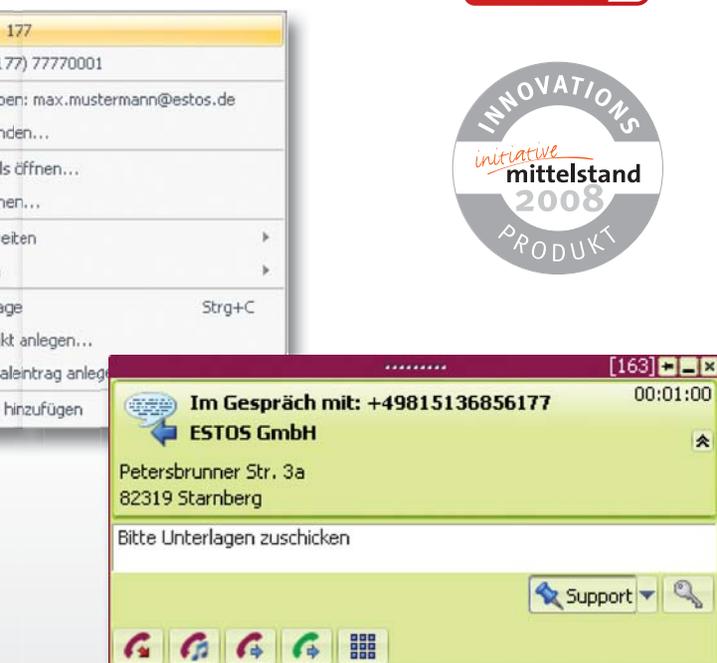
Ähnlich flexibel können Journale auf die persönlichen Bedürfnisse angepasst werden. Die Information zu einem Anruf in Abwesenheit kann an eine beliebige Adresse als E-Mail zugestellt und verpasste Anrufe auf Mausklick getätigt bzw. geplant werden. Auch bei abgehenden Gesprächen lassen sich Informationen zum angewählten Kontakt anzeigen.

Gesprächsnotizen und Projektzuordnung

Kurzinformationen und Notizen zu Gesprächen bzw. Gesprächspartnern können bequem erfasst werden und stehen im entscheidenden Moment zur Verfügung. Zuordnung zu Projektkennziffern oder Mandantenbezogene Gesprächszuordnung, sowie Schnittstellen zur zentralen Auswertung dieser Daten gehören ebenfalls zum Leistungsumfang.

Nahtlose Integration mit Geschäftsanwendungen

Bei abgehenden Anrufen bietet die Integration von ESTOS ProCall Enterprise in Microsoft Windows die Möglichkeit, Rufnummern und persönliche Kontakte direkt aus nahezu allen Anwendungen auszuwählen. Sogenannte Plug-Ins ermöglichen eine nahtlose Integration in Oberflächen und intelligente Schnittstellen mit den Kontakt-Datenquellen von Microsoft Office Anwendungen, insbesondere Microsoft Outlook sowie Lotus Notes.



Haupt- und Gesprächsfenster

ESTOS ProCall Enterprise



Gut für die Zusammenarbeit.
Alle wichtigen Informationen individuell und übersichtlich anordnen.

Die „Active Contacts“-Technologie in ESTOS ProCall stellt den Gesprächspartner, den Kontakt, in den Mittelpunkt. „Active Contacts“ ermöglichen zusätzlich zu den Kontaktdaten und Telefonie-Status auch andere Informationen in Echtzeit zu verfolgen sowie Aktionen auszulösen. Diese Präsenz-Management Mechanismen inklusive Integration mit dem Microsoft Outlook Kalender dienen dazu, dass Sie immer im Bilde sind, wann und über welches Medium Ihre Ansprechpartner erreichbar sind.

Was sind „Active Contacts“?

„Active Contacts“ sind Kontakte, über die Sie mehr erfahren. Der ESTOS ProCall Server verknüpft alle ihm bekannten Kontakte mit Informationen und Aktionen verschiedener Services. Zu diesen Services gehören Telefonie-, Kalender- und persönliche Präsenz-Management-Services, die umfassend über die Erreichbarkeit eines Kontakts Auskunft geben. Dies ermöglicht auch die Einbindung von Kontakten, die über keine CTI-Anbindung verfügen: ein wesentlicher Vorteil gegenüber klassischen CTI-Anwendungen.

Im Urlaub, was tun?

Natürlich profitiert auch die Telefonie-Welt von den neuen Funktionen. Denn für die eigenen Endgeräte lassen sich Anrufumleitungen individuell und Szenario-basiert einrichten und aktivieren. Über das Setzen eines Präsenz-Status (Abwesenheit) kann das passende Umleitungs-Szenario (Line 1 auf Mailbox, Line 2 auf Handy) aktiviert werden. Für die Endgeräte anderer, z.B. in Chef/Sec-Szenarios können im Rahmen gültiger Berechtigungen Anrufe herangeholt und Umleitungen überwacht, gesetzt und gelöscht werden.



Besprechung, wann wieder da?

Mit der Partnerleiste sehen Sie die Erreichbarkeit Ihrer aktiven Kontakte auf einen Blick. Sie sehen, wer angerufen wird, wer sich im Gespräch befindet, wer beschäftigt ist oder nicht gestört werden will. Darüberhinaus sehen Sie auch, wer abwesend ist, wann er wieder zu erwarten ist und welches die Gründe für seine Abwesenheit sind. Einen typischen Anwendungsfall außerhalb der Telefonie-Welt bietet die Verschränkung mit dem Outlook-Kalender. So können Sie z.B. auch Kalender-User und Ressourcen wie Besprechungsräume in Ihrem Monitor gruppieren.

Immer den Überblick

„Active Contacts“ und multifunktionale Schaltflächen können zu beliebigen Gruppen in zwei Hierarchiestufen logisch zusammengefasst werden. Diese lassen sich nach Wunsch am Desktop frei positionieren. Im Grundzustand können auch Active Directory- bzw. serverbasierte Kontakte als „Active Contacts“ übernommen werden. Damit Sie im Bedarfsfall immer auf alle verfügbaren „Active Contacts“ zurückgreifen können, gibt es eine Default-Gruppe, die alle ESTOS ProCall Benutzer beinhaltet.

Alles im Überblick.

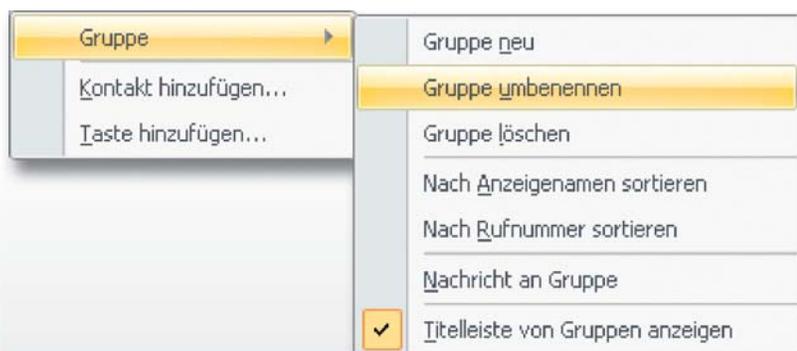
Damit Sie persönlich immer den Überblick haben, können die in ESTOS ProCall Enterprise angezeigten „Active Contacts“ und multifunktionalen Schaltflächen individuell angeordnet und gruppiert werden. Nützliche Funktionen wie ein Instant Messaging-Dienst, mit dem ganze Teams zu adressieren sind, runden den Collaboration-Monitor ab.

Persönliches Ordnungsempfinden

ESTOS ProCall Enterprise lässt sich frei am Bildschirm platzieren oder am seitlichen, oberen oder unteren Bildschirmrand auch im diskreten „AutoHide“-Modus wie die Windows-Programmleiste „docken“. Die Gruppierung der Kontakte und Schaltflächen kann jeder Nutzer völlig frei nach seinem persönlichen Ordnungsempfinden vornehmen. So können neben Standorten, Organisations- und Abteilungsstrukturen auch virtuelle Projekt-Teams und „MyFriends“ gruppiert werden. Ein Kontakt kann mehreren Gruppen zugeordnet sein.

Nachricht an alle!

Die einzelnen Nutzer können mittels komfortablem, integriertem Instant Messaging-System Kurznachrichten austauschen (chatten). Für externe Partner können Kurznachrichten via SMS (Option) verschickt werden. In jedem Fall werden empfangene und versendete Nachrichten auch mittels Historie erfasst. So lassen sich ganze Gruppen adressieren und mehrere Teilnehmer gleichzeitig informieren.



Monitor mit Gruppen

Multifunktions-Buttons

Für CTI-fähige User steht die gesamte Bandbreite an Funktionalität eines Multifunktions-Buttons zur Verfügung. Dies beinhaltet zum Kontakt gehörige dynamische Signalisierung von Zuständen (verfügbar/beschäftigt/abwesend/bitte nicht stören), CTI-Funktionen und Aktionen, die sich auslösen lassen. So können Sie Anrufe bequem heranholen, Rufumleitungen aktivieren oder Zielwahltasten definieren. Es können aber auch beliebige benutzerdefinierte Aktionen eingerichtet werden. So lässt sich beispielsweise ein Systemcode senden, der einen Türöffner auslöst.

Nichts vergessen - Journale und Aufgaben

Anrufe in Abwesenheit und nicht erreichte Gesprächspartner managen Sie mit umfangreichen, konfigurierbaren Journalen und Aufgaben. Hervorzuheben sind personalisierte Journale, die Auskunft über Gespräche mit einem Kontakt geben, wenn gewünscht auch in Gruppen oder unternehmensweit. Microsoft Outlook Nutzer profitieren von einer Integration dieser Funktionen in die Anwendung. Rückrufe, erneuter Gesprächsaufbau und Notizen zu Anrufen lassen sich komfortabel und mit minimalem Zeitaufwand bearbeiten.

ESTOS ProCall Enterprise



Eine solide Plattform für viele Dienste.
Geringe Aufwände für Integration, Konfiguration und Administration minimieren Kosten.

Das Herzstück von ESTOS ProCall Enterprise stellen die zentralen Serverdienste dar. Diese gliedern sich in Benutzerverwaltung – wahlweise auch im Active Directory, Telefonie-Integration, Schnittstellendienste, Datenbanken, Statusüberwachung und zentrales Anruferjournal. Einfache, unkomplizierte Konfiguration und minimaler Administrationsaufwand im laufenden Betrieb bestimmen das Bild.

Zentrale Serverdienste

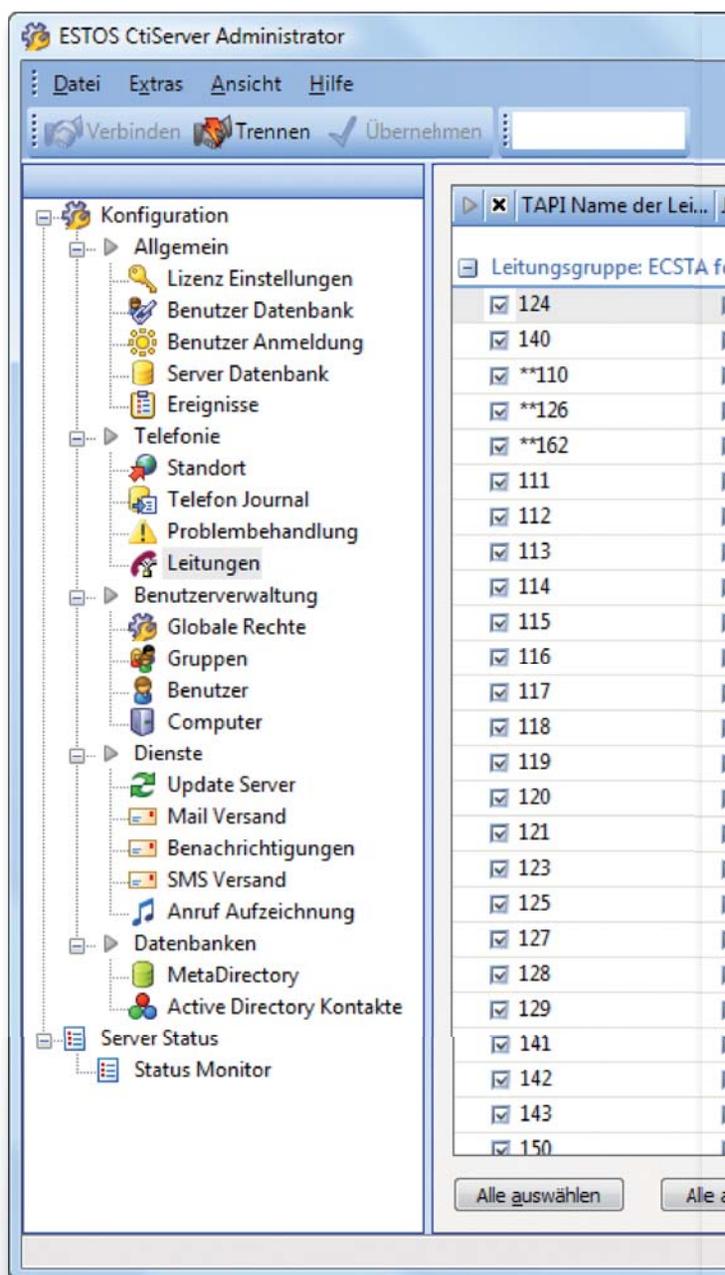
Der ESTOS ProCall Enterprise Server stellt verschiedene, zentrale Serverdienste, Konfiguration und Administration für Clients und Anwendungen auf einer rigiden, skalier- und kaskadierbaren Plattform zur Verfügung. Die Verbindung zu IP-, Hybrid- oder klassischen Telefonanlagen erfolgt über diese Plattform. Sie bietet Mechanismen für Fallback und Reconnect, die den Server auch einen Ausfall der Telefonanlage unbeschadet überstehen lassen - sowie für einen Reconnect der Clients sorgen, falls die Server-Hardware wegen eines Wartungsfalls nicht verfügbar war. Für den Betrieb ist keine Windows-Domäne nötig.

Benutzer und Telefone

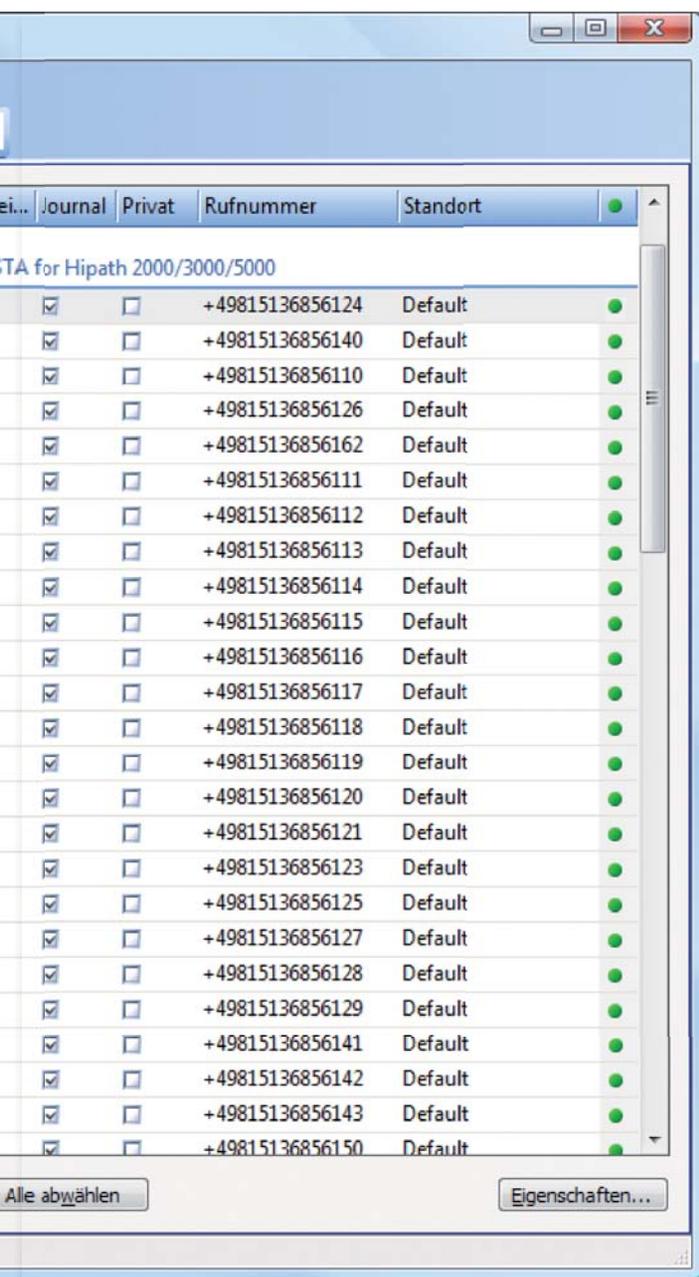
Im Rahmen der Telefonie-Anbindung des Servers werden die Endgeräte bzw. Leitungen der Telefonanlage als Ressourcen für die Computer Telefonie verfügbar gemacht. Mit der Benutzerverwaltung erfolgt die Zuordnung der Leitungen zu Personen und Computern und eine individuelle, je nach Szenario auch sehr differenzierte Rechtevergabe. So kann ebenfalls einfach auf die speziellen Anforderungen von Chef/Sekretärin-Schaltungen eingegangen werden. Die Verwaltung der Nutzer kann auch über das Microsoft Active Directory erfolgen, was Aufwand und damit Kosten spart. Optional ist ebenfalls eine Integration mit anderen Benutzerverwaltungssystemen möglich.

Schnittstellendienste

Der Server verfügt über verschiedene Schnittstellen zur Interaktion mit diversen Anwendungen. Hier können sowohl Benachrichtigungsdienste eingerichtet, als auch die Hardware für die Anrufaufzeichnung eingebunden werden. Die Schnittstellen lassen sich frei konfigurieren. Zusätzlich gibt es ein Entwicklerkit (SDK) mit Beschreibung der Software, Schnittstellen und Beispielen zur Integration mit Anwendungen Dritter.



Für die Integration mit anderen Anwendungen gibt es Lösungen für verschiedene Komplexitätsstufen. Diese reichen vom einfachen Wizard am Desktop bis zum Entwicklerkit. Kontaktdaten können nativ am Client für MS Outlook, Lotus Notes, Tobit David InfoCenter, ODBC und LDAP eingebunden werden. Dazu besteht die Möglichkeit der Integration von DasTelefonbuch Deutschland mit Rückwärtssuche. Erweiterte Optionen ergeben sich durch die Kombination mit dem ESTOS MetaDirectory.



The screenshot shows a window titled '...TA for Hipath 2000/3000/5000'. It contains a table with columns for 'Journal', 'Privat', 'Rufnummer', and 'Standort'. The 'Rufnummer' column lists phone numbers from +49815136856124 to +49815136856150. The 'Standort' column is set to 'Default' for all entries. There are checkboxes in the 'Journal' and 'Privat' columns, and a green dot in the rightmost column. At the bottom, there are buttons for 'Alle abwählen' and 'Eigenschaften...'.

Journal	Privat	Rufnummer	Standort
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856124	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856140	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856110	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856126	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856162	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856111	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856112	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856113	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856114	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856115	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856116	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856117	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856118	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856119	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856120	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856121	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856123	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856125	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856127	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856128	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856129	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856141	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856142	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856143	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+49815136856150	Default

Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit.

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. Sehr häufig müssen die Datenbanken mehrerer Geschäftsbereiche einzeln durchsucht werden, um einen gewünschten Datensatz zu finden. Der ESTOS ProCall Client verfügt zusätzlich zu den Schnittstellen für den Zugriff auf Outlook/Exchange (aus privaten und öffentlichen Ordnern), Lotus Notes oder Tobit David InfoCenter Kontakte auch über eine ODBC- und leistungsfähige LDAP-Schnittstelle zur Anbindung von Kontaktdatenbanken.

Datenbanken

In vielen Fällen macht eine zentrale Anbindung von Kontaktdatenbanken und Telefonbüchern Sinn. Für diesen Zweck kann zum Beispiel DasTelefonbuch Deutschland oder TwixTel als Datenquelle am Server integriert werden. Mit dem optional erhältlichen ESTOS MetaDirectory kann auf nahezu alle gängigen Kontaktdatenbankformate zugegriffen werden. Damit ist dann auch eine zentrale Anbindung von Microsoft Exchange, Lotus Notes, Microsoft Dynamics CRM und Navision, Tobit David InfoCenter, DATEV, Steps Business Solutions, SAP Business One und allen LDAP oder ODBC-fähigen Datenbanken, CRM- und ERP-Systemen möglich. Der mit dem ESTOS MetaDirectory konsolidierte Adresspool kann auch Nutzern ohne ProCall Enterprise Client als Intranet-Telefonbuch zur Verfügung gestellt werden.

ESTOS ProCall Enterprise



Anspruchsvollen Anforderungen gerecht werden.
Profitieren auch Sie von den Erfahrung des
Technologieführers ESTOS für Ihr Projekt.

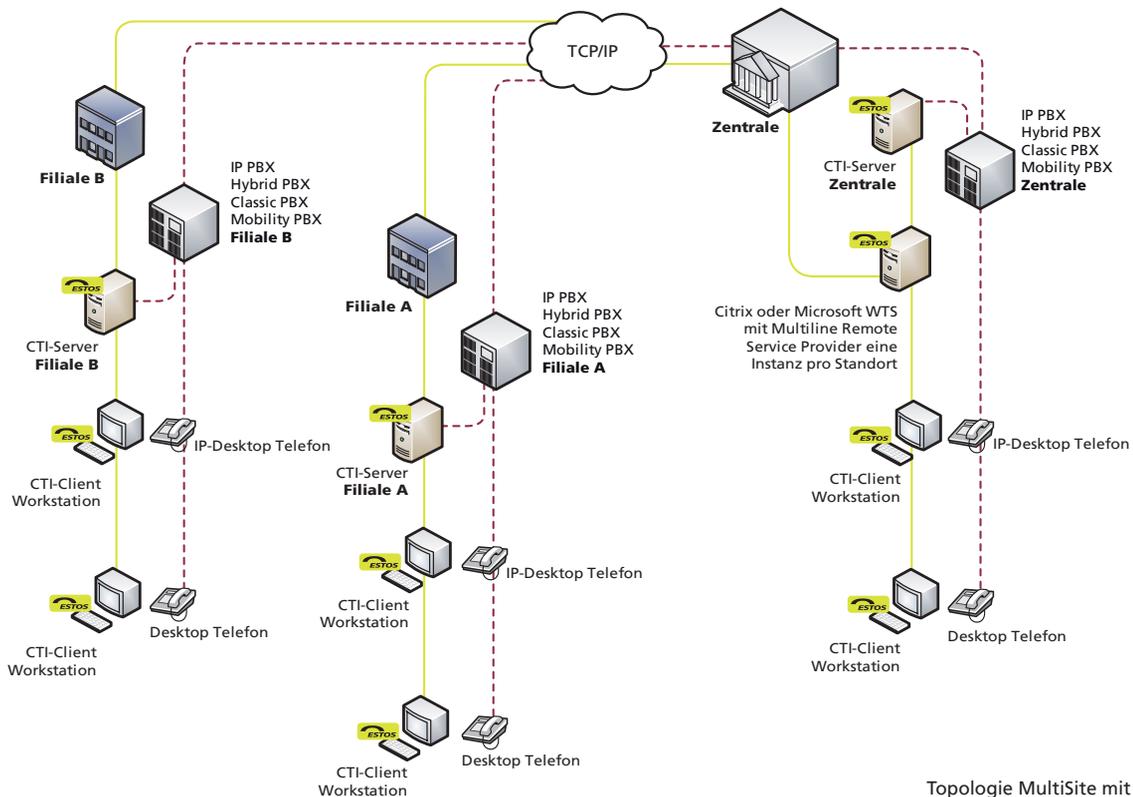
Intelligente Treiber für Standard-Clientanbindung und vernetzte Systeme ermöglichen die jeweils optimale Anbindung. Optional stehen auch native Anagentreiber und so genannte Middleware für verschiedene Systeme zur Auswahl. So lassen sich unbegrenzt skalierbare MultiSite- und MultiVendor-Szenarios in Citrix Clusterlösungen mit Load Balancing realisieren.

Intelligente Treiber und Middleware

Für die Kommunikation zwischen Client und Server kommen Treiber zum Einsatz. Diese stellen den Zugriff auf die Telefonie für zwei Leitungen via Microsoft TAPI zur Verfügung. Für anspruchsvolle Szenarios mit vernetzten Servern existiert eine spezielle, extrem performante Treiber-Variante (MultiLine). Viele Telefonanlagenhersteller halten Treiber für die Umsetzung ihrer proprietären Protokolle auf die Standards CSTA und TAPI bereit. Einige Hersteller bieten jedoch keine Treiber oder erfüllen die hohen Anforderungen des Marktes nur unzureichend. Als Alternative stellt ESTOS unter der Marke ESTOS ECSTA Middleware in 32- und 64-Bit-Versionen für viele Systeme zur Verfügung. Diese entstand jeweils in enger Kooperation mit den Herstellern, was geprüfte und zuverlässige Funktion gewährleistet.

MultiSite und MultiVendor

Mit diesen Treibern bzw. der Middleware lassen sich extrem skalierbare Lösungen mit mehr als 1000 Teilnehmern pro Anlage realisieren. Zum Beispiel durch Merger und Akquisitionen getrieben, besteht auch häufiger die Notwendigkeit, auf mehrere Standorte verteilte Anlagen (MultiSite) von unterschiedlichen Herstellern (MultiVendor) zu integrieren. Dies lässt sich ebenfalls einfach mit ESTOS ProCall Enterprise realisieren. So kann dann an jedem Standort die Präsenzinformation jedes Teilnehmers innerhalb des kompletten Netzes angezeigt werden. Zu den ESTOS Spezialitäten zählen komplexe Projekte im Windows Terminal Server- und Citrix-Umfeld. ESTOS ProCall Enterprise kommt auch bei, für Load Balancing geclusterten, Citrix Server-Lösungen zum Einsatz.



Topologie MultiSite mit WTS/Citrix

Aufgaben lösen.

Der einfach zu bedienende und logisch aufgebaute Installations-Assistent gewährleistet eine einfache Implementierung und Erstkonfiguration. Für größere Installationen besteht die Möglichkeit einer automatisierten Verteilung der Software. Ein automatischer Client-Update-Dienst zum bequemen Herunterladen von Software-Updates erspart den Vor-Ort-Einsatz von Technikern und trägt somit dazu bei, die Kosten zu reduzieren.

Installation und Erstkonfiguration

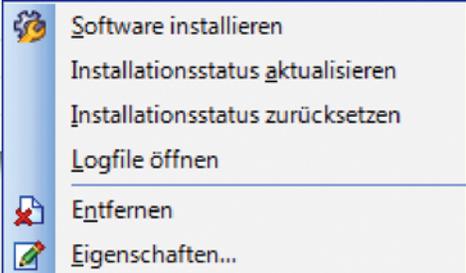
Leicht verständliche Wizards erlauben eine einfache Installation und Erstkonfiguration der ESTOS ProCall Enterprise Software. Administratoren können in größeren Installationen die Client-Software auch automatisiert über MSI-Mechanismen verteilen.

Erst testen, dann kaufen

ESTOS ProCall Enterprise steht, wie alle ESTOS Produkte, unter www.estos.de in einer kostenlosen 45-Tage laufenden Vollversion ohne Registrierung zum Download bereit. So können Sie in Ihrem spezifischen Umfeld die Software auf Herz und Nieren prüfen, bevor Sie Ihre Kaufentscheidung treffen.

Lizenzschlüssel für die Vollversion erhalten Sie bei unseren Distributionspartnern, beim qualifizierten Systemintegrator und im spezialisierten Fachhandel.

Computername	Eigene Nebenstelle	Zweite N...	Update Server	Update Dienst	Client Software	Zuletzt angemeldet
COMPUTER1			XP64	● unbekannt	● 3.0.0.890	unbekannt
COMPUTER2	+49815136856115	+4981513...	XP64	● unbekannt	● 3.0.0.822	unbekannt
COMPUTER3			XP64	● unbekannt		
COMPUTER4			XP64	● entfernt		
LAPTOP1			XP64	● unbekannt		
PC_SERVER1			XP64	● entfernt		

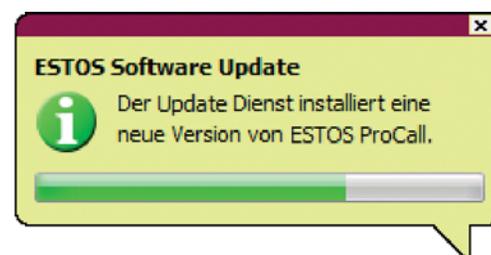


- Software installieren
- Installationsstatus aktualisieren
- Installationsstatus zurücksetzen
- Logfile öffnen
- Entfernen
- Eigenschaften...

Server Remote Installation

Automatischer Client-Update

ESTOS ProCall Enterprise wird kontinuierlich weiterentwickelt. Bugfixes und Optimierungen innerhalb eines Releases erhalten ESTOS Kunden in der Regel kostenlos. Um Clients mit minimalem Aufwand auf den gewünschten aktuellen Stand zu bringen, besteht die Möglichkeit eines automatischen Client-Updates, das zentral vom Server aus gesteuert und überwacht werden kann.



Client Update Info



Communication Solutions

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Telefon: +49 (8151) 36856-177
Fax: +49 (8151) 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

// Überreicht durch:



ESTOS ProCall Enterprise

Systemvoraussetzungen

Telefonanlage - Hardware

- TAPI- oder CSTA-fähige Telefonanlage

PC-Server - Hardware

- PC mit 2 GHz Taktfrequenz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 1 GB freier Festplattenspeicher

PC-Server - Software

- Microsoft Windows 2000, XP, 2003, 2008 & 2008 R2 Server, Vista, 7
- Kompatibel zu 32- & 64-Bit Windows Betriebssystemen



PC-Client - Software

- Microsoft Windows 2000, XP Professional, Vista, 7
- Kompatibel zu 32- & 64-Bit Windows Betriebssystemen

Optionale Umgebung

- ESTOS MetaDirectory ab Version 2.0
- Microsoft Exchange ab Version 5.5
- Microsoft Outlook ab Version 97
- Lotus Notes ab Version 6.5
- Tobit David InfoCenter ab Version V8

