



Communication Solutions

Telefonie. Steuern.

CTI und UC für DATEV.

Computer Telefonie Integration (CTI) und Unified Communications (UC) für Steuerkanzleien

ESTOS Lösungen für DATEV

Mit den **ESTOS CTI- und UC-Lösungsbausteinen** schaffen Sie eine Verknüpfung Ihrer Telefonanlage und der eingesetzten DATEV Lösung. Egal ob Sie die DATEV Software in Ihrer Kanzlei vor Ort oder über eine ASP-Lösung nutzen, die ESTOS Lösungsbausteine bieten Ihnen die Möglichkeit, nahezu jede Telefonanlage so an Ihre DATEV Software anzubinden, dass Sie die Basis-CTI-Funktionen der DATEV Telefonie nutzen können.

Die Komfort-Variante mit **ESTOS ProCall Enterprise** und dem **ESTOS MetaDirectory** bietet darüber hinaus CTI mit Komfortwahlhilfe, der beliebten Hotkey-Wahl, ein erweitertes Gesprächsjournal mit Notizfunktion und Rückwärtssuche für verschiedenste Kontaktdatenquellen, z.B. **DasTelefonbuch Deutschland**. Darüber hinaus stellt ESTOS ProCall Enterprise auch Instant Messaging (Chat) und Präsenz-Management bereit: die Präsenz-Information gibt Auskunft darüber, ob ein Teammitglied gerade erreichbar ist. Bei Bedarf lässt sich auch eine tiefere Verschränkung realisieren. Dann können zum Mandanten und Kontext passende DATEV Masken aus der ProCall Anwendung heraus geöffnet werden kann – optimal in Kombination mit der Rückwärtssuche, wenn zusätzlich zu DATEV auch andere Anwendungen, wie z.B. Microsoft Office genutzt werden. Die ESTOS Lösungsbausteine vereinfachen kommunikationsintensive Arbeitsabläufe in Ihrer Kanzlei und fördern die Kommunikation mit Ihren Mandanten.

Highlights

- Wahl aus der Anwendung und komfortable Gesprächsteuerung
- Gesprächsjournal mit Notizen und Zeitaufzeichnung
- Rückwärtssuche auch in anderen Kontaktdatenquellen, z.B. Outlook/Exchange oder DasTelefonbuch Deutschland
- Teamfunktionen, z.B. Präsenz-Informationen und Instant Messaging (Chat)
- Für Windows Terminal Server und Citrix geeignet
- Kompatibel zu fast allen gängigen Telefonanlagen

Kostenlose 45-Tage-Testversion
unter www.estos.de downloaden



www.estos.de



Communication Solutions

Telefonie. Steuern.

CTI und UC für DATEV.

ESTOS Lösungen für Steuerkanzleien

ESTOS ECSTA Serie

Mit der ECSTA Serie entwickelt ESTOS Treiber für die Umsetzung von CSTA auf den Microsoft TAPI Standard. Diese „bessere“ Alternative zu den Treibern der Hersteller Alcatel-Lucent, Siemens und Aastra, zeichnet sich durch einfache Implementierung, hervorragende Performance (z.B. 64-Bit OS kompatibel) und hohe Skalierbarkeit aus.

ESTOS ProCall 3.0 Enterprise

ESTOS ProCall Enterprise ist gleichzeitig die nächste Generation des CTI-Software Bestsellers ESTOS ProCall und eine Unified Communications (UC) Lösung, die zusätzlich zu den Vorteilen einer klassischen CTI-Lösung (Komfortwahlhilfe, Hotkey-Wahl, Gesprächsjournal, Besetztlampenfeld und Rückwärtssuche) über zahlreiche neue Dienste und Funktionen verfügt (z.B. Präsenz-Management mit Kalenderintegration, Instant Messaging und „Active Contacts-“ Technologie) optimieren den Arbeitsfluss der Nutzer, indem sie Fehler minimieren, wiederkehrende Tätigkeiten erleichtern und die Zusammenarbeit im Team und mit Geschäftspartnern vereinfachen. ProCall ist für das perfekte Zusammenspiel mit gängigen CRM- und ERP-Systemen wie Microsoft Dynamics CRM und NAV, Windows Terminal- und Citrix-Server sowie Virtual Server-Technologien optimiert.

ESTOS MetaDirectory 2.0

Das ESTOS MetaDirectory 2.0 ist ein LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)-Server und die perfekte Ergänzung jeder UC-Lösung. Zusätzlich zur Aufbereitung der Rufnummern (Normalisierung) und Kontaktdaten ermöglicht es eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, SQL-basierte CRM- und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentlichen Exchange Ordner mit minimalem Aufwand für unterschiedlichste Szenarios integrieren. Für die Rückwärtssuche kann darüber auch DasTelefonbuch Deutschland als CD angebunden werden. Die Professional Version verfügt über einen Mechanismus zur Replikation der Daten als MS Active Directory Kontakte oder XML-Datei und sichere Web Services (LDAPS & HTTPS).

Kostenlose 45-Tage-Testversion
unter www.estos.de downloaden

