Inhaltsverzeichnis

Allgemeines

In Zeiten der weltweiten Vernetzung und der daraus resultierenden massiven Sicherheitsrisiken, geht das Thema *Virenschutz* nicht länger nur IT-Fachleute an. Es muss vielmehr im Rahmen eines umfassenden, unternehmensweiten Risikomanagements auf höchster Managementebene betrachtet werden. Ein durch Viren verursachter Ausfall des Computernetzwerkes trifft ein Unternehmen an seiner empfindlichsten Stelle. Die Folgen: Stillstand lebenswichtiger Systeme, Verlust erfolgsrelevanter Daten, Ausfall wichtiger Kommunikationskanäle. Computerviren können einem Unternehmen Schäden zufügen, von denen es sich nie mehr erholt! *G Data* bietet Ihnen High-End Virenschutz für Ihr gesamtes Netzwerk. Die führende Sicherheitsleistung der *G Data*-Produkte wird seit Jahren in zahlreichen Tests mit Traumnoten prämiert. *G Data EndpointProtection* setzt konsequent auf zentrale Konfiguration und Verwaltung sowie größtmögliche Automatisierung. Alle Clients, ob Workstation, Notebook oder Fileserver, werden zentral gesteuert. Sämtliche Client-Prozesse laufen transparent im Hintergrund. Automatische Internet Updates sorgen im Ernstfall einer Virenattacke für extrem kurze Reaktionszeiten und die preisgekrönte Client-Firewall rundet den Komplettschutz ab. Die zentrale Steuerung mit dem *G Data ManagementServer* ermöglicht Installation, Einstellungen, Updates, Fernsteuerung und Automatik für das gesamte Netzwerk. Das entlastet den Systemadministrator und spart Zeit und Kosten und mit dem PolicyManager erreichen Sie zudem Rechtssicherheit im Umgang mit Unternehmens-PCs.

PremiumHotline

Die ***PremiumHotline*** für *G Data Mehrfach- und Netzwerklizenzen* steht allen registrierten Business-Kunden jederzeit zur Verfügung.

Telefon: 0180 11 55 190

(3,9 Cent pro Minute. Anrufe aus den deutschen Mobilfunknetzen können bis zu 42 Cent pro Minute kosten. Anrufe aus den ausländischen Mobilfunknetzen können erheblich abweichen)

E-Mail: business-support@gdata.de

Die ***Registriernummer*** finden Sie auf der Rückseite des Benutzerhandbuches. Wenn Sie die Software online gekauft haben, erhalten Sie die Registriernummer in einer gesonderten E-Mail. Über das ***Online-Registrierungsformular*** können Sie diese eingeben und erhalten auf diese Weise sofort online ein Kennwort, mit dem Sie Ihre persönlichen Internet Updates downloaden können. Viele Fragen sind auch schon in der ***Online-Datenbank für häufig gestellte Fragen (FAQ)*** beantwortet worden:

www.gdata.de

Überprüfen Sie vor dem Gespräch mit der ***Hotline*** bitte, wie Ihr Computer/ Netzwerk ausgestattet ist. Wichtig sind dabei vor allem folgende Informationen:

- die ***Versionsnummern*** des Administrators und des ManagementServers (diese finden Sie im ***Hilfe***-Menü der Administrator-Software)
- die ***Registrierungsnummer*** oder den ***Benutzernamen*** für das ***Internet Update***. Die Registriernummer befindet sich auf der Rückseite des Benutzerhandbuchs. Der Benutzername wird Ihnen bei der ***Online-Registrierung*** übermittelt.
- genaue Windows-Version (Client/Server)
- zusätzlich installierte Hard- und Softwarekomponenten (Client/Server)

Mit diesen Angaben wird das Gespräch mit den Hotline-Mitarbeitern kürzer, effektiver und erfolgreicher verlaufen. Bitte richten Sie es für die Beratung möglichst so ein, dass Telefon in der Nähe eines Rechners zu haben, auf dem Sie die Administratorsoftware für den Managementserver installiert haben.

Emergency-AntiViren Service

Sollten Sie einen neuen Virus oder ein unbekanntes Phänomen feststellen, senden Sie uns bitte in jedem Fall diese Datei über die Quarantäne-Funktion der *G Data Software*. Wir analysieren den Virus und werden Ihnen möglichst schnell ein Gegenmittel zur Verfügung stellen. Selbstverständlich behandeln wir Ihre eingesandten Daten höchst vertraulich und diskret.

? Die Rücksende-Adresse für Dateien, die vom Emergency-AntiViren Service repariert wurden, können Sie im Bereich ***E-Mail-Einstellungen*** definieren.

Vor der Installation

Bitte führen Sie bei akutem Virenverdacht auf den betroffenen Rechnern erst einen ***BootScan*** durch.

- Installieren Sie dann den ***ManagementServer*** auf Ihrem Server. Bei der Installation des Managementservers wird automatisch der ***Administrator*** auf dem Server installiert. Mit diesem Programm können Sie den Managementserver vom Server-Rechner aus steuern. Um den optimalen Schutz zu gewährleisten sollte der Rechner immer erreichbar (eingeschaltet) sein und für das automatische Laden der Virensignaturen über einen Internetzugang verfügen. Sie müssen den Managementserver also nicht unbedingt auf Ihrem zentralen Fileserver installieren.
- Führen Sie nun bitte die ***Online-Registrierung*** durch. Ohne eine Online-Registrierung können Sie die Aktualisierung der Virendatenbanken via Internet nicht durchführen.
- Beim ersten Start des Administrators auf dem Server startet der ***Einrichtungsassistent***. Hiermit können Sie die ***Client-Software*** auf den gewünschten Clients in Ihrem Netzwerk direkt installieren, ohne diese Installation auf allen Clients einzeln auszuführen.
- Sollten sich Probleme bei der ***Remote-Installation*** der Clients ergeben, können Sie die Client-Software natürlich auch von Hand oder halbautomatisch auf den Clients installieren. Damit auch Ihr Server vor Virenbefall geschützt ist, sollten Sie die Client-Software natürlich auch auf Ihrem Server installieren.
- Nun können Sie Virenprophylaxe und -bekämpfung, sowie Internet Updates der *G Data Client- und Serversoftware* einfach über den Administrator zentral durchführen, in dem Sie z.B. den ***G Data Wächter*** für die fortlaufende Kontrolle verwenden oder Scanjobs definieren, die Ihr Netzwerk regelmäßig auf Virenbefall durchleuchten.
- Sollten Sie einmal ein Problem *vor Ort* lösen müssen, können Sie die Administrator-Software einfach und schnell auf jedem Client installieren und haben auch von dort aus vollen Zugriff auf den ManagementServer.

Systemvoraussetzungen

Das *G Data-System* setzt auf das ***TCP/IP-Protokoll*** auf und nutzt dies sowohl zur Kommunikation von Client- und Server-Rechnern untereinander, als auch für die Online-Verbindung zum *G Data UpdateServer*. Folgende Mindestanforderungen werden an die Clients- bzw. Server gestellt:

- ***G Data ManagementServer***: PC mit mind. 128 MB RAM, Internetzugang. Mögliche Betriebssysteme: Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 (vorzugsweise die Serverversionen, auch x64 Edition),
- ***G Data Clients***: PC mit mind. 256 MB RAM. Mögliche Betriebssysteme: Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 (auch x64 Edition),

? Für ***Linux-Rechner***, die als Fileserver arbeiten und verschiedenen Clients Windows-Freigaben (über das ***SMB-Protokoll***) zur Verfügung stellen, kann manuell ein Modul installiert werden, das den Zugriff auf die Freigaben kontrolliert und bei jedem Zugriff einen Scan auf die Datei ausführt, so dass keine Malware vom ***Samba-Server*** auf die Windows-Clients (und umgekehrt) gelangen kann.

BootScan

Der ***BootScan*** hilft Ihnen dabei, Viren zu bekämpfen, die sich vor der Installation der Antivirensoftware auf Ihrem Rechner eingenistet haben und möglicherweise die Installation der ***G Data Software*** unterbinden möchten. Dazu gibt es eine spezielle Programmversion der ***G Data Software***, die schon vor dem Start von Windows ausgeführt werden kann.

? ***Was mache ich, wenn mein Computer nicht von CD-ROM bootet?*** Sollte Ihr Computer nicht von CD/DVD-ROM booten, kann es sein, dass Sie diese Option erst einstellen müssen. Dies erfolgt im sogenannten ***BIOS***, einem System, das noch vor Ihrem Windows-Betriebssystem automatisch gestartet wird. Um im BIOS Änderungen vorzunehmen, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus.
2. Starten Sie Ihren Computer wieder. Üblicherweise gelangen Sie zum BIOS-Setup, indem Sie beim Hochfahren (= Booten) des Rechners die ***Entf***-Taste (manchmal auch die Taste ***F2*** oder ***F10***) drücken.

3. Wie Sie die Einstellungen in Ihrem BIOS-Setup im Einzelnen ändern, ist von Computer zu Computer unterschiedlich. Lesen Sie bitte in der Dokumentation Ihres Computers. Im Ergebnis sollte die Bootreihenfolge ***CD/DVD-ROM:, C:*** lauten, d.h. das CD/DVD-ROM-Laufwerk wird zum ***1st Boot Device*** und die Festplatten-Partition mit Ihrem Windows-Betriebssystem zum ***2nd Boot Device***.
4. Speichern Sie die Änderungen und starten Sie Ihren Computer neu. Jetzt ist Ihr Computer bereit für einen BootScan.

Beim ***BootScan*** gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1a ***BootScan mit der Programm-CD***: Sie verwenden die ***G Data Programm-CD*** und booten mit dieser Ihren Rechner. - Legen Sie die ***G Data Software CD*** in das Laufwerk. Klicken Sie auf dem sich öffnenden Startfenster auf **Abbrechen** und schalten Sie den Computer aus.

1b ***BootScan mit G Data Software, die Sie aus dem Internet heruntergeladen haben***: Sie brennen sich über den Eintrag **G Data BootCD erstellen** in der ***G Data Software-Programmgruppe*** eine neue BootCD. - Legen Sie Ihre selbstgebrannte BootCD in das Laufwerk. Klicken Sie auf dem sich öffnenden Startfenster auf **Abbrechen** und schalten Sie den Computer aus.

Nach dem ersten Schritt verläuft der BootScan für alle drei Varianten identisch:

2 Starten Sie den Computer neu. Es erscheint das Startmenü des ***G Data BootScans***.

3 Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Option **G Data BootCD** und bestätigen die Auswahl mit **Enter**. Es wird nun ein Linux-Betriebssystem von der CD gestartet und es erscheint eine ***G Data Spezialversion*** für BootScans.

? Falls Sie Probleme mit der Ansicht der Programmoberfläche haben, starten Sie den Rechner erneut und wählen bitte die Option **G Data BootCD – Alternativ** aus.

4 Das Programm schlägt nun vor, die Virensteckbriefe (auch ***Virensignaturen*** genannt) zu aktualisieren.

5 Klicken Sie hier auf **Ja** und führen Sie das Update durch. Sobald die Daten über das Internet aktualisiert wurden, erscheint die Meldung ***Update erledigt***. Verlassen Sie nun den Update-Bildschirm mit Anklicken der **Schließen**-Schaltfläche.

? Das automatische ***Internet Update*** steht Ihnen dann zur Verfügung, wenn Sie einen ***Router*** verwenden, der IP-Adressen automatisch vergibt (***DHCP***). Sollte das Internet Update nicht möglich sein, können Sie den ***BootScan*** auch mit alten Virensteckbriefen durchführen. Dann sollten Sie allerdings nach der Installation der ***G Data Software*** möglichst bald einen neuen BootScan mit aktualisierten Daten durchführen.

6 Nun sehen Sie die Programmoberfläche. Klicken Sie auf den Eintrag **Überprüfe Computer** und Ihr Computer wird nun auf Viren und Schadsoftware untersucht. Dieser Vorgang kann je nach Rechnertyp und Festplattengröße eine Stunde oder länger dauern.

7 Sollte die ***G Data Software*** Viren finden, entfernen Sie die bitte mit Hilfe der im Programm vorgeschlagenen Option. Nach einer erfolgreichen Entfernung des Virus steht Ihnen die Originaldatei weiter zur Verfügung.

8 Nach Abschluss der Virenüberprüfung verlassen Sie nun bitte das System, in dem Sie auf die ***Beenden***-Schaltfläche klicken und anschließend **Neu Starten** auswählen.

Die ***Beenden***-Schaltfläche befindet sich unten rechts in der Linux-Programmoberfläche.

9 Entfernen Sie die ***G Data Software CD*** aus dem Laufwerk, sobald sich die Lade Ihres Laufwerks öffnet.

10 Schalten Sie ihren Computer wieder aus und starten Sie ihn erneut. Nun startet Ihr Computer wieder mit Ihrem Standard-Windows-Betriebssystem und sie haben die Gewähr, die reguläre ***G Data Software*** auf einem virenfreien System installieren zu können.

Installation

Die Installation der *G Data Windows-Version* ist ausgesprochen unkompliziert. Starten Sie einfach Ihr Windows und legen die *G Data CD-ROM* in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Es öffnet sich automatisch ein Installationsfenster.

? Sollten Sie die ***Autostart-Funktion Ihres CD-ROM-Laufwerks*** nicht aktiviert haben, kann die *G Data Software* den Installationsvorgang nicht automatisch starten. Klicken Sie dann im ***Start-Menü*** von Windows auf ***Ausführen***, tippen in dem erscheinenden Fenster ***e:\setup.exe*** ein und klicken auf ***OK***. Auf diese Weise öffnet sich ebenfalls der Einstiegsbildschirm für die *G Data Software-Installation*. Der Eintrag ***e:*** bezeichnet den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks. Sollten Sie Ihr CD-ROM-Laufwerk auf einem anderen Laufwerksbuchstaben angemeldet haben, geben Sie statt ***e:*** bitte den entsprechenden Laufwerksbuchstaben an.

Schließen Sie bitte alle anderen Programme, bevor Sie mit der Installation der *G Data Software* beginnen. Es kann zu Fehlfunktionen oder einem Abbruch kommen, falls z.B. Programme geöffnet sind, die auf Daten zugreifen, die die *G Data Software* zur Installation benötigt.

- **Installieren**: Mit Klick auf diese Schaltfläche starten Sie die Installation der *G Data Software* auf Ihrem Computer,
- **Durchsuchen**: Über den Windows-Explorer können Sie hier die Verzeichnisse der CD-ROM sichten.
- **Abbrechen**: Über diesen Eintrag können Sie die den Autostart-Bildschirm schließen, ohne eine Aktion durchzuführen.

Nachdem Sie die Schaltfläche **Installieren** gedrückt haben, erscheint ein Bildschirm, in dem Sie auswählen können, welche der *G Data Software-Komponenten* Sie installieren wollen. Folgende Installationsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- **G Data ManagementServer**: Als erstes sollten Sie den ***Managementserver*** auf dem Computer installieren, den Sie als Antiviren-Server verwenden möchten. Der Managementserver ist das Herzstück der *G Data Architektur*: Er verwaltet die Clients, fordert neueste Software- und Virensignaturupdates automatisch vom *G Data UpdateServer* an und steuert die Antiviren-Technologie im Netzwerk. Mit der Installation des ManagementServers wird automatisch auch auf dem Server die ***Administrator-Software*** aufgerufen, mit der Sie den ManagementServer steuern können.
- **G Data Administrator**: Der ***Administrator*** ist die Steuerungssoftware für den Managementserver; die - vom Systemverwalter zentral gesteuert - das gesamte Netz sichert. Der Administrator kann passwortgeschützt von jedem Rechner unter Windows gestartet werden.
- **G Data Client**: Die ***Client-Software*** stellt den Virenschutz für die Clients her und führt die Jobs vom Managementserver ohne Bedienungsoberfläche im Hintergrund aus. Die Installation der Client-Software erfolgt in der Regel zentral für alle Clients über den Administrator.
- **Boot-CD-Erstellung**: Mit Hilfe des Boot-CD Wizards können Sie eine bootfähige CD zur grundlegenden Überprüfung Ihres Rechners noch vor dem Start des Windows-Betriebssystems erstellen. Dazu werden die aktuellen Virensignaturen verwendet. Mit einer erstellten Boot-CD können Sie einen ***BootScan*** auch ohne die Original *G Data-Software-CD* durchführen. Lesen Sie hierzu bitte auch das Kapitel ***BootScan***.
- **G Data WebAdministrator**: Der ***Webadministrator*** ist eine Web basierte Steuerungssoftware für den Managementserver. Er kann mit Hilfe eines Web-Browsers gestartet werden.
- **Firewall**: Mit der ***Firewall*** können Sie Clients zusätzlich mit einer Firewall schützen. Wenn Sie die Firewall manuell auf dem jeweiligen Client installieren, muss vorher die *G Data Client-Software* auf diesen Client eingespielt worden sein, da diese die Kommunikation der Firewall mit dem Managementserver regelt.

? Hinweise und Informationen darüber, was Sie bei der Installation der jeweiligen Modul beachten sollten, erhalten Sie in den Kapiteln zum jeweiligen Softwarekomponente.

G Data ManagementServer

Der ***Managementserver*** ist das Herzstück der *G Data Architektur*. Er verwaltet die Clients, fordert neueste Software- und Virensignaturupdates automatisch vom *G Data UpdateServer* an und steuert die Virentechnologie im Netzwerk. Zur Kommunikation mit den Clients setzt der Managementserver auf ***TCP/IP*** auf. Für ***Clients***, die offline sind, werden die Jobs automatisch gesammelt und bei der nächsten Online-Sitzung synchronisiert. Der Managementserver verfügt über einen zentralen ***Quarantäne***-Ordner, in dem Sie optional verdächtige Dateien verschlüsselt sicherstellen lassen, löschen, desinfizieren oder gegebenenfalls an den ***Emergency-AntiViren Service*** weiterleiten können. Der Managementserver wird über die ***Administrator-Software*** gesteuert.

? Wenn Sie die Administrator-Software beenden, schließen Sie damit nicht den Managementserver. Dieser bleibt weiterhin im Hintergrund aktiv und steuert die Prozesse, die von Ihnen für die Clients eingestellt wurden.

Installation des Managementservers

Legen Sie die *G Data-CD-ROM* ein und drücken Sie die Schaltfläche **Installieren**. Wählen Sie anschließend die Komponente **G Data ManagementServer** durch einen Klick auf die nebenstehende Schaltfläche.

Begrüßungsbildschirm

Im folgenden Begrüßungsbildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie im Begriff sind den Managementserver auf Ihrem System zu installieren. Bitte schließen Sie spätestens jetzt alle offenen Anwendungen in Ihrem Windows-System, da diese sonst zu Problemen bei der Installation führen könnten. Klicken Sie auf **Weiter** um mit der Installation fortzufahren.

Lizenzvereinbarung

Lesen Sie sich nun bitte die Lizenzvereinbarung zur Nutzung dieser Software durch, wählen Sie **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung** und klicken dann auf **Weiter**, wenn Sie den Vereinbarungen in dieser Form zustimmen.

Zielordner

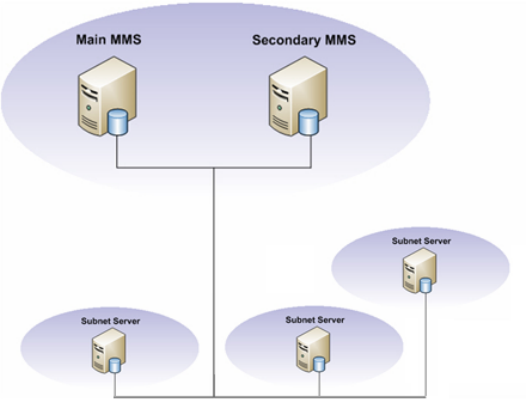
Der nächste Bildschirm ermöglicht Ihnen die Auswahl des Ortes, an dem die Daten des Managementservers abgespeichert werden sollen. Sollten Sie einen individuellen Zielordner auswählen wollen, haben Sie die Möglichkeit über die Schaltfläche **Ändern** eine Verzeichnisansicht zu öffnen, in der Sie ein anderes Verzeichnis auswählen oder auch neu anlegen können.

Server-Typ auswählen

Sie haben bei der Auswahl der Server-Typen folgende Optionen:

- **Einen Main-Server installieren**: Grundlegend muss der *G Data ManagementServer* als ***Main-Server*** (***Main-MMS***) angelegt werden. Der Main-Server stellt die zentrale Konfigurations- und Verwaltungsinstanz der netzwerkbasierten Virenschutz-Architektur dar. Die zu schützenden Rechner werden über den Managementserver mit den jeweils aktuellsten Virensignatur- und Programmupdates versorgt. Darüber hinaus werden sämtliche spezifischen Client-Einstellungen zentral am Managementserver vorgenommen.
- **Einen Secondary-Server installieren**: Bei Verwendung einer ***SQL-Datenbank*** ist es möglich einen ***zweiten Server*** (***Secondary MMS***) zu betreiben, der die gleiche Datenbank wie der Hauptserver benutzt. Falls der ***Hauptserver*** eine Stunde oder länger nicht erreichbar ist, werden die Clients sich automatisch mit dem Secondary MMS verbinden und von diesem Signaturupdates laden. Der Wechsel zurück zum Hauptserver erfolgt sobald dieser wieder verfügbar ist. Beide Server laden die Signaturupdates unabhängig voneinander.
- **Einen Subnet-Server installieren**: Bei großen Netzwerken ist es sinnvoll, den *G Data ManagementServer* auch als ***Subnet-Server*** zu betreiben. Subnet-Server dienen der Entlastung des Netzwerktraffics zwischen Clients und dem Main-MMS. Sie können in Subnetzwerken verwendet werden und verwalten dort die ihnen zugeordneten Clients. Die Subnet Server sind voll funktionsfähig, auch wenn Main- oder Secondary-Managementserver nicht erreichbar sind.

Schematisch sähe ein ***Aufbau der Server-Typen*** also in großen Netzwerken folgendermaßen aus: Subnet-Server bündeln einzelne Clients oder Client-Gruppen und geben Sie an den Main-Server weiter. Dieser wird von einem Secondary-Server unterstützt, der im Fall eines Ausfalls des Main-Servers als Backup fungiert.



Datenbank-Server

Wählen Sie nun bitte einen Datenbank-Server aus, den Sie installieren. Sie haben dabei die Möglichkeit, vorhandene ***SQL-Server*** zu verwenden, ***Microsoft SQL-Express*** oder eine ***integrierte Datenbank*** (z.B. für kleinere Netzwerke).

? Ein Server-Betriebssystem ist nicht zwingend notwendig. Die SQL-Variante bietet sich vor allem in größeren Netzwerken mit einer Client-Anzahl von > 50 an.

Computername

Überprüfen Sie nun den ***Namen Ihres Computers***, auf dem Sie den Managementserver installieren. Dieser Rechner muss über den hier angegebenen Namen von den Clients im Netzwerk angesprochen werden können. Sollte hier nicht der korrekte Name angezeigt werden, ändern Sie die Angabe unter **Name** bitte entsprechend.

Installationsbeginn

Nun erfolgt die Installation des Managementservers. Die Installation wird mit einem Abschlussbildschirm gestartet. Klicken Sie auf **Installieren**.

Online-Registrierung

Spätestens vor der Durchführung eines ***Internet Updates*** müssen Sie sich beim *G Data UpdateServer* registrieren, um Ihre Zugangsdaten zu erhalten. Sie können dazu die Registrierung direkt während der Installation durchführen oder später durch Aufrufen der Funktion **Internet Update** unter ***Start > Programme > G Data ManagementServer*** durchführen. Betätigen Sie hier die Schaltfläche **Online-Registrierung**. Anschließend werden Sie nach Ihren Kundendaten und der Registriernummer gefragt.

? Sie finden die ***Registriernummer*** auf der Rückseite des Bedienungshandbuches. Sollten Sie die Software online erstanden haben, erhalten Sie die Registriernummer nach der Bestellung in einer gesonderten E-Mail.

? Bitte beachten Sie auch, dass natürlich eine ***Internetverbindung*** per Standleitung oder automatischem Einwahlverfahren bestehen oder erzeugt werden muss.

Geben Sie die Registriernummer einfach fortlaufend ohne Bindestriche in die entsprechenden fünf Eingabefelder ein. Bitte füllen Sie auch alle anderen Eingabefelder korrekt aus, da die Online-Registrierung nur mit sämtlichen hier abgefragten Angaben erfolgen kann. Unmittelbar nach der Online-Registrierung erhalten Sie in einer Infobox Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort übermittelt.

? ***Achtung***: Schreiben Sie Sich ***Benutzernamen*** und ***Passwort*** auf alle Fälle an einem sicheren Ort auf, damit sie Ihnen auch nach einer möglichen Neukonfiguration Ihres Computers zur Verfügung stehen. Sie können im Programmablauf erst fortfahren, nachdem Sie das Häkchenfeld mit der entsprechenden Aufforderung abgehakt haben.

? Die *G Data Software* übernimmt diese Angaben automatisch in das Internet Update-Formular. Nun haben Sie die Möglichkeit, Internet Updates durchzuführen.

? Die ***Internet Updates*** können Sie direkt aus der Administrator-Oberfläche heraus durchführen und sogar nach frei variierbaren Zeitschemata automatisieren.

Konfiguration Datenbanktyp

Dieser Installationsschritt erfolgt nur dann, wenn Sie den Managementserver reinstallieren oder auf dem Rechner noch eine ***SQL-Datenbank*** vorinstalliert ist. In der Regel reicht es, diese Info-Box durch Anklicken der **Schließen**-Schaltfläche zu schließen.

Installationsabschluss

Nach der Installation und nach jedem Neustart des Computers wird der Managementserver nun automatisch gestartet. Um Änderungen am Managementserver vorzunehmen können Sie unter ***Start > (Alle) Programme > G Data ManagementServer*** den Eintrag ***G Data Administrator*** auswählen und auf diese Weise das Administrationstool für den Managementserver starten.

G Data Administrator

Der ***Administrator*** ist die Steuerungssoftware für den Managementserver; die - vom Systemadministrator zentral gesteuert - das gesamte Netzwerk sichert. Der Administrator kann passwortgeschützt von jedem Rechner unter Windows gestartet werden. Als ferngesteuerte Jobs sind alle denkbaren Bedienungen von Virenscannern wie automatische Installationen, Software- und Virensignaturupdates, Virenanalysen (sofort oder periodisch), Wächterfunktionen und Änderungen von Einstellungen unternehmensweit möglich. Sie können das Administrator-Tool zur Steuerung des Managementservers mit einem Klick auf den Eintrag ***G Data Administrator*** in der Programmgruppe ***Start > (Alle) Programme > G Data ManagementServer*** des Startmenüs aufrufen.

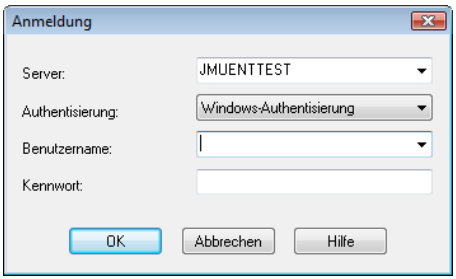
Installation des Administrators

Bei einer Installation des ***Managementservers*** wird automatisch auf dem selben Rechner (nämlich dem Rechner, den Sie als ***Server*** verwenden möchten) der ***Administrator*** mitinstalliert. Sie müssen also die Installation des Administrators nicht zusätzlich durchführen. Die Installation des Administrators kann jedoch (unabhängig von der Installation auf dem Server) auch auf jedem Client-Rechner erfolgen. Auf diese Weise können Sie den Managementserver auch dezentral betreuen. Zur Installation des Administrators auf einem Client-Rechner legen Sie bitte die *G Data-CD-ROM* in das CD-ROM-Laufwerk des Client-Rechners und drücken Sie die Schaltfläche **Installieren**. Wählen Sie anschließend die Komponente **G Data Administrator** durch einen Klick auf die nebenstehende Schaltfläche.

Im folgenden Begrüßungsbildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie im Begriff sind den Administrator auf Ihrem System zu installieren. Bitte schließen Sie spätestens jetzt alle offenen Anwendungen in Ihrem Windows-System, da diese sonst zu Problemen bei der Installation führen könnten. Klicken Sie auf **Weiter** um mit der Installation fortzufahren und folgen Sie dann den Installationsschritten, bei denen der Installationsassistent Sie unterstützt. Nach der Installation können Sie unter ***Start > (Alle) Programme > G Data ManagementServer*** den Eintrag ***G Data Administrator*** auswählen und auf diese Weise das Administrationstool für den Managementserver starten.

Anmeldung

Beim Starten des Administrators werden Sie nach dem **Server**, **Authentisierung**, **Benutzername** und **Kennwort** gefragt.



Geben Sie in dem Feld **Server**, den Namen des Computers ein, auf dem der Managementserver installiert wurde.

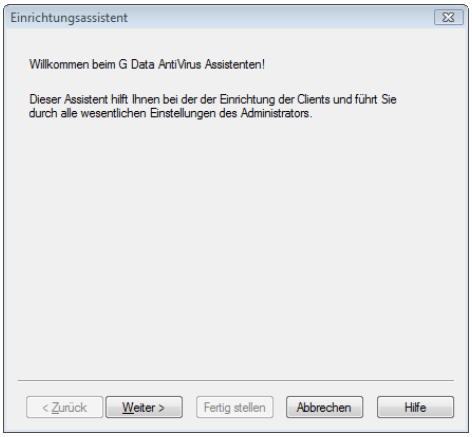
Wählen Sie nun Ihre **Authentisierung** aus.

- **Windows-Authentisierung**: Wenn Sie diese Authentisierungsvariante wählen, können Sie sich mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Administrator-Zugangs auf diesem Rechner anmelden, also dem ***Windows-Benutzerkonto***.

- **Integrierte Authentisierung**: Mit der integrierten Authentisierung können Sie als Systemadministrator auch anderen Personen Zugriff auf den *G Data Administrator* geben. So können Sie z.B. ein spezielles Konto anlegen, dass nur Lese-Rechte beinhaltet. Diese zusätzlichen Konten können Sie über den die Funktion ***Benutzerverwaltung*** anlegen und verwalten.

Erster Programmstart (Einrichtungsassistent)

Beim ersten Start des Administrators wird automatisch der ***Einrichtungsassistent*** geöffnet. Er hilft bei der Einrichtung der Clients und führt Sie durch alle wesentlichen Einstellungen. Der Assistent kann auch nach der Erstinstallation über den Befehl **Einrichtungsassistent** im **Datei**-Menü jederzeit gestartet werden.



Aktivieren

Zunächst müssen alle Clients, die von der *G Data Software* überwacht werden sollen, aktiviert werden. Markieren Sie in der Liste die Computer und drücken Sie anschließend die Schaltfläche **Aktivieren**. Eventuell sind einige Computer nicht in der Liste enthalten (z.B. weil Sie lange nicht eingeschaltet waren oder keine Datei- bzw. Druckerfreigabe eingerichtet haben). Zum Aktivieren dieser Clients können Sie im Eingabefeld **Computer** den Namen eingeben und die Schaltfläche **Aktivieren** neben dem Eingabefeld drücken. Der Computer wird dann in die Liste aufgenommen. Drücken Sie auf **Weiter**, wenn Sie alle Clients aktiviert haben.

Installieren

Im folgenden Dialog ist das Häkchen bei **Client-Software automatisch auf den aktivierten Computern installieren** voreingestellt. Wenn Sie die Software auf den Client-Rechnern lieber manuell installieren möchten, entfernen Sie bitte hier das Häkchen.

Defaulteinstellungen

Im folgenden Dialog können Sie die Defaulteinstellungen für Wächter, Virenschutz und Client-Einstellungen ändern. Die Defaulteinstellungen sind so gewählt, dass Sie auch ohne Änderung direkt für die meisten Netzwerke verwendet werden können. Sollten diese Einstellungen letztendlich nicht optimal für Ihr Netzwerk sein, können Sie diese natürlich jederzeit nachträglich über die jeweiligen Arbeitsbereiche des Administrators ändern. Ausführliche Erläuterungen zu den einstellbaren Optionen finden Sie in den Erläuterungen zum Aufgabenbereich **Einstellungen**.

Internet Update

Der Managementserver kann über das Internet neue Virensignaturen und Programmdateien laden. Damit dieser Vorgang automatisch erfolgen kann, müssen Anmeldung und ggf. Einwahl automatisiert werden. Geben Sie zunächst hier die ***Zugangsdaten*** ein, die Sie bei der Online-Registrierung erhalten haben. Eine detaillierte Beschreibung zur Planung von Updateintervallen und der Durchführung grundlegender Einstellungen finden Sie im Kapitel ***Internet Update***. Selbstverständlich können Sie das Internet Update auch jederzeit nachträglich über die Administrator-Programmoberfläche automatisieren.

E-Mail-Einstellungen

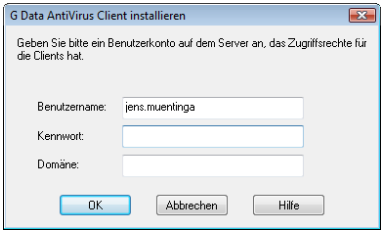
Der Managementserver kann potentiell infizierte Dateien zur Untersuchung an den ***Emergency-AntiViren Service*** schicken. Damit dies auf Knopfdruck erfolgen kann, müssen Sie dazu den Namen des ***Mail-Servers***, die ***Port-Nummer*** (***SMTP***) und die ***Absender-Adresse*** angeben. Antworten des ***Emergency-AntiViren Service*** werden an diese E-Mail-Adresse zurückgesendet.

E-Mail-Benachrichtigung

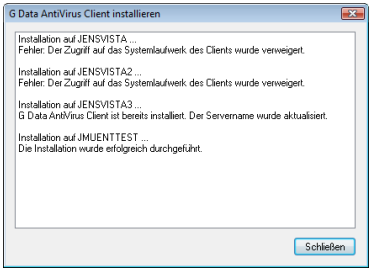
Der Managementserver kann den Administrator des Netzwerkes per E-Mail benachrichtigen, wenn auf einem der Clients ein Virus gefunden wird. Geben Sie dazu die E-Mail-Adresse des Empfängers der Warnmeldungen an. Über die **Mengenbegrenzung** können Sie verhindern, dass bei einem massiven Virenbefall Ihr E-Mail-Postfach von Benachrichtigungen *überschwemmt* wird. Drücken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu beenden.

Automatische Installation der Client-Software

Wenn Sie angegeben haben, dass die Client-Software automatisch installiert werden soll, werden Sie aufgefordert, ein Benutzerkonto auf dem Server anzugeben, das Zugriffsrechte für die Clients hat.



Nach der Bestätigung des Dialogs versucht der Managementserver die Client-Software auf allen aktivierten Computern zu installieren. Ein Info-Bildschirm informiert Sie dabei über den Fortschritt der Installation und eventuelle Probleme.

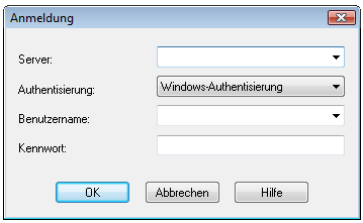


? Sollte es Probleme bei der ***Remote-Installation*** der *G Data Clients* über den Administrator geben, gibt es auch die Möglichkeit, die Client-Software manuell oder halbautomatisch auf den Clientrechnern zu installieren. Lesen Sie hierzu bitte auch die Kapitel ***G Data Client installieren***.

? Sie können auch eine spezielle Client-Software auf ***Linux-Clients*** im Netzwerk installieren. Lesen Sie hierzu bitte das Kapitel ***Installation der Client-Software auf Linux-Rechnern*** im Anhang dieser Dokumentation.

Weitere Programmstarts (Zugangskennwort)

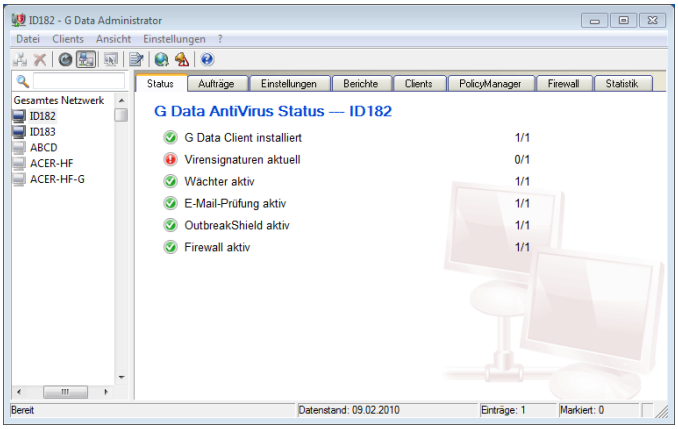
Sie können das Administrator-Tool zur Steuerung des Managementservers mit einem Klick auf den Eintrag ***G Data Administrator*** in der Programmgruppe ***Start > Programme > G Data ManagementServer*** des Startmenüs aufrufen. Beim Starten des Administrators werden Sie nach dem Server und dem Kennwort gefragt. Geben Sie in dem Feld **Server**, den Namen des Computers ein, auf dem der Managementserver installiert wurde.



Nun öffnet sich die Programmoberfläche des Administrators. Ihre Funktionen werden in den folgenden Kapiteln erläutert.

Programmaufbau des Administrators

Die Oberfläche des Administrators ist folgendermaßen untergliedert:



Der links befindliche ***Clientauswahlbereich*** zeigt die hierarchische Struktur der überwachten Computer. Rechts davon kann über Karteireiter in die jeweiligen ***Aufgabenbereiche*** umgeschaltet werden. Der Inhalt des Aufgabenbereiches bezieht sich normalerweise auf den im Clientauswahlbereich markierten Computer bzw. auf die markierte Gruppe von Clients. Oberhalb dieser Spalten finden Sie eine ***Menüleiste*** und ***Symbolleiste*** für globale Funktionen, die in allen Aufgabenbereichen verwendet werden können.

? Bei der Administration von ***Linux-Clients***, die als ***Samba-Server*** fungieren, sind Funktionen, die z.B. den Umgang mit E-Mails beinhalten gesperrt, da diese im Kontext eines Fileservers nicht notwendig sind. Funktionen, die für Linux-Clients nicht einstellbar sind, werden durch einen roten Punkt vor der jeweiligen Funktion markiert.

Menüleiste

Die Menüleiste beinhaltet globale Funktionen, die in allen Aufgabenbereichen verwendet werden können. Sie haben dabei eine Untergliederung in folgende Bereiche:

- **Datei**
- **Clients**
- **Ansicht**
- **Aufträge** (nur im Aufgabenbereich **Aufträge**)
- **Berichte** (nur im Aufgabenbereich **Berichte**)
- **Client-Einstellungen** (nur im Aufgabenbereich **Clients**)
- **Firewall-Einstellungen** (nur im Aufgabenbereich **Firewall**)
- **Einstellungen**
- ***? (Hilfe)***

Datei

Im Datei-Menü stehen Ihnen grundlegende Benutzerverwaltungs- und Druckfunktionen sowie der ***Einrichtungsassistent*** zur Verfügung.

Einrichtungsassistent

Mit dem Einrichtungsassistenten können Sie in einem anwenderunterstützenden Prozess aus Ihrem Netzwerk die Clients auswählen und aktivieren, für die Sie eine Kontrolle durch die *G Data Software* wünschen. Der Einrichtungsassistent wird im Kapitel ***Erster Programmstart (Einrichtungsassistent)*** ausführlich erläutert.

Protokoll anzeigen

Über die ***Protokolldatei*** haben Sie einen schnellen globalen Überblick über die letzten Aktionen Ihrer *G Data Software*. Hier werden sämtliche relevanten Informationen angezeigt. Sie können die Anzeige des Protokolls über folgende Einstellungsbereiche filtern:

- **Protokollansicht**: Legen Sie hier fest, ob Sie ein Protokoll von den Client- oder Servervorgängen einsehen möchten.
- **Rechner/Gruppe**: Hier können Sie festlegen, ob Sie sich ein Protokoll aller Clients bzw. Gruppen oder nur einzelner Bereichen anschauen möchten.
- **Vorgang**: Definieren Sie hier, ob Sie alle protokollrelevanten Informationen einsehen möchten oder nur Meldungen zu bestimmten Themen.
- **Zeitraum**: Hier können Sie den von/bis Zeitraum definieren, für den Protokollinformationen verfügbar sein sollen.

Das Feld **Aktualisieren** dient dazu Vorgänge mitaufzulisten, die sich ereignen, während die Protokolldateiansicht geöffnet ist. Über **Schließen** wird das Fenster der Protokolldatei geschlossen, außerdem können Sie das Protokoll oder einen markierten Bereich des Protokolls ***drucken*** und ***exportieren*** (im XML-Format). Sämtliche Vorgänge erscheinen erst einmal in chronologischer Reihenfolge und lassen sich durch einfaches Klicken auf die jeweilige Spaltenbezeichnung nach bestimmten Kriterien sortieren. Die Spalte, nach der die aktuelle Sortierung erfolgt, wird dabei durch ein kleines Pfeilsymbol gekennzeichnet.

Benutzerverwaltung

Als Systemadiminstrator können Sie weitere Benutzerzugängen für das Administrator-Interface vergeben. Klicken Sie dazu auf die **Neu**-Schaltfläche und geben anschließend den Benutzernamen, die **Berechtigungen** dieses Nutzers (**Lesen/Schreiben** bzw. **nur Lesen**) ein, definieren Sie den **Kontentyp** (**integriertes Login**, **Windows-Benutzer**, **Windows-Benutzergruppe**) und vergeben Sie ein **Kennwort** für diesen Benutzer.

Server verwalten

Über die Server-Verwaltung können Sie ***Clients*** einzelnen ***Subnet-Servern*** zuordnen, die dann die Kommunikation dieser Clients mit dem ***Mainserver*** bündeln und auf diese Weise die Netzwerknutzung optimieren. Über dieses Menü können Sie Subnet-Server installieren. Über die Schaltfläche **Clients zuordnen** können Sie vorhandene Clients den definierten Subnet-Servern zuordnen.

? Die Zuordnung der Clients zu Subnet-Servern ist unabhängig von der Gruppierung von Clients im Hinblick auf Virenüberprüfungen. Clients unterschiedlicher Subnet-Server können natürlich in einer Gruppe für ***Virenkontrollen*** und Scanjobs zusammengefasst werden.

Subnet-Server-Synchronisation

Um eventuelle Änderungen auch außerhalb des regulären Kommunikationsintervalls von Server und Subnet-Server zu ermöglichen, können Sie die Subnet-Server-Synchronisation auch manuell durchführen.

Druckvorlagen

Hier können Sie umfangreiche Einstellungen für den Ausdruck von Protokoll- und Statistikfunktionen vornehmen und in unabhängig voneinander nutzbaren Vorlagen speichern.

? Je nach gewähltem ***Aufgabenbereich*** haben Sie unterschiedliche Auswahldialoge und Einstellungsmöglichkeiten. Nicht bei jedem Aufgabenbereich sind Druckoptionen verfügbar.

Seitenansicht

In diesem Menü können Sie festlegen, welche Details und Angaben Sie ausdrucken möchten. In dem erscheinenden Auswahlfenster können Sie die gewünschten Elemente für den Ausdruck markieren und gelangen über **OK** in die Seitenansicht, die Ihnen eine Bildschirmvorschau des Ausdrucks anzeigt.

? Je nach gewähltem ***Aufgabenbereich*** haben Sie unterschiedliche Auswahldialoge und Einstellungsmöglichkeiten. Nicht bei jedem Aufgabenbereich sind Druckoptionen verfügbar.

Drucken

Hiermit starten Sie den Druckvorgang für die Client-Einstellungen oder Berichte. Sie können in dem erscheinenden Auswahlfenster bestimmen, welche Details und Bereiche der Client-Einstellungen Sie ausdrucken lassen möchten.

? Je nach gewähltem ***Aufgabenbereich*** haben Sie unterschiedliche Auswahldialoge und Einstellungsmöglichkeiten. Nicht bei jedem Aufgabenbereich sind Druckoptionen verfügbar.

Beenden

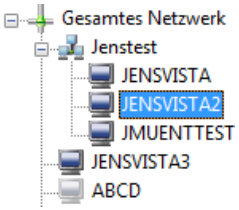
Über diese Funktion beenden Sie den Administrator. Selbstverständlich läuft die Überwachung Ihres Netzwerks gemäß der Vorgaben, die Sie dem Managementserver übermittelt haben, auch dann ungestört weiter, wenn der Administrator nicht geöffnet ist.

Clients

Im Clients-Menü können Sie grundlegende Einstellungen für die Arbeit mit den zu verwaltenden Clients und Gruppen vornehmen.

Neue Gruppe

Über diesen Befehl können Sie eine ***Gruppe*** erzeugen. Dies ist im Prinzip ein Ordner auf Netzwerkebene, in dem Sie verschiedene Clients zusammenfassen und gemeinsam bearbeiten können. Mit Aktivierung dieses Befehls erscheint unterhalb des Ordners, in dem Sie sich in dem Clientauswahlbereich befinden ein neues Ordnersymbol, in dem Sie direkt einen neuen Namen für diese Gruppe vergeben können.



? Um auf unkomplizierte Weise einzelne Clients diesen Gruppen zuzuordnen, können Sie diese einfach mit der Maus auf den jeweiligen Gruppeneintrag ziehen. Dadurch werden diese Clients zu Unterelementen der jeweiligen Gruppe.

Gruppe bearbeiten

Hiermit öffnen Sie eine Dialogbox, in der Sie über die Tasten **Hinzufügen** und **Entfernen** Clients miteinander gruppieren können. Sollten Sie in dem Clientauswahlbereich keine Gruppe ausgewählt haben, kann diese Funktion nicht angewählt werden.

Löschen

Sie können einen Computer aus der Liste der zu überwachenden Clients entfernen (***deaktivieren***), indem Sie ihn markieren und dann den Befehl **Löschen** aus dem Clients-Menü wählen. Beachten Sie, dass das Deaktivieren eines Computers nicht dazu führt, dass die Client-Software deinstalliert wird.

Gruppen können Sie erst löschen, wenn die Gruppe leer ist. Sie müssen also entweder alle darin enthaltenen Clients deaktivieren oder in andere Gruppen verschieben. Gelöschte Clients können Sie über die Funktion **Deaktivierte Clients anzeigen** wieder sichtbar machen.

Defaulteinstellungen

Sie können für den Schutz des gesamten Netzwerks oder ausgewählter Gruppen Defaulteinstellungen erzeugen und damit schnell einheitliche Vorgaben für den Virenschutz vergeben. So können Sie z.B. einfach neue Clients in eine Gruppe hineinverschieben und automatisch für diese Clients die Einstellungen der Gruppe übernehmen.

? Die Defaulteinstellungen stehen Ihnen in dem Clientauswahlbereich nur dann zur Verfügung, wenn Sie eine Gruppe oder den Eintrag ***Gesamtes Netzwerk*** markiert haben. Neue Clients, die in die Gruppe integriert werden, übernehmen die Defaulteinstellungen und können dann ggf. nachträglich spezifiziert werden.

? Welche Bedeutung die einzelnen Einstellungsbereiche und Funktionen bei den Defaulteinstellungen haben, lesen Sie im Kapitel **Einstellungen**

Defaulteinstellungen löschen

Die Defaulteinstellungen einer Gruppe können Sie über diese Funktion löschen. Auf diese Weise werden dann automatisch die Defaulteinstellungen für das gesamte Netzwerk auf die jeweilige Gruppe übertragen.

Ansicht aktualisieren

Um Änderungen im Netzwerk zu verfolgen, die sich zu der Zeit ergeben, in der Sie den Administrator nutzen, können Sie die **Aktualisieren**-Funktion verwenden.

Deaktivierte Clients anzeigen

Clients, die Sie nicht ***aktiviert*** haben oder über die Funktion **Löschen** aus der Liste der aktiven Clients entfernt haben, können Sie über diese Funktion wieder sichtbar machen. ***Deaktivierte Clients*** werden dabei als durchscheinende Symbole dargestellt.

Im Gegensatz dazu sind ***aktivierte Clients*** durch vollfarbige Symbole definiert.

Client aktivieren

Wenn Sie einen deaktivierten *G Data Client* (dargestellt durch ein durchscheinendes Symbol) auswählen und **Clients aktivieren** betätigen, wird dieser aktiv geschaltet.

Das heißt, dass er Ihnen sozusagen zur Beobachtung zur Verfügung steht. Damit ist noch keine Virenkontrolle verbunden. Sie müssen dazu Vorgaben im Aufgabenbereich **Wächter** oder **Aufträge** erstellen oder den Client einer Gruppe zuordnen, für die solche Vorgaben schon bestehen. Sobald Sie den *G Data Client* auf dem *beobachteten* Client-Rechner installieren, steht Ihnen der Virenschutz zur Verfügung.

Client aktivieren (Dialog)

Über diese Funktion können Sie auch ***Clients aktivieren***, ohne Sie in dem Clientauswahlbereich zu markieren. Bei Betätigung dieser Funktion erscheint ein Dialogfeld, in dem Sie einfach den Namen des Clients eingeben, der aktiviert werden soll.

Computer suchen

Mittels dieser Funktion können Sie Computer innerhalb einer definierten Bereichs von ***IP-Adressen*** Ihres Netzwerks suchen lassen. Geben Sie einfach die **Start-IP Adresse** ein und die **End-IP-Adresse**. Die *G Data Software* durchsucht nun automatisch Ihre ***Host-IDs*** nach angeschlossenen Computern. Sie haben dann die Möglichkeit, die gefundenen Rechner zu aktivieren. Dabei steht Ihnen einerseits die Möglichkeit zur Verfügung, diese über Ihren Rechnernamen zu aktivieren oder aber direkt über die IP-Adresse anzusprechen. Der jeweilige Client erscheint dann mit seiner IP-Adresse im Clientauswahlbereich.

G Data Client Installationspaket erstellen

Über diese Funktion ist es möglich, ein Installationspaket für den *G Data Client* erstellen zu lassen. Das Paket ist eine einzelne ausführbare Datei (***AvkClientSetupPck.exe***) mit der ein neuer Client ohne weitere Benutzerinteraktion auf einem zu schützenden Rechner installiert werden kann. Das Installationspaket eignet sich beispielsweise dazu, den Client via Login-Script auf allen Rechnern einer Domäne zu verteilen.

? Das Paket enthält immer die auf dem Server aktuelle Client-Version. Bei der Installation der Client-Software werden Sie gefragt, ob auf dem Client-Rechner auch die ***G Data Firewall*** mitinstalliert werden soll. Weitere Informationen zur **Firewall** erhalten Sie im gleichnamigen Kapitel dieser Dokumentation.

Ansicht

Über dieses Menü können Sie die verschiedenen Auswahlbereiche der Software anwählen. Angezeigte Bereiche werden durch ein Häkchen markiert. Über den Menüpunkt **Aktualisieren** können Sie die Ansicht der Programmoberfläche jederzeit aktualisieren, um z.B. auch aktuelle Änderungen bei der Ansicht zu berücksichtigen. Sie finden Informationen zu den Bereichen in den jeweiligen Kapiteln der ***Aufgabenbereiche***.

Einstellungen

Im Einstellungen-Menü haben Sie Zugriff auf grundlegende Programmeinstellungen.

Internet Update

Hier führen Sie die Internet Updates der Virendatenbanken und der Programmdateien der *G Data Software* durch. Geben Sie zunächst in der Karteikarte **Zugangsdaten und Einstellungen** die Zugangsdaten ein, die Sie bei der ***Online-Registrierung*** erhalten haben. Beim Internet Update werden die aktuellen Dateien vom *G Data UpdateServer* geladen und auf dem Managementserver gespeichert. Die Verteilung der neuen Dateien an die Clients wird vom Aufgabenbereich **Clients** gesteuert. Mit dem Internet Update stellen Sie sicher, dass Sie immer die aktuellsten Virensignaturdatenbanken haben und über die neuesten Programmdateien verfügen.

Virendatenbank

Alle Clients haben ein Kopie der Virendatenbank, damit der Virenschutz auch gewährleistet ist, wenn sie offline sind (d.h. keine Verbindung mit dem Managementserver haben). Dies ist z.B. wichtig bei ***Notebooks***, die nur in unregelmäßigen Abständen mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind. Die ***Aktualisierung*** der Dateien auf den Clients erfolgt in zwei Schritten, die natürlich beide automatisiert werden können. Im ersten Schritt werden die aktuellen Dateien vom *G Data UpdateServer* in einen Ordner auf dem Managementserver kopiert. Im zweiten Schritt werden die neuen Dateien an die Clients verteilt (siehe Aufgabenbereich "Clients").

- **Status aktualisieren**: Über diese Schaltfläche können Sie die Statusanzeige der Virensignaturen auf dem Client gegebenenfalls aktualisieren, falls Änderungen in der Anzeige noch nicht übernommen worden sind.
- **Update jetzt starten**: Über die Schaltfläche **Update jetzt starten** können Sie eine Aktualisierung der Virendatenbanken direkt durchführen.
- **Automatische Updates**: Wie die Virenprüfungen können Sie auch die Internet Updates automatisch durchführen lassen. Aktivieren Sie dazu das Häkchen bei **Update periodisch ausführen** und legen Sie fest, wann und in welchem Turnus das Update zu erfolgen hat.

? Damit das Update automatisch erfolgen kann, muss Ihr Managementserver natürlich mit dem Internet verbunden sein oder der*G Data Software* eine automatische Einwahl ermöglichen. Geben Sie hierzu unter **Zugangsdaten und Einstellungen** gegebenenfalls ***Benutzerkonto*** und ***Proxy-Einstellungen*** vor.

Programmdateien

Wenn die ***Client-Software*** von ***G Data*** aktualisiert wird, können Sie die Aktualisierung über den Managementserver automatisch erledigen lassen. Die ***Aktualisierung*** der Dateien auf den Clients erfolgt in zwei Schritten, die natürlich beide automatisiert werden können. Im ersten Schritt werden die aktuellen Dateien vom *G Data UpdateServer* in einen Ordner auf dem Managementserver kopiert. Im zweiten Schritt werden die neuen Dateien an die Clients verteilt und damit wird der dortige Client aktualisiert (siehe ***Aufgabenbereich Clients***).

- **Aktualisieren**: Über die Schaltfläche **Aktualisieren** können Sie die Statusanzeige der Softwareversion auf dem Client gegebenenfalls aktualisieren, falls Änderungen in der Anzeige noch nicht übernommen worden sind.
- **Update jetzt durchführen**: Über die Schaltfläche **Update jetzt durchführen** können Sie eine Aktualisierung der Client-Software direkt durchführen.
- **Automatische Updates**: Wie die Virenprüfungen können Sie auch die Internet Updates der Client-Software automatisch durchführen lassen. Aktivieren Sie dazu das Häkchen bei **Update periodisch ausführen** und legen Sie fest, wann und in welchem Turnus das Update zu erfolgen hat.

? Damit das Update automatisch erfolgen kann, muss Ihr Managementserver natürlich mit dem Internet verbunden sein oder der*G Data Software* eine automatische Einwahl ermöglichen. Geben Sie hierzu unter **Zugangsdaten und Einstellungen** gegebenenfalls ***Benutzerkonto*** und ***Proxy-Einstellungen*** vor.

? ***Achtung***: Um die Programmdateien des Managementservers zu aktualisieren rufen Sie bitte in der Programmgruppe ***G Data ManagementServer*** im Startmenü den Eintrag ***Internet Update*** auf. Der Managementserver kann ausschließlich über diesen Eintrag aktualisiert werden. Im Gegensatz zur *G Data Client-Software*, die auch über den Administrator aktualisiert werden kann.

Zugangsdaten und Einstellungen

Mit der ***Online-Registrierung*** erhalten Sie von ***G Data*** direkt online die Zugangsdaten für das Update Ihrer Virendatenbanken und Programmdateien. Geben Sie diese bitte unter **Benutzername** und **Kennwort** Ihre notwendigen Daten ein. Über die Schaltfläche **Versionsprüfung** können Sie beim nächsten Update der Virendatenbank feststellen, ob Sie die aktuellsten Programmdateien verwenden. Im Regelfall sollte die Versionsprüfung immer eingeschaltet sein, da sie unnötige Updates verhindert. Sollten sich jedoch Probleme beim Arbeiten mit Virendatenbanken ergeben, dann schalten Sie bitte das Feld **Versionsprüfung** aus. Auf diese Weise wird beim nächsten Internet Update automatisch eine aktuelle Version der Virendatenbank auf Ihren Server überspielt. Mit der Schaltfläche **Benutzerkonto und Proxy-Einstellungen** öffnen Sie ein Fenster, in dem Sie grundlegende Zugangsdaten für Internet & Netzwerk eingeben können.

? ***Achtung***: Sie sollten hier nur Eingaben tätigen, wenn sich mit den Standardeinstellungen der *G Data Software* Probleme ergeben sollten (z.B. wegen der Verwendung eines ***Proxyservers***) und ein Internet Update nicht durchführbar ist.

Internet Einstellungen

So benötigen Sie für Ihr Benutzerkonto die Informationen **Benutzername**, **Kennwort** und **Domäne**. Für die Anmeldung beim ***Proxyserver*** ist zusätzlich der Port (im Regelfall: 80) und - falls vom Benutzerkonto abweichend - eine Eingabe von Benutzername und Kennwort für den Proxyserver notwendig.

? **Benutzerkonto** ist ein Konto für den Rechner, auf dem sich der Managementserver befindet.

? Die *G Data Software* kann die ***Verbindungsdaten des Internet Explorer*** (ab Version 4) verwenden. Konfigurieren Sie zunächst den ***Internet Explorer*** und prüfen Sie, ob die Testseite unseres Update-Servers erreichbar ist: ***http://ieupdate.gdata.de/test.htm***. Schalten Sie anschließend die Option **Proxyserver verwenden** aus. Geben Sie unter **Benutzerkonto** das Konto ein, für den Sie den Internet Explorer konfiguriert haben (als das Konto, mit dem Sie sich an Ihrem Rechner angemeldet haben).

Alarmmeldungen

Bei neuen Virenfunden kann der Managementserver automatisch Alarmmeldungen per ***E-Mail*** versenden. Die dazu benötigten Einstellungen werden in diesem Bereich vorgenommen.

E-Mail-Einstellungen

Geben Sie den Namen des Mailservers in Ihrem Netzwerk, den **SMTP-Server** und den **Port** an (normalerweise 25). Weiterhin wird eine (gültige) Absenderadresse benötigt, damit die Mails verschickt werden können.

? An diese E-Mail-Adresse werden auch die Antworten des ***Emergency-AntiViren Service*** geschickt.

E-Mail-Benachrichtigung

Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigung, indem Sie das Häkchen bei **Alarm-Meldungen per E-Mail verschicken** setzen und geben Sie unter **Empfänger** die Mail-Adresse des Empfängers der Benachrichtigungen an. Sie sollten auf jeden Fall unter **Begrenzung** eine Mengenbegrenzung definieren, damit das Postfach bei akuten Verseuchungen nicht überquillt.

Telefon-Benachrichtigung

Sie können sich auch per Telefon automatisch von der *G Data Software* über einen Virenbefall informieren lassen. Unter **Status** können Sie diesen Service ein- oder ausschalten. Geben Sie einfach unter **Ansage** den Text ein, der Ihnen bei einer Virenwarnung vorgelesen werden soll und unter **Rufnummer** die Telefonnummer unter der Sie erreichbar sind. Unter **Zeitfenster** können Sie außerdem festlegen, dass die *G Data Software* Sie nur während bestimmter Zeiten warnt. Um die Grundeinstellungen für den telefonische Benachrichtigungen einzustellen, rufen Sie bitte in der Programmgruppe "*G Data ManagementServer*" im Startmenü den Eintrag **Telefon-Benachrichtigung (Einstellungen)** auf. Hier können Sie weitergehende Vorgaben für das Anwählverfahren vornehmen.

? Bitte achten Sie darauf, eine Amtsvorwahl (in der Regel die ***0***) zu verwenden, wenn der Telefonanruf über eine firmeninterne Telefonanlage nach außen geleitet wird.

Update-Rollback Engine A / B

Es kann im Fall von Fehlalarmen oder ähnlichen Problemen in seltenen Fällen sinnvoll sein, dass aktuelle ***Update der Virensignaturen*** zu sperren und statt dessen eines der vorhergehenden Signaturupdates zu verwenden. Der Managementserver speichert von jeder AntiViren-Engine die letzten Updates. Sollte es also mit dem aktuellen Update der Engine A oder B Probleme geben, kann der Administrator das aktuelle Update für einen bestimmten Zeitraum sperren und statt dessen automatisch das zeitlich davorliegende Signaturupdate an die Clients und Subnet-Server verteilen.

? Auf Clients, die nicht mit dem Managementserver verbunden sind (z. B. Notebooks auf Dienstreisen) können keine ***Rollbacks*** durchgeführt werden. Eine vom Server an den Client übertragene Sperrung kann dort nicht rückgängig gemacht werden.

? Die Anzahl der zu speichernden Rollbacks können Sie im Bereich **Server-Einstellungen** vornehmen.

Server-Einstellungen

Hier können Sie grundlegende Einstellungen für Synchronisierungen und automatische Lösch-Vorgänge vornehmen.

Einstellungen

Im Einstellungen-Bereich finden Sie folgende Optionen:

- **Rollbacks**: Geben Sie hier an, wie viele der aktualisierten Virensignaturupdates Sie für ***Rollbacks*** als Reserve vorhalten möchten. Als Standardwert gelten hier jeweils die letzten zehn Signaturupdates der jeweiligen Engine.
- **Automatisches Bereinigen**: Hier können Sie festlegen, dass ***Protokolleinträge***, ***Scan-Protokolle*** und ***Berichte*** nach einem eingegebenen Zeitraum automatisch gelöscht werden.

Synchronisation

Im Synchronisation-Bereich können Sie die Kommunikation zwischen Clients, Subnet-Servern und Servern zeitlich definieren:

- **Clients**: Geben Sie hier das Zeitintervall an, in dem die Clients mit dem Server synchronisiert werden. Wenn Sie das Häkchen bei **Clients bei Optionsänderungen vom Server benachrichtigen** setzen, erhält der Anwender auf dem Client-Rechner eine Meldung darüber, dass Änderungen vollzogen wurden.

- **Subnet-Server**: Über diesen Bereich können Sie die Intervalle für die Kommunikation zwischen Server und Subnet-Server definieren. Wenn Sie das Häkchen bei **Neue Berichte sofort an den Hauptserver übertragen** setzen, dann werden Berichte unabhängig von den hier getätigten Einstellungen sofort an den Hauptserver übertragen.

Hilfe

Hier erhalten Sie Informationen zum Programm und haben außerdem die Möglichkeit, auf die Online-Hilfe der *G Data Software* zurückzugreifen.

Symbolleiste

In der Symbolleiste finden Sie die wichtigsten Befehle der ***Menüleiste*** als anklickbare Symbole.

Neue Gruppe: Die aktivierten Computer können zu ***Gruppen*** zusammenfassen werden. Damit lassen sich leicht unterschiedliche Sicherheitszonen definieren, da alle Einstellungen sowohl für einzelne Clients als auch für komplette Gruppen durchgeführt werden können. Zum Anlegen einer neuen Gruppe markieren Sie zunächst die übergeordnete Gruppe und klicken Sie dann auf das abgebildete Symbol.

Löschen: Sie können einen Computer aus der Liste entfernen (***deaktivieren***), indem Sie ihn markieren und dann die Schaltfläche **Löschen** anklicken. Beachten Sie, dass das Deaktivieren eines Computers nicht dazu führt, dass die Client-Software deinstalliert wird.

Ansicht aktualisieren: Über **Aktualisieren** oder die Taste ***F5*** können Sie die Ansicht der Adminstratoroberfläche jederzeit aktualisieren, um z.B. auch aktuelle Änderungen bei der Ansicht zu berücksichtigen.

Deaktivierte Clients anzeigen: Wählen Sie diese Schaltfläche um auch die nicht aktivierten Computer anzuzeigen. Sie erkennen die deaktivierten Computer an den grau durchscheinenden Icons. Computer ohne Dateifreigabe bzw. Druckerfreigabe werden normalerweise nicht angezeigt.

Client aktivieren: Zum Aktivieren eines Computers markieren Sie ihn in der Liste und wählen dann die abgebildete Schaltfläche. Sie können auch Computer aktivieren, die nicht in der Liste aufgeführt sind. Wählen Sie dazu im Clients-Menü den Befehl **Client aktivieren (Dialog)** und geben Sie den Namen des Computers ein.

Protokoll anzeigen: Über die Protokolldatei haben Sie einen schnellen globalen Überblick über die letzten Aktionen Ihrer *G Data Software*. Hier werden sämtliche relevanten Informationen angezeigt.

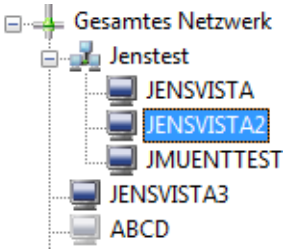
Internet Update: Über den Bereich ***Internet Update*** führen Sie die Internet Updates der Virendatenbanken und der Programmdateien der Clients durch.

Alarmmeldungen: Bei neuen Virenfunden kann der Managementserver automatisch Alarmmeldungen per E-Mail versenden. Die dazu benötigten Einstellungen werden in dem Bereich **Alarmmeldungen** im Menü **Einstellungen** vorgenommen.

Hilfe: Über diese Schaltfläche haben Sie die Möglichkeit, auf die Online-Hilfe von *G Data* zurückzugreifen.

Clientauswahlbereich

Hier finden Sie sämtliche Clients und Server sowie definierte Gruppen in Ihrem Netzwerk hierarchisch aufgelistet und untergliedert. Wie im Windows Explorer erscheinen Gruppen, in denen sich Untergliederungen befinden mit einem kleinen Plus-Symbol. Wenn Sie dieses anklicken, öffnet sich die Verzeichnisstruktur an dieser Stelle und ermöglicht die Ansicht der dahinter befindlichen Struktur.



Ein Klick auf das Minus-Symbol schließt diese Untergliederung wieder. Folgende Symbole sind in der Verzeichnisauswahl sichtbar:

 ***Netzwerksymbol***

 ***Gruppe***

 ***Server (aktiviert)***

 ***Server (deaktiviert)***

 ***Client (aktiviert)***

 ***Client (deaktiviert)***

 ***Nicht auswählbare Geräte***: Hierunter fallen z.B. Netzwerkdrucker

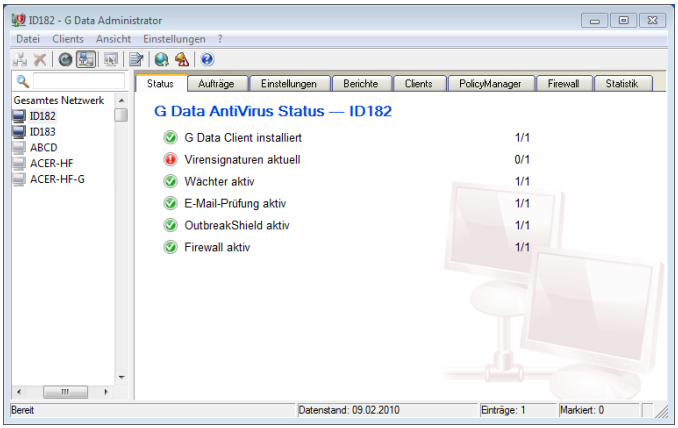
Aufgabenbereiche

In den verschiedenen Aufgabenbereichen, die Sie über die jeweiligen Karteireiter anwählen können, haben Sie die Möglichkeit, die Absicherung Ihrer Clients komfortabel zu administrieren. Die Einstellungen, die Sie dabei vornehmen, beziehen sich immer auf die Clients oder Gruppen, die Sie in dem ***Clientauswahlbereich*** markiert oder ausgewählt haben. Die einzelnen Themenfelder werden in den folgenden Abschnitten eingehend erläutert.

- **Status**
- **Aufträge**
- **Einstellungen**
- **Berichte**
- **Clients**
- **PolicyManager**
- **Firewall**
- **Statistik**

Status

Im Status-Bereich der *G Data Software* erhalten Sie grundlegende Informationen zum aktuellen Zustand Ihres Systems. Diese finden sich rechts vom jeweiligen Eintrag als Text-, Zahl- oder Datumsangabe.



Solange Ihr System optimal für den Schutz vor Computerviren konfiguriert ist, finden Sie links vor den hier aufgeführten Einträgen ein grünes Ampelsymbol.

Sollte eine Komponente nicht optimal eingestellt sein (z.B. abgeschalteter Wächter oder veraltete Virensignaturen), weist Sie ein Achtung-Symbol darauf hin.

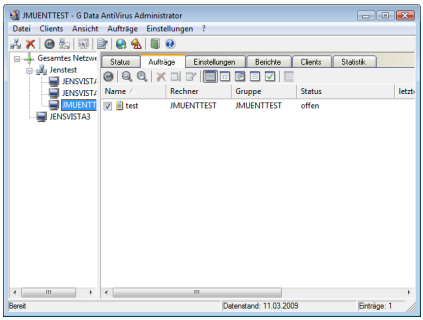
? Wenn sich die *G Data-Programmoberfläche* öffnet, sind für kurze Zeit die meisten Symbole im Achtung-Modus. Das heißt nicht, dass die*G Data Software* Ihren Computer in diesem Moment nicht schützt. Hier handelt es sich ganz im Gegenteil um eine interne Überprüfung des Virenschutz-Status, die Ihnen anzeigt, dass hier ein automatischer Check der Funktionen erfolgt.

Durch doppeltes Anklicken des jeweiligen Eintrags können Sie hier direkt Aktionen vornehmen oder in den jeweiligen Aufgabenbereich wechseln. Sobald Sie die Einstellungen einer Komponente mit Achtung-Symbol optimiert haben, wechselt das Symbol im Status-Bereich wieder auf das grüne Ampelsymbol.

Aufträge

In diesem Aufgabenbereich können Sie Aufträge für Virenprüfungen auf den *G Data Clients* definieren. Es gibt zwei unterschiedliche Auftragsarten: ***Einmalige Scanjobs*** und ***periodische Scanjobs***. Die einmaligen Jobs werden direkt nach dem Anlegen ausgeführt, für die periodischen wird ein ***Zeitplan*** definiert, nach dem sie ausgeführt werden sollen.

? ***Scanjobs*** bzw. ***Jobs*** sind die jeweiligen Aufträge, die Sie im gleichnamigen Aufgabenbereich zur Virenkontrolle, -entfernung oder -prophylaxe erstellen.



Im Aufgabenbereich **Aufträge** erscheinen alle Jobs unter dem von Ihnen vorgegebenen Namen und lassen sich durch einfaches Klicken auf die jeweilige Spaltenbezeichnung nach folgenden Kriterien sortieren. Die Spalte, nach der die aktuelle Sortierung erfolgt, wird dabei durch ein kleines Pfeilsymbol gekennzeichnet:

- **Name**: Der von Ihnen vorgegebene Name für den Scanjob. Sie können hier beliebig lange Namen eingeben und auf diese Weise Ihren Scanjob genau beschreiben, um bei vielen verschiedenen Jobs den Überblick zu behalten.
- **Rechner**: Hier finden Sie den Namen des jeweiligen Clients. Sie können Scanjobs nur für aktivierte Clients definieren.
- **Gruppe**: Sie können einzelne Clients zu Gruppen zusammenfassen, die dann dieselben Scanjobs nutzen. Wenn Sie einer Gruppe einen Scanjob zuordnen, erscheinen in der Übersichtsliste nicht die einzelnen Rechner, sondern der Gruppenname.
- **Status**: Hier erhalten Sie den Status oder das Ergebnis eines Scanjobs in Klartext angezeigt. So erfahren Sie z.B. ob der Job gerade durchgeführt oder abgeschlossen wurde und werden auch darüber informiert, ob Viren gefunden wurden oder nicht.
- **letzte Ausführung**: Über diese Spalte erhalten Sie Informationen darüber, wann der jeweilige Scanjob das letzte Mal durchgeführt wurde.
- **Zeitintervall**: Gemäß der ***Zeitplanung***, die Sie für jeden Scanjob definieren können, steht hier, in welchem Turnus der Job wiederholt wird.
- **Analyse-Umfang**: Hier erfahren Sie auf welche ***Datenträger*** (z.B. lokale Festplatten) sich die Analyse erstreckt.

? In der Menüleiste steht Ihnen für den Aufgabenbereich **Aufträge** ein zusätzlicher Menüeintrag mit folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **Ansicht**: Wählen Sie hier aus, ob Sie sich alle ***Scanjobs***, nur einmalige Scanjobs, nur periodische Scanjobs oder nur offene Scanjobs oder nur erledigte Scanjobs anzeigen lassen möchten. Für Scanjobs, die für eine ***Gruppe*** von Clients definiert wurden, können Sie festlegen, ob detaillierte Infos zu allen Clients oder nur gruppenübergreifende Zusammenfassungen angezeigt werden sollen. Setzen Sie hier zu das Häkchen bei **Gruppenjobs ausführlich anzeigen**.
- **Erneut (sofort) ausführen**: Hiermit können Sie ausgewählte Scanjobs unabhängig von eingestellten zeitlichen Vorgaben direkt ausführen.

- **Abbrechen**: Über diese Funktion können Sie einen laufenden Scanjob abbrechen.
- **Löschen**: Ausgewählte Scanjobs können mit dieser Funktion gelöscht werden.
- **Neu**: Wählen Sie hier aus, ob Sie einen ***einmaligen Scanjob*** (einmaliges Prüfen) oder einen ***regelmäßigen Scanjob*** (periodisches Prüfen) erstellen wollen.

Sie können beliebig viele unterschiedliche Scanjobs definieren. Generell ist es aus Gründen der Performance allerdings sinnvoll, dass sich Scanjobs zeitlich nicht überschneiden.

Aktualisieren

Dieser Funktion aktualisiert die Ansicht. Lädt die aktuelle Jobliste vom Managementserver.

Neuer Scanjob (einmalig)

Mit dieser Funktion erstellen Sie einen neuen Job zum einmaligen Prüfen. Es öffnet sich ein Dialog zum Einstellen der Job- und Scanparameter. Hier können Sie die gewünschten Vorgaben eingeben. Wechseln Sie dabei zwischen den Einstellungsbereichen, in dem Sie einfach die jeweilige Registerkarte auswählen. Diese Registerkarten werden im Kapitel **Neuer Scanjob (periodisch)** ausführlich erläutert.

? Über die Funktion **Neuer Scanjob (periodisch)** haben Sie die Möglichkeit, zeitgesteuerte Scanjobs zu definieren, die Ihr System automatisch in regelmäßigen Abständen überprüfen.

? Doppelklicken Sie zum Ändern der Parameter eines vorhandenen Jobs auf den Eintrag, oder wählen Sie im Kontextmenü (über Anklicken mit der rechten Maustaste) den Befehl ***Eigenschaften***. Nun können Sie die Einstellungen des Scanjobs beliebig verändern.

Neuer Scanjob (periodisch)

Mit dieser Funktion erstellen Sie einen neuen Job zum periodischen Prüfen. Es öffnet sich ein Dialog zum Einstellen der Job- und Scanparameter. Hier können Sie die gewünschten Vorgaben eingeben. Wechseln Sie dabei zwischen den Einstellungsbereichen, in dem Sie einfach die jeweilige Registerkarte auswählen:

? Doppelklicken Sie zum Ändern der Parameter eines vorhandenen Jobs auf den Eintrag oder wählen Sie im Kontextmenü (über Anklicken mit der rechten Maustaste) den Befehl ***Eigenschaften***. Nun können Sie die Einstellungen des Scanjobs beliebig verändern.

Job

Legen Sie in den Jobparametern fest welchen Namen der Scanjob haben soll. Sie können hier z.B. aussagekräftige Namen, wie ***Archivprüfung*** oder ***Monatliche Prüfung*** verwenden, um den gewünschten Job eindeutig zu charakterisieren und in der tabellarischen Übersicht wiederzufinden. Darüber hinaus können Sie angeben, ob der Anwender den Job über das Kontextmenü des Clients abbrechen kann. Sollten Sie Ihr Netzwerk permanent mit dem Wächter überwachen, ist es vertretbar, den Scanjob vom Anwender abbrechen zu lassen, da dieser ihn leicht in seinem Arbeitstempo beeinträchtigen kann. Sollten Sie den Wächter jedoch nicht verwenden, sind gerade die periodischen Scanvorgänge unverzichtbar und sollten nicht abschaltbar sein. Über die Option **Scan-Fortschritt regelmäßig an den Server übermitteln** können Sie sich im Administrator den Status eines laufenden Scan-Vorgangs auf einem Client anhand einer Prozentangabe anzeigen lassen. Mit der Funktion **Rechner nach der Virenprüfung ausschalten, wenn kein Benutzer angemeldet ist** haben Sie eine weitere Option, die Ihnen den administrativen Aufwand zu verringern hilft.

Zeitpunkt / Zeitplanung

Über diese Karteikarte können Sie festlegen, wann und in welchem Rhythmus das automatische Update erfolgen soll. Unter **Ausführen** geben Sie dazu eine Vorgabe vor, die Sie dann mit den Eingaben unter **Zeitpunkt** und **Wochentage** spezifizieren. Wenn Sie **Beim Systemstart** auswählen, fallen die Vorgaben der Zeitplanung natürlich fort und die *G Data Software* führt das Update immer aus, wenn der Rechner neu gestartet wird.

? Unter **Täglich** können Sie mit Hilfe der Angaben unter **Wochentage** z.B. bestimmen, dass der Rechner nur an Werktagen das Update durchführt oder eben nur an jedem zweiten Tag oder gezielt an Wochenenden, an denen er nicht zur Arbeit genutzt wird.

Scanner

In dem Scanner-Menü können Sie festlegen, wie die Virenprüfung durch die *G Data Software* zu erfolgen hat. Da eine Virenprüfung auf Basis eines Zeitplans oder eines manuellen Analysebeginns meist zu Zeiten erfolgt, in der der Computer nicht völlig mit anderen Aufgaben ausgelastet ist, können hier in der Regel mehr Systemressourcen für die Virenanalyse verwendet werden, als beim ***Virenwächter***.

- **Engines benutzen**: Die *G Data Software* arbeitet mit zwei Antiviren-Engines, zwei grundsätzlich unabhängig voneinander operierenden Virenanalyseeinheiten. Prinzipiell ist die Verwendung beider Engines der Garant für optimale Ergebnisse bei der Virenprophylaxe. Die Verwendung einer einzigen Engine bringt dagegen Performance-Vorteile mit sich; d.h. wenn Sie nur eine Engine verwenden, kann der Analysevorgang schneller erfolgen. Wir empfehlen die Einstellung **Beide Engines - performance-optimiert**. Hierbei sind beide Virenscanner so miteinander verwoben, dass sie optimale Erkennung mit minimierter Scandauer ermöglichen.

- **Im Fall einer Infektion**: Hier können Sie festlegen, was bei Entdeckung einer infizierten Datei geschehen soll. Je nachdem, für welche Zwecke der jeweilige Client verwenden wird, sind hier unterschiedliche Einstellungen sinnvoll. Bei der Einstellung **Datei in Quarantäne verschieben** handelt es sich um ein spezielles Verzeichnis, welches der Managementserver anlegt, in dem infizierte Dateien verschlüsselt und damit ohne fortlaufende Schadfunktion abgelegt werden. Dateien in der ***Quarantäne*** können vom Administrator desinfiziert, gelöscht, an den Ursprungsort zurückbewegt oder gegebenenfalls an den ***Emergency-AntiViren Service*** von ***G Data*** versendet werden.

- **Infizierte Archive**: Legen Sie hier fest, ob die Behandlung von Virenfunden für ***Archive*** gesondert erfolgen soll. Dabei sollten Sie bedenken, dass ein Virus innerhalb eines Archives erst dann Schaden anrichtet, wenn das Archiv entpackt wird.

- **Dateitypen**: Hier können Sie festlegen, welche Dateitypen von *G Data* auf Viren untersucht werden sollen. In der Regel ist es nicht nötig, Dateien, die keinen ausführbaren Programmcode enthalten zu überprüfen; zumal eine Überprüfung aller Dateien eines Computers durchaus eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen kann.

- **Priorität Scanner**: Über die Stufen ***hoch***, ***mittel*** und ***niedrig*** können Sie festlegen, ob eine Virenprüfung durch *G Data* auf Ihrem System hohe Priorität haben soll (in diesem Fall erfolgt die Analyse relativ schnell, andere Anwendungen werden während der Analyse aber möglicherweise langsamer) oder niedrige Priorität (die Analyse erfolgt relativ langsam, dafür laufen andere Anwendungen während dieser Zeit quasi ungestört ab). Je nach der Zeit, zu der Sie die Virenanalyse durchführen, sind hier unterschiedliche Einstellungen sinnvoll.

- **Einstellungen**: Legen Sie hier fest, welche zusätzlichen Virenanalysen die *G Data Software* durchführen soll. Die hier gewählten Optionen sind für sich gesehen durchaus sinnvoll, je nach Anwendungsart kann der Vorteil der Zeitersparnis durch Weglassen dieser Überprüfungen das etwas geringere Maß an Sicherheit aufwiegen. Folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen Ihnen hier zur Verfügung:

  Heuristik: In der Heuristik werden Viren nicht nur anhand der Virendatenbanken, sondern auch anhand bestimmter virentypischer Merkmale ermittelt. Die Heuristik kann in sehr seltenen Fällen einen Fehlalarm erzeugen.

Archive: Das Überprüfen gepackter Daten in Archiven ist sehr zeitintensiv und kann in der Regel unterbleiben, wenn der ***G Data Wächter*** auf dem System aktiv ist. Dieser erkennt dann beim Entpacken des Archives einen bis dahin verborgenen Virus und unterbindet automatisch dessen Verbreitung. Dennoch sollten bei regelmäßigen Kontrollen außerhalb der eigentlichen Nutzungszeit des Computers auch eine Kontrolle der Archive erfolgen.

E-Mail Archive: Das Überprüfen gepackter Daten in E-Mail Archiven ist sehr zeitintensiv und kann in der Regel unterbleiben, wenn der ***G Data Wächter*** auf dem System aktiv ist. Dieser erkennt dann beim Entpacken des Archives einen bis dahin verborgenen Virus und unterbindet automatisch dessen Verbreitung. Dennoch sollten bei regelmäßigen Kontrollen außerhalb der eigentlichen Nutzungszeit des Computers auch eine Kontrolle der Archive erfolgen.

Systembereiche: Die Systembereiche Ihres Computers (***Bootsektoren***, ***Master Boot Records*** etc.) die eine grundlegende Basis für das Betriebssystem bieten, sollten in der Regel nicht von der Virenkontrolle ausgeschlossen werden.

Auf Dialer / Spyware / Adware / Riskware prüfen: Mit der *G Data Software* können Sie Ihr System auch auf ***Dialer*** und andere Schadprogramme (***Spyware***, ***Adware***, ***Riskware***) überprüfen. Hierbei handelt es sich z.B. um Programme, die von ihnen ungewünschte teure Internetverbindungen aufbauen und in ihrem wirtschaftlichen Schadpotential dem Virus in nichts nachstehen, die z.B. Ihr Surfverhalten oder sogar sämtliche Tastatureingaben (und damit auch ihre Passwörter) heimlich speichern und bei nächster Gelegenheit übers Internet an fremde Personen weiterleiten.

Auf RootKits prüfen: ***Rootkits*** versuchen sich herkömmlichen Virenerkennungsmethoden zu entziehen. Sie können mit dieser Funktion gezielt nach Rootkits suchen, ohne eine komplette Überprüfung der Festplatten und gespeicherten Daten vorzunehmen.

Alle verfügbaren Prozessoren benutzen: Mit dieser Option können Sie die Virenkontrolle bei Systemen mit mehreren ***Prozessoren*** (z.B. DualCore) auf alle Prozessoren verteilen und diese Weise die Virenprüfung deutlich schneller durchführen. Nachteil dieser Option ist es, dass die Arbeitsgeschwindigkeit des Systems für andere Anwendungen ausgebremst wird. Sie sollten diese Option also nur dann benutzen, wenn Sie Ihren Scanjob zu Zeiten durchführen, wo das System nicht regulär genutzt wird (z.B. nachts).

Analyse-Umfang

Über das Register **Analyse-Umfang** können Sie beim Client die Virenkontrolle auch auf bestimmte Verzeichnisse begrenzen. Auf diese Weise können Sie z.B. Ordner mit selten benötigten Archiven aussparen oder in ein spezielles Scanschema integrieren. Die Verzeichnisauswahl bezieht sich dabei auf den aktuell ausgewählten Rechner und nicht auf den gewählten Client.

? ***Besonderheit bei Scanjobs auf einem Linux-Fileserver***: Bei der Verzeichnisauswahl werden das Root-Laufwerk (/) und alle Freigaben zurück geliefert. So können Scanjobs gezielt auf ausgewählten Freigaben oder beliebig gewählen Verzeichnissen des Dateiservers durchgeführt werden.

Scanjobs löschen

Die Funktion **Scanjobs löschen** löscht alle markierten Jobs.

Scanjobs erneut (sofort) ausführen

Wählen Sie diese Funktion, um einmalige Scanjobs, die bereits durchgeführt oder abgebrochen wurden, erneut auszuführen. Bei periodischen Scanjobs bewirkt diese Funktion, dass sie unabhängig vom Zeitplan sofort ausgeführt werden.

Protokolle

Rufen Sie mit dieser Funktion die Protokolle zu den Aufträgen des jeweiligen Clients auf.

Anzeigeoptionen

Bei einer großen Anzahl unterschiedlicher Scanjobs ist es sinnvoll, diese sich nach bestimmten Kriterien anzeigen und auflisten zu lassen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen hier zur Verfügung:

Alle Jobs anzeigen

Nur einmalige Scanjobs anzeigen

Nur periodische Scanjobs anzeigen

Nur offene Scanjobs anzeigen

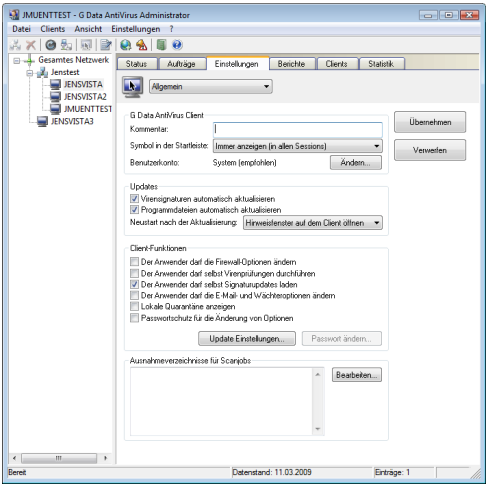
Nur erledigte Scanjobs anzeigen

Gruppenjobs ausführlich anzeigen: Zeigt bei Gruppenjobs alle zugehörigen Einträge an. Die Option ist nur verfügbar, wenn in der Computerliste eine Gruppe selektiert ist.

Einstellungen

In diesem Aufgabenbereich können Optionen für alle Clients, einzelne Clients oder eine Gruppe von Clients eingestellt werden (z.B. ob Updates automatisch durchgeführt werden sollen, ob eigene Internet Updates über die Clients erlaubt sind, ob Ausnahmeverzeichnisse dort individuell definiert werden dürfen etc.).

Über die oben befindliche Auswahlbox können Sie entscheiden, welche Art von Optionen Sie hierbei bearbeiten möchten. Wählen Sie dazu im ***Clientauswahlbereich*** den gewünschten Client oder die Gruppe von Clients aus, die Sie konfigurieren möchten, tätigen dann die gewünschten Eingaben und schließen den Vorgang durch Anklicken der **Übernehmen**-Schaltfläche ab.



Allgemein

Hier haben Sie folgende Einstellungsmöglichkeiten:

G Data Client

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Kommentar**: Geben Sie hier einen aussagekräftigen Namen für den jeweiligen Client an

- **Symbol in der Startleiste**: Für Terminal-Server und Windows mit schneller Benutzerumschaltung kann gewählt werden, in welchen Sessions ein Client-Symbol in der Taskleiste angezeigt werden soll.: ***nie***, ***nur in der ersten Session*** oder ***immer***. Bei *normalen* Clients kann mit der Option das Anzeigen des Client-Symbols wahlweise unterbunden werden. Damit der Anwender Zugriff auf erweiterte Client-Funktionen hat, muss das Symbol angezeigt werden, da auf diese Weise per Mausklick auf das entsprechende ***Kontextmenü*** zugegriffen werden kann.

- **Benutzerkonto**: Die Client-Software läuft normalerweise im Systemkontext. Sie können hier ein anderes Konto angeben, um die Prüfung von Netzwerkverzeichnissen zu ermöglichen. Das Konto muss dazu Administratorrechte auf dem Client haben.

Updates

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Virensignaturen automatisch aktualisieren**: Schaltet die automatische Aktualisierung der Virendatenbank ein. Die Clients prüfen periodisch, ob eine neue Version auf dem Managementserver existiert und führen die Aktualisierung automatisch durch.

- **Programmdateien automatisch aktualisieren**: Aktualisiert die Programmdateien auf dem Client mit den Dateien vom Managementserver. Nach der Aktualisierung der Programmdateien kann es sein, dass der Client neu gebootet werden muss. Je nach Einstellung unter **Neustart nach der Aktualisierung** hat der Anwender auf dem Client die Möglichkeit, die Aktualisierung der Daten auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben

- **Neustart nach der Aktualisierung**: Hier können Sie festlegen, ob der Client bei einer Aktualisierung der Programmdateien automatisch neu gestartet wird (**Neustart ohne Abfrage**), ob dem Anwender die Möglichkeit geboten wird, den Neustart sofort oder später durchzuführen (**Hinweisfenster auf dem Client**) oder ob die Aktualisierung der Programmdateien erst dann erfolgt, wenn der Client von sich aus neu gebootet wird (**Bericht erzeugen**).

Client-Funktionen

Mit den folgenden Funktionen definierten Sie Aussehen, Verhalten und Funktionsumfang des jeweiligen Clients. Je nach Vorgabe hat der Anwender auf diese Weise umfangreiche oder auch nur stark eingeschränkte Rechte im Hinblick auf Virenprophylaxe und -bekämpfung:

- **Der Anwender darf selbst Virenprüfungen durchführen**: Im akuten Verdachtsfall kann der Anwender wie bei einer lokal installierten Antivirenlösung auf seinem Rechner unabhängig vom Managmentserver eine ***Virenprüfung*** durchführen. Ergebnisse dieser Virenprüfung werden beim nächsten Kontakt mit dem Managementserver an diesen übermittelt.

- **Der Anwender darf selbst Signaturupdates laden**: Wenn Sie diese Funktion aktivieren, darf der jeweilige Client Virensignaturen auch ohne Verbindung zum Firmenserver direkt aus dem Internet laden. Dies erhöht gerade bei im Außendienst eingesetzten Notebooks die Sicherheit erheblich.

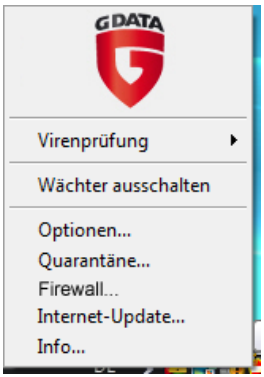
- **Der Anwender darf die E-Mail- und Wächteroptionen ändern**: Bei Aktivierung dieser Funktion hat der Client-Anwender gezielt die Möglichkeit, neben den ***Wächteroptionen*** auch die Einstellungen zum Thema ***E-Mail-Sicherheit*** für seinen Client zu beeinflussen.

- **Lokale Quarantäne anzeigen**: Wenn Sie das Anzeigen der lokalen ***Quarantäne*** erlauben, kann der Anwender Daten, die vom Wächter wegen Virenbefall oder -verdacht in diesen Quarantäne-Ordner geschoben wurden ggf. desinfizieren, löschen oder zurückbewegen. Beachten Sie dabei, dass bei einem Zurückbewegen der Virus nicht entfernt wurde. Diese Option sollten Sie deshalb nur versierten Anwendern auf den Clients ermöglichen.

- **Passwortschutz für die Änderung von Optionen**: Wenn dem Anwender auf den Clients das Recht zum Ändern der Wächteroptionen verliehen wird, besteht natürlich immer die Möglichkeit, dass andere Leute auf diesem Rechner die Wächterfunktionen missbräuchlich abschalten. Um dem vorzubeugen, können Sie die Einstellungen der Wächteroptionen auf dem Client mit einem Passwort schützen. Vergeben Sie das Passwort hier individuell für den jeweiligen Client oder die jeweilige Gruppe und teilen Sie es den autorisierten Nutzern der Client-Rechner mit.

- **Update-Einstellungen**: Hier können Sie festlegen, ob das Internet Update von Virensignaturen generell zentral über den Server, individuell für jeden Client oder kombiniert erfolgen soll. Gerade bei mobilen Arbeitsplätzen, die nur gelegentlich mit dem Firmennetzwerk verbunden werden, empfiehlt sich eine Kombination der Varianten. Über die Schaltfläche **Einstellungen und Zeitplanung** können Sie des Weiteren für den jeweiligen Client individuelle Bezugseinstellungen für die Virensignaturen definieren.

Ein mit vollen Anwenderrechten freigeschalteter Client würde auf dem Client-Rechner also das folgende Kontextmenü zur Verfügung stellen:



Ausnahmeverzeichnisse für Scanjobs

Hier können Sie Ausnahmeverzeichnisse auf den Clients definieren, die bei der Durchführung von Scanjobs nicht geprüft werden sollen. Archiv- und Backup-Bereiche einer Festplatte oder Partition können z.B. gegebenenfalls als Ausnahmeverzeichnisse definiert werden.

? Ausnahmeverzeichnisse können für komplette ***Gruppen*** definiert werden. Falls die Clients in einer Gruppe unterschiedliche Ausnahmeverzeichnisse definiert haben, können neue Verzeichnisse hinzugefügt oder vorhandene gelöscht werden. Die speziell für einzelne Clients definierten Verzeichnisse bleiben dabei erhalten. Das gleiche Verfahren wird auch bei den Wächterausnahmen angewendet.

? ***Besonderheit auf einem Linux-Fileserver***
Bei der Auswahl von Ausnahmeverzeichnissen werden das Root-Laufwerk (/) und alle Freigaben zurück geliefert. Dabei können Laufwerksausnahmen, Verzeichnisausnahmen und Dateimasken angelegt werden.

Wächter

Hier können die Wächtereinstellungen für den im ***Clientauswahlbereich*** selektierten Client vorgenommen werden. Selektieren Sie eine Gruppe, um die Wächtereinstellungen alle Clients der Gruppe zu ändern. Im **Wächter**-Bereich können Sie für jeden Client/Gruppe individuelle Einstellungen vornehmen. Die geänderten Einstellungen werden erst nach Betätigung der **Übernehmen**-Schaltfläche gespeichert und von den Clients gesetzt. Drücken Sie die **Verwerfen**-Schaltfläche, um die aktuellen Einstellungen vom Managementserver zu laden ohne die Änderungen zu übernehmen.

? Wenn Sie die Wächtereinstellung einer ***Gruppe*** bearbeiten, können die einzelnen Parameter einen undefinierten Status einnehmen, Die Clients der Gruppe haben in diesem Fall unterschiedliche Einstellungen für den Parameter. Undefinierte Parameter werden beim Übernehmen nicht gespeichert.

Zunächst einmal sollten Sie ohne triftigen Grund den Wächter auf den Clients niemals ausschalten, da er erheblich zur Datensicherheit Ihres Netzwerks beiträgt. Sobald Sie den Wächter auf einem Client aktiviert haben, bleibt dieser automatisch immer im Hintergrund aktiv.

? Es kann bei der Verwendung bestimmter Programme oder Komponenten zu erheblichen Verzögerungen kommen (z.B. ***T-Online***, ***Microsoft Office*** mit bestimmten ***HP-Druckern***). Um dies zu umgehen, können Sie die INI-Dateien dieser Produkte als Ausnahmen definieren. Dies kürzt den Prüfprozess erheblich ab, stellt aber auch ein gewisses Sicherheitsrisiko dar. Hier gilt es abzuwägen.

Einstellungen

Folgende Funktionen stehen Ihnen im Einstellungen-Bereich zur Verfügung:

- **Wächterstatus**: Hier können Sie den Wächter anschalten bzw. ausschalten. Generell sollten Sie den Wächter eingeschaltet lassen. Er ist die Grundlage für einen permanenten und lückenlosen Virenschutz.

- **Engines benutzen**: Die *G Data Software* arbeitet mit zwei unabhängig voneinander operierenden Virenanalyseeinheiten. Prinzipiell ist die Verwendung beider Engines der Garant für optimale Virenprophylaxe. Die Verwendung einer einzigen Engine bringt dagegen Performance-Vorteile mit sich.

- **Im Fall einer Infektion**: Hier können Sie festlegen, was bei Entdeckung einer infizierten Datei geschehen soll. Je nachdem, für welche Zwecke der jeweilige Client verwendet wird, sind hier unterschiedliche Einstellungen sinnvoll.

  Dateizugriff sperren: Auf eine infizierte Datei können weder Schreib- noch Lesezugriffe ausgeführt werden.

  Desinfizieren (wenn nicht möglich: Zugriff sperren): Hier wird versucht, den Virus zu entfernen, falls das nicht möglich ist, dann wird der Dateizugriff gesperrt.

  Desinfizieren (wenn nicht möglich: in Quarantäne): Hier wird versucht, den Virus zu entfernen, falls das nicht möglich ist, dann wird die Datei in die ***Quarantäne*** verschoben.

  Desinfizieren (wenn nicht möglich: Datei löschen): Hier wird versucht, den Virus zu entfernen, falls das nicht möglich ist, dann wird die Datei gelöscht.

Datei in Quarantäne verschieben: Hier wird die infizierte Datei in die Quarantäne verschoben. Eine mögliche Desinfektion der Datei kann dann manuell durch den Systemadiminstrator durchgeführt werden.

Infizierte Datei löschen: Als rigorose Maßnahme hilft diese Funktion dabei, den Virus wirkungsvoll einzudämmen. Allerdings kann es dabei - je nach Virus - zu erheblichen Datenverlusten kommen.

- **Infizierte Archive**: Legen Sie hier fest, ob die Behandlung von Virenfunden für Archive anders erfolgen soll. Dabei sollten Sie bedenken, dass ein Virus innerhalb eines Archives erst dann Schaden anrichtet, wenn das Archiv entpackt wird.

- **Dateitypen**: Hier können Sie festlegen, welche Dateitypen von der *G Data Software* auf Viren untersucht werden sollen. In der Regel ist es nicht nötig, Dateien, die keinen ausführbaren Programmcode enthalten zu überprüfen; zumal eine Überprüfung aller Dateien eines Computers durchaus eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen kann.

- **Beim Schreiben prüfen**: Normalerweise erzeugt ein virenfreies System beim Schreiben von Dateien natürlich keine vireninfizierten Dateien, um jedoch alle Eventualitäten auszuschließen, besonders bei Systemen, bei denen kein ***BootScan*** durchgeführt wurde, können Sie hier für einen Scanvorgang beim Schreiben von Dateien sorgen. Der immense Vorteil liegt her darin, dass so auch Viren erkennt werden, die von einem anderen möglicherweise ungeschützten Client auf ein freigegebenes Verzeichnis des durch den Wächter geschützten Clients kopiert werden und dass aus dem Internet geladene Dateien schon beim Ladevorgang und nicht erst beim Ausführen als virenbehaftet erkannt werden.

- **Netzwerkzugriffe prüfen**: Hier können Sie die Vorgehensweise des Wächters im Zusammenhang mit Netzwerkzugriffen festlegen. Wenn Sie ihr gesamtes Netzwerk generell mit der *G Data Software* überwachen, kann eine Überprüfung der Netzwerkzugriffe entfallen.

- **Heuristik**: In der heuristischen Analyse werden Viren nicht nur anhand der ständig aktualisierten Virendatenbanken ermittelt, sondern auch anhand bestimmter virentypischer Merkmale ermittelt. Diese Methode ist einerseits ein weiteres Sicherheitsplus, andererseits kann in seltenen Fällen auch ein ***Fehlalarm*** erzeugt werden.

- **Archive prüfen**: Das Überprüfen gepackter Daten in Archiven ist sehr zeitintensiv und kann in der Regel dann unterbleiben, wenn der *G Data Virenwächter* auf dem System aktiv ist. Dieser erkennt dann beim Entpacken des Archives einen bis dahin verborgenen Virus und unterbindet automatisch dessen Verbreitung. Um die Performance durch das unnötige Überprüfung großer Archiv-Dateien, die selten verwendet werden, nicht zu belasten, können Sie die Größe der Archivdateien, die durchsucht werden, auf einen bestimmten Wert in Kilobyte begrenzen.

- **E-Mail Archive prüfen**: Diese Option sollte in der Regel ausgeschaltet werden, da die Prüfung von E-Mail-Archiven in der Regel sehr lange dauert und im Falle einer infizierten Mail überhaupt keine Mails mehr gelesen werden können. Da der Wächter die Ausführung von infizierten E-Mail-Anhängen blockiert, wird durch das Ausschalten dieser Option kein Sicherheitsloch geschaffen. Bei der Verwendung von ***Outlook*** werden die ein- und ausgehenden Mails zusätzlich durch ein integriertes PlugIn geprüft.

- **Systembereiche beim Systemstart prüfen**: Systembereiche (z.B. ***Bootsektoren***) Ihres Computers sollten in der Regel nicht von der Virenkontrolle ausgeschlossen werden. Sie können hier festlegen, ob Sie diese beim Systemstart überprüfen oder beim Medium-Wechsel (neue CD-ROM o.ä.). Generell sollten Sie zumindest eine dieser beiden Funktionen aktiviert haben.

- **Systembereiche beim Medium-Wechsel prüfen**: Systembereiche (z. B. ***Bootsektoren***) Ihres Computers sollten in der Regel nicht von der Virenkontrolle ausgeschlossen werden. Sie können hier festlegen, ob Sie diese beim Systemstart überprüfen oder beim ***Medium-Wechsel*** (neue CD-ROM o.ä.). Generell sollten Sie zumindest eine dieser beiden Funktionen aktiviert haben.

- **Auf Dialer / Spyware / Adware / Riskware prüfen**: Mit der *G Data Software* können Sie Ihr System auch auf ***Dialer*** und andere Schadprogramme (***Spyware***, ***Adware***, ***Riskware***) überprüfen. Hierbei handelt es sich z.B. um Programme, die von ihnen ungewünschte teure Internetverbindungen aufbauen und in ihrem wirtschaftlichen Schadpotential dem Virus in nichts nachstehen, die z.B. Ihr Surfverhalten oder sogar sämtliche Tastatureingaben (und damit auch ihre Passwörter) heimlich speichern und bei nächster Gelegenheit übers Internet an fremde Personen weiterleiten.

Ausnahmen

Hier können Sie beim Client die Virenkontrolle auch auf bestimmte Verzeichnisse begrenzen. Auf diese Weise können Sie z.B. Ordner mit selten benötigten Archiven aussparen oder in ein spezielles Scanschema integrieren. Des Weiteren lassen sich bestimmte Dateien und Dateitypen von der Virenprüfung ausschließen. Folgende Ausnahmen sind möglich:

- **Laufwerk**: Wählen Sie hier mit Anklicken der Verzeichnis-Schaltfläche ein Laufwerk (***Partition***, ***Festplatte***) aus, welches Sie vom Wächter nicht kontrollieren lassen möchten.
- **Verzeichnis**: Wählen Sie hier mit dem Anklicken der Verzeichnis-Schaltfläche einen ***Ordner*** (gegebenenfalls inkl. seiner darin befindlichen ***Unterordner***) aus, der nicht vom Wächter kontrolliert werden soll.
- **Datei**: Hier können Sie den Namen der Datei eingeben, die Sie von der Wächterkontrolle ausnehmen möchten. Sie können hier auch mit Platzhaltern arbeiten (z.B. das Fragezeichen (?) für ein beliebiges Zeichen oder das Sternchen (*) für eine beliebige Zeichenfolge).

Sie können diesen Vorgang bei Bedarf beliebig oft wiederholen und im **Wächter Ausnahmen**-Fenster vorhandene Ausnahmen auch wieder löschen oder modifizieren.

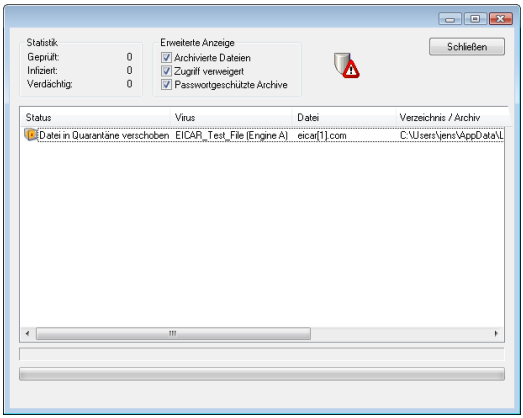
? Die Funktionsweise von ***Platzhaltern*** ist folgendermaßen:

- Das ***Fragezeichen-Symbol*** (?) ist Stellvertreter für einzelne Zeichen.
- Das ***Sternchen-Symbol*** (*) ist Stellvertreter für ganze Zeichenfolgen.

Um z.B. sämtliche Dateien mit der Dateiendung ***exe*** schützen zu lassen, geben Sie also ****.exe*** ein. Um z.B. Dateien unterschiedlicher Tabellenkalkulationsformate zu schützen (z.B. ***xlr***, ***xls***), geben Sie einfach ****.xl?*** ein. Um z.B. Dateien unterschiedlichen Typs mit einem anfänglich gleichen Dateinamen zu schützen, geben Sie beispielsweise ***text*.**** ein.

Warnmeldungen

Hier können Sie festlegen, ob der Anwender auf dem Client-Rechner über einen Virenfund benachrichtigt wird. Wenn das Häkchen hier gesetzt ist, erscheint beim Anwender ein Info-Fenster, welches Ihn über den Virenfund in Kenntnis setzt.



Status

Hier wird Ihnen angezeigt, ob Sie die am Wächter durchgeführten Änderungen schon für den Client oder die Gruppe übernommen habe oder Sie die **Übernehmen**-Schaltfläche noch nicht gedrückt haben.

E-Mail

Auf jedem *G Data Client* kann ein gesonderter Virenschutz für E-Mails eingerichtet werden. Hierbei werden die Protokolle ***POP3***, ***IMAP*** und ***SMTP*** auf ***TCP/IP-Ebene*** überprüft. Für ***Microsoft Outlook*** findet darüber hinaus ein spezielles ***PlugIn*** Verwendung. Das PlugIn überprüft automatisch alle eingehenden Mails auf Viren und verhindert, dass infizierte Mails versendet werden. Mit der Schaltfläche **Übernehmen** akzeptieren Sie dabei durchgeführte Änderungen, mit **Abbrechen** verlassen Sie den Dialog ohne die durchgeführten Änderungen zu übernehmen. Über den Administrator können Sie für jeden Client oder für Benutzergruppen individuelle Konfigurationen für den Umgang mit Mails erstellen. Sie haben dabei die Auswahl aus folgenden Optionen:

Eingehende Mails

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Im Fall einer Infektion**: Hier können Sie festlegen, was bei Entdeckung einer infizierten Datei geschehen soll. Je nachdem, für welche Zwecke der jeweilige Client verwendet wird, sind hier unterschiedliche Einstellungen sinnvoll.

- **Empfangene Mails auf Viren prüfen**: Mit Aktivierung dieser Option werden sämtliche E-Mails auf Viren überprüft, die den Client online erreichen.

- **Ungelesene Mails beim Programmstart prüfen (nur für Microsoft Outlook)**: Diese Option dient dazu, E-Mails auf Virenbefall zu kontrollieren, die den Client erreichen, während dieser nicht mit dem Internet verbunden ist. Sobald ***Outlook*** geöffnet wird, werden deshalb sämtliche ungelesenen Mails im Posteingang-Ordner und den darin enthaltenen Unterordnern kontrolliert.

- **Bericht an empfangene, infizierte Mails anhängen**: Sobald eine an den Client geschickte E-Mail einen Virus enthält, erhalten Sie im Body dieser Mail unter dem eigentlichen Mailtext die Meldung ***ACHTUNG! Diese Mail enthält folgenden Virus*** gefolgt vom Namen des Virus. Außerdem finden Sie vor dem eigentlichen Betreff die Mitteilung ***VIRUS***. Sollten Sie die Option **Anhang/Text löschen** aktiviert haben, wird Ihnen außerdem mitgeteilt, dass der infizierte Teil der E-Mail gelöscht wurde.

Ausgehende Mails

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Mails vor dem Senden prüfen**: Damit aus Ihrem Netzwerk nicht versehentlich selbst Viren verschickt werden, bietet die *G Data Software* auch die Möglichkeit, Mails vor dem Versenden auf Virenbefall zu überprüfen. Sollte tatsächlich ein Virus versendet werden, erscheint die Meldung ***Die Mail [Betreffzeile] enthält folgenden Virus: [Virusname]***. Die Mail kann nicht verschickt werden und die entsprechende E-Mail wird nicht versandt.

- **Bericht an ausgehende Mails anhängen**: Ein Prüfbericht wird im Body jeder ausgehenden E-Mail unter dem eigentlichen Mailtext angezeigt. Dieser lautet ***Virengeprüft von G DataAntiVirus***, so lange Sie die Option **Mails vor dem Senden prüfen** aktiviert haben. Zusätzlich können Sie hier das Versionsdatum von *G Data AntiVirus* (**Versionsinformation**) angeben.

Scanoptionen

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Engines benutzen**: Die *G Data Software* arbeitet mit zwei AntiViren-Engines, zwei grundsätzlich unabhängig voneinander operierenden Virenanalyseeinheiten. Prinzipiell ist die Verwendung beider Engines der Garant für optimale Ergebnisse bei der Virenprophylaxe. Die Verwendung einer einzigen Engine bringt dagegen Performance-Vorteile mit sich; d.h. wenn Sie nur eine Engine verwenden, kann der Analysevorgang schneller erfolgen.

- **OutbreakShield**: Mit dem OutbreakShield können Schädlinge in Massenmails schon erkannt und bekämpft werden, bevor aktualisierte Virensignaturen dafür verfügbar sind. Das OutbreakShield erfragt dabei über das Internet besondere Häufungen von verdächtigen Mails und schließt dabei quasi in Echtzeit die Lücke, die zwischen dem Beginn eines Massenmailings und seiner Bekämpfung durch speziell angepasste Virensignaturen besteht. Unter **Ändern** können Sie festlegen, ob das OutbreakShield zur Steigerung der Erkennungsleistung zusätzliche Signaturen verwendet. Das Laden der Signaturen kann zu einem automatischen Aufbau einer Internetverbindung führen. Außerdem können Sie hier die Zugangsdaten für die Internetverbindung eingeben, die dem OutbreakShield ein automatisches Signaturdownload aus dem Internet ermöglichen.

Warnmeldungen

Anwender bei Virenfund benachrichtigen: Sie können den Empfänger einer infizierten Nachricht automatisch über diesen Tatbestand informieren. Dazu wird diesem eine Warnmeldung auf seinem Desktop angezeigt.

Outlook-Schutz

Folgende Funktionen stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Microsoft Outlook durch ein integriertes Plugin schützen**: Mit Aktivierung dieser Funktion wird in das ***Outlook*** des Clients im Menü ***Extras*** eine neue Funktion namens ***Ordner auf Viren überprüfen*** eingefügt. Unabhängig von den Administrator-Einstellungen kann der Nutzer des einzelnen Clients den jeweils momentan ausgewählten Mailordner nach Viren durchsuchen. Im Ansichtfenster einer E-Mail können Sie im Menü ***Extras*** über ***Mail auf Viren überprüfen*** eine Virenkontrolle der Dateianlagen durchführen. Nach Abschluss des Vorgangs erscheint ein Info-Bildschirm, in dem das Ergebnis der Virenprüfung zusammengefasst wird. Hier erfahren Sie, ob die Virenanalyse vollständig erfolgte, erhalten Infos über die Anzahl der untersuchten Mails und Dateianhänge, etwaige Lesefehler sowie über gefundene Viren und wie damit verfahren wurde. Beide Fenster können Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche ***Schließen*** ausblenden.

- **Ports-Überwachung**: Generell werden die ***Standardports*** für ***POP3***, ***IMAP*** und ***SMTP*** überwacht. Sollten die Porteinstellungen in Ihrem System davon abweichen, können Sie dies entsprechend anpassen.

Web/IM

Folgende Einstellungen können Sie hier vornehmen.

Internetinhalte (HTTP)

- **Internetinhalte (HTTP) verarbeiten**: In den Web-Optionen können Sie bestimmen, dass sämtliche ***HTTP-Webinhalte*** schon beim Browsen auf Viren überprüft werden. Infizierte Webinhalte werden dann gar nicht erst ausgeführt und die entsprechenden Seiten nicht angezeigt. Setzen Sie hierzu bitte das Häkchen bei **Internetinhalte (HTTP) verarbeiten**.

- **Zeitüberschreitung im Browser vermeiden**: Da die *G Data Software* die Web-Inhalte vor Ihrer Darstellung im Internet Browser bearbeitet und dafür je nach Datenaufkommen eine gewisse Zeit benötigt, kann es vorkommen, dass eine Fehlermeldung im Internet Browser erscheint, weil dieser nicht sofort die Daten zugestellt bekommt, da diese ja von der Antivirensoftware auf Schadroutinen überprüft werden. Mit Setzen des Häkchens bei **Zeitüberschreitung im Browser vermeiden** wird eine solche Fehlermeldung unterdrückt und sobald sämtliche Browserdaten auf Viren überprüft wurden, werden diese dann ganz normal an den Internetbrowser überreicht.

- **Größenbegrenzung für Downloads**: Hiermit können Sie die HTTP-Überprüfung für zu große Webinhalte unterbrechen. Die Inhalte werden dann vom Virenwächter überprüft, sobald etwaige Schadroutinen aktiv werden. Der Vorteil bei dieser Größenbegrenzung liegt darin, dass es beim Surfen im Web nicht zu Verzögerungen durch die Virenkontrolle kommt.

Instant Messaging

- **IM-Inhalte verarbeiten**: Da auch über Instant Messaging-Tools Viren und andere Schadprogramme verbreitet werden können, kann die *G Data Software* auch hier die Anzeige und den Download infizierter Daten im Vorfeld unterbinden. Sollten Ihre Instant Messaging-Anwendungen nicht über die Standardportnummern ablaufen, geben Sie bitte unter Serverportnummer(n), die entsprechenden ***Port-Adressen*** ein.

- **Instant Messaging (Integration in der IM-Anwendung)**: Sollten Sie den ***Microsoft Messenger (ab Version 4.7)*** oder ***Trillian (ab Version 3.0)*** verwenden, können Sie durch Setzen des Häkchens für das jeweilige Programm ein Kontextmenü definieren, in dem Sie verdächtige Dateien direkt auf Viren überprüfen können.

? Wenn Sie die Internetinhalte nicht prüfen lassen wollen, greift natürlich der **Virenwächter** dann ein, wenn infizierte Dateien gestartet werden. Das System auf dem jeweiligen Client ist also auch ohne die Überprüfung von Internetinhalten geschützt, solange der Virenwächter aktiviert ist.

AntiSpam

Folgende Einstellungen können Sie hier vornehmen.

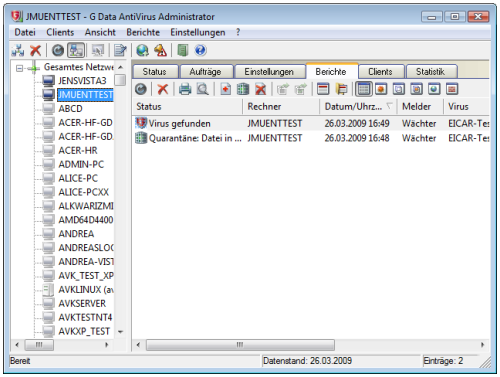
Spamfilter

Wenn Sie das Häkchen bei **Spamfilter verwenden** setzen, wird der E-Mail-Verkehr des Clients auf eventuelle Spam-Mails überprüft. Sobald eine E-Mail als Spam erkannt wird oder unter Spamverdacht fällt, können Sie eine Warnung definieren, die dann im Betreff der Mail angezeigt wird.

? Über die Warnung können Sie - oder der Anwender - auf dem Client im Mailprogramm eine Regel definieren, nach der z.B. Mails, die die Meldung ***[Spam]*** in der Betreffzeile haben, automatisch in den Papierkorb oder einen speziellen Ordner für Spam- und Junk-Mail verschoben werden.

Berichte

Alle Virenfunde werden in diesem Aufgabenbereich angezeigt. In der ersten Spalte der Liste wird der Status des Berichtes angezeigt (z.B. ***Virus gefunden*** oder ***Datei in Quarantäne verschoben***). Sie können auf Virenfunde reagieren, indem Sie die Einträge in der Liste selektieren und anschließend im Kontextmenü (rechte Maustaste) oder in der Symbolleiste einen Befehl wählen. So lassen sich beispielsweise infizierte Dateien löschen oder in den ***Quarantäne-Ordner*** verschieben.



Im Aufgabenbereich **Berichte** erscheinen alle Berichte unter dem von Ihnen vorgegebenen Namen und lassen sich durch einfaches Klicken auf die jeweilige Spaltenbezeichnung nach unterschiedliche Kriterien sortieren. Die Spalte, nach der die aktuelle Sortierung erfolgt, wird dabei durch ein kleines Pfeilsymbol gekennzeichnet.

Folgende Kriterien stehen Ihnen dabei zur Auswahl:

- **Status**: Hier erhalten Sie den Inhalt des jeweiligen Berichts kurz und prägnant angezeigt. Aussagekräftige Symbole unterstreichen die Wichtigkeit und Art der jeweiligen Meldung.
- **Rechner**: Der Computer, von dem der jeweilige Bericht erfolgte, wird hier aufgezeigt. Bei Benutzergruppen werden alle Rechner einzeln aufgelistet.
- **Datum/Uhrzeit**: Das Datum, an dem der Bericht entweder auf Grund eines akuten Virenfundes durch den *G Data Wächter* oder auf Basis eines Scanjobs angelegt wurde.
- **Melder**: Über diesen Eintrag erfahren Sie, ob der Bericht vom ***Virenscanner*** auf Basis eines Scanjobs erfolgte, automatisch über den ***Wächter*** gemeldet wurde oder über das *G Data-Mail PlugIn*.
- **Virus**: Soweit bekannt, wird hier der Name des gefundenen Virus angezeigt.

- **Datei/Mail**: Hier wird die Datei aufgelistet, in der ein Virus gefunden wurde oder bei der ein Virenverdacht besteht. Bei ***E-Mails*** finden Sie zusätzlich die Mail-Adresse des Absenders hier aufgelistet.
- **Ordner**: Die Verzeichnisinformationen der jeweiligen Datei sind wichtig für den Fall, dass eine Datei in die Quarantäne verschoben und nachträglich wieder zurückbewegt werden soll.

? In der Menüleiste steht Ihnen für den Aufgabenbereich **Berichte** ein zusätzlicher Menüeintrag zur Verfügung. Für die Funktionen, die mit Dateien operieren (löschen, zurückbewegen etc.) müssen Sie in der Berichtsübersicht die jeweilige Datei bzw. Dateien markieren. Folgende Funktionen könenn Sie hier auswählen.

- **Ansicht**: Geben Sie hier an, ob Sie sich alle Berichte, nur Berichte mit nicht entfernten Viren oder nur Quarantäneberichte anzeigen lassen wollen. Sie können sich auch den Inhalt der Quarantäne anzeigen lassen.
- **Abhängige Berichte ausblenden**: Wenn auf Grund verschiedener Aufträge oder mehrfach durchgeführter Aufträge eine Virenmeldung oder ein Bericht doppelt oder mehrfach angezeigt wird, können Sie hiermit die Duplikate ausblenden. Nur der aktuellste Eintrag wird dann angezeigt und kann bearbeitet werden.
- **Archivierte Dateien ausblenden**: Hier können Sie Meldungen über Berichte aus Archivprüfungen aus- oder einblenden. Bei einem Virenfund in einem Archiv erstellt die *G Data Software* generell zwei Meldungen, wobei die erste Meldung darauf hinweist, dass ein Archiv infiziert ist und die zweite Meldung darauf hinweist, welche Datei genau in DIESEM Archiv befallen ist. Wenn Sie die Funktion **Archivierte Dateien ausblenden** nutzen, werden diese beiden Meldungen zusammengefasst.

Wenn Sie die ***Scanjobs*** auf Ihrem System so eingestellt haben, dass diese den Virenbefall lediglich protokollieren, können Sie die Virenbekämpfung auch manuell durchführen. Wählen Sie dazu im Bericht eine oder mehrere protokollierte Datei/en aus und führen Sie dann die gewünschte Operation durch:

- **Virus aus der Datei entfernen**: Versucht den Virus aus der Originaldatei zu entfernen.
- **Datei in die Quarantäne verschieben**: Verschiebt die Datei in den ***Quarantäne***-Ordner.

- **Datei löschen**: Löscht die Originaldatei auf dem Client.
- **Quarantäne: Säubern und zurückbewegen**: Es wird versucht, den Virus aus der Datei zu entfernen. Wenn dies gelingt, wird die gesäuberte Datei zurück an Ihren Ursprungsort auf dem jeweiligen Client bewegt. Wenn Wenn der Virus nicht entfernt werden kann, wird die Datei auch nicht zurückbewegt.
- **Quarantäne: Zurückbewegen**: Verschiebt die Datei aus dem Quarantäne-Ordner zurück auf den Client. ***Achtung***: Die Datei wird in ihrem Originalzustand wiederhergestellt und ist weiterhin infiziert.
- **Quarantäne: Zur Internet-Ambulanz senden**: Sollten Sie einen neuen Virus oder ein unbekanntes Phänomen feststellen, senden Sie uns bitte in jedem Fall diese Datei über die Quarantäne-Funktion der *G Data Software*. Wir analysieren den Virus und werden Ihnen möglichst schnell ein Gegenmittel zur Verfügung stellen. Selbstverständlich behandelt unser ***Emergency-AntiViren Service*** Ihre eingesandten Daten höchst vertraulich und diskret.
- **Löschen**: Löscht die selektieren Berichte. Wenn Berichte gelöscht werden sollen, zu denen eine Quarantäne-Datei gehört, müssen Sie das Löschen noch einmal bestätigen. In diesem Fall werden auch die in Quarantäne befindlichen Dateien gelöscht.
- **Abhängige Berichte löschen**: Wenn auf Grund verschiedener Aufträge oder mehrfach durchgeführter Aufträge eine Virenmeldung oder ein Bericht doppelt oder mehrfach angezeigt wird, können Sie hiermit die doppelten Einträge inn der Protokolldatei löschen.

Aktualisieren

Diese Funktion aktualisiert die Ansicht. Lädt die aktuellen ***Berichte*** vom Managementserver.

Berichte löschen

Hiermit löschen Siet die selektieren Berichte. Wenn Berichte gelöscht werden sollen, zu denen eine ***Quarantäne***-Datei gehört, müssen Sie das Löschen noch einmal bestätigen. In diesem Fall werden auch die in Quarantäne befindlichen Dateien gelöscht.

Drucken

Hiermit starten Sie den Druckvorgang für die Berichte. Sie können in dem erscheinenden Auswahlfenster bestimmen, welche Details und Bereiche Sie ausdrucken lassen möchten.

Seitenansicht

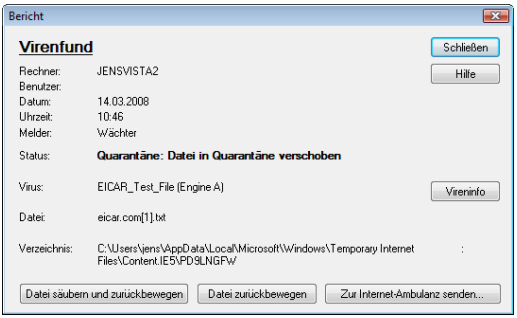
Über die Seitenansicht-Funktion können Sie sich vor dem eigentlichen Ausdruck eine Vorschau der zu druckenden Seiten am Monitor ausgeben lassen.

Virus entfernen

Mit dieser Funktion können Sie versuchen, den Virus manuell aus der Originaldatei zu entfernen. Ob dieser Versuch erfolgreich war, wird Ihnen in der Übersicht angezeigt.

In Quarantäne verschieben

Diese Funktion verschiebt die ausgewählten Dateien in den Quarantäne-Ordner. Die Dateien werden verschlüsselt im ***Quarantäne***-Ordner auf dem Managementserver gespeichert. Die Originaldateien werden gelöscht. Durch die Verschlüsselung ist sichergestellt, dass der Virus keinen Schaden anrichten kann. Beachten Sie bitte, dass zu jeder Datei in der Quarantäne ein Bericht gehört. Wenn Sie den Bericht löschen wird auch die Datei im Quarantäne-Ordner gelöscht. Sie können eine Datei aus dem Quarantäne-Ordner zur Untersuchung an den ***Emergency-AntiViren Service*** senden. Doppelklicken Sie dazu auf den Quarantäne-Bericht.



In dem Berichtdialog klicken Sie dann nach Eingabe des Einsendegrunds die Schaltfläche **Zur Internet Ambulanz senden**.

Datei löschen

Mit der Funktion **Datei löschen** löschen Sie die Originaldatei auf dem Client.

Datei aus Quarantäne zurückbewegen

Hiermit verschieben Sie eine Datei aus dem ***Quarantäne***-Ordner zurück auf den Client.

? ***Achtung***: Die Datei wird in ihrem Originalzustand wiederhergestellt und ist weiterhin infiziert.

Datei säubern und aus Quarantäne zurückbewegen

Der Virus wird mit dieser Funktion aus der Datei entfernt und die gesäuberte Datei wird auf den Client zurückbewegt. Wenn der Virus nicht entfernt werden kann, verbleibt die Datei im ***Quarantäne***-Ordner.

Anzeigeoptionen

Bei einer großen Anzahl unterschiedlicher Berichte ist es sinnvoll, diese sich nach bestimmten Kriterien anzeigen und auflisten zu lassen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen hier zur Verfügung:

Abhängige Berichte ausblenden: Wenn auf Grund verschiedener Aufträge oder mehrfach durchgeführter Aufträge eine Virenmeldung oder ein Bericht doppelt oder mehrfach angezeigt wird, können Sie hiermit die Duplikate ausblenden. Nur der aktuellste Eintrag wird dann angezeigt und kann bearbeitet werden.

Archivierte Dateien ausblenden

[ ] **Gelesene Berichte ausblenden**

Alle Berichte anzeigen

Alle Berichte mit nicht entfernten Viren anzeigen

Alle Quarantäne-Berichte anzeigen

Inhalt der Quarantäne anzeigen

Alle HTTP-Berichte anzeigen

Alle Firewall-Berichte anzeigen

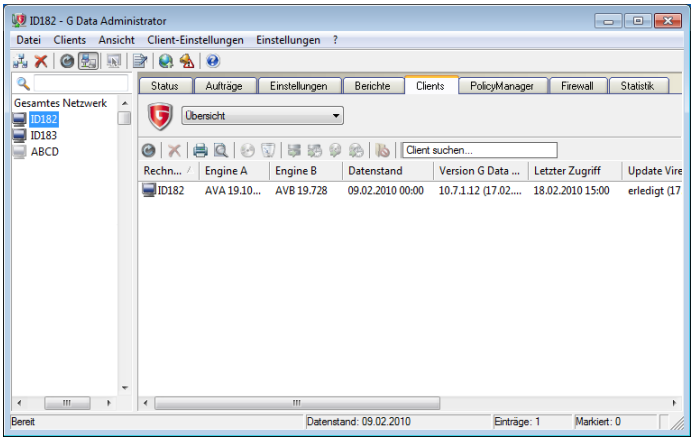
[ ] **Alle Berichte der Anwendungskontrolle anzeigen**

[ ] **Alle Berichte der Gerätekontrolle anzeigen**

[ ] **Alle Berichte der Web-Inhaltskontrolle anzeigen**

Clients

Selektieren Sie im ***Clientauswahlbereich*** eine Gruppe, um eine Übersicht über alle Clients der Gruppe zu erhalten. Für jeden Client wird angezeigt, welche Versionen die installierten Komponenten haben und wann der Client sich zum letzten Mal beim Managementserver gemeldet hat. Hier lässt sich leicht überprüfen, ob die Clients ordnungsgemäß laufen und ob die Internet Updates durchgeführt wurden.



Im Aufgabenbereich **Clients** stehen Ihnen folgende Informationen in einer Liste zur Verfügung. Sie lassen sich durch einfaches Klicken auf die jeweilige Spaltenbezeichnung nach diversen Kriterien sortieren. Die Spalte, nach der die aktuelle Sortierung erfolgt, wird dabei durch ein kleines Pfeilsymbol gekennzeichnet. Folgende Kriterien stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Rechner**: Hier wird der Name des betreffenden Client aufgezeigt.
- **Engine**: Die Versionsnummer der Virendatenbanken und das Datum Ihrer letzten Aktualisierung per Internet Update werden hier angezeigt.
- **Datenstand**: Das Datum, an dem der Status der Virendatenbank auf dem Client aktualisiert wurde. Dieses Datum ist nicht identisch mit dem Aktualisierungsdatum der Virendatenbank.
- **Version G Data Client**: Hier finden Sie Versionsnummer und das Erstellungsdatum der verwendeten *G Data Client-Software*.
- **Letzter Zugriff**: Über diesen Eintrag erfahren Sie, zu welchem Zeitpunkt der *G Data Client* das letzte Mal aktiv war.
- **Update Virendatenbank**: Hier erfahren Sie, ob das Update der aktuellsten Virendatenbank *erledigt* ist, ob ein Auftrag dazu erteilt wurde oder ob es zu Irregularitäten oder Fehlern kam.

- **Update Programmdateien**: Wenn neue Updates der Client-Software erfolgen, erhalten Sie hier die entsprechende Statusinformation.
- **Zeitpunkt**: Das Datum, an dem der Status der Programmdateien auf dem Client aktualisiert wurden.
- **Ausnahmeverzeichnisse**: Soweit Sie für den jeweiligen Client Ausnahmeverzeichnisse angelegt haben, die nicht in die Virenkontrolle miteinbezogen werden sollen, werden die entsprechenden ***Ausnahmetatbestände*** hier angezeigt.

? In der Menüleiste steht Ihnen für den Aufgabenbereich **Clients** ein zusätzlicher Menüeintrag namens **Client-Einstellungen** mit folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **G Data Client installieren**: Installiert die Client-Software. Die Installation ist nur möglich, wenn die Clients bestimmte Voraussetzungen erfüllen.
- **G Data Client deinstallieren**: Erteilt dem *G Data Client* den Auftrag, sich selbst zu deinstallieren. Zum vollständigen Entfernen muss der Client-Rechner neu gestartet werden. Der Anwender wird durch eine Meldung dazu aufgefordert.
- **G Data Client für Linux installieren**: Sie können auch eine spezielle Client-Software auf Linux-Clients im Netzwerk installieren. Lesen Sie hierzu bitte das Kapitel ***Installation der Client-Software auf Linux-Rechnern*** im Anhang dieser Dokumentation.
- **G Data Subnet-Server zuordnen**: Während Sie mit der Funktion **Server verwalten** die Möglichkeit haben, Clients bestimmten ***Subnet-Servern*** zuzuordnen, können Sie über die Funktion **G Data Subnet-Server zuordnen** auch gezielt für den jeweiligen Client einen Subnet-Server auswählen.
- **Auf Defaulteinstellungen zurücksetzen**: Sie können für den Schutz des gesamten Netzwerks oder ausgewählter Gruppen ***Defaulteinstellungen*** erzeugen und damit schnell einheitliche Vorgaben für den Virenschutz vergeben. Um individuelle Regeln für einzelne Gruppen wieder auf den allgemeinen Stand zu bringen, können Sie die Defaulteinstellungen mit dieser Funktion auf die global definierten Standardwerte zurücksetzen.
- **Virendatenbank jetzt aktualisieren**: Aktualisiert die Virendatenbanken auf den Clients mit den Dateien vom Managementserver.

- **Virendatenbank automatisch aktualisieren**: Schaltet die automatische Aktualisierung der Virendatenbank ein. Die Clients prüfen periodisch, ob eine neue Version auf dem Managementserver existiert und führen die Aktualisierung automatisch durch.
- **Programmdateien jetzt aktualisieren**: Aktualisiert die Programmdateien auf den Clients mit den Dateien vom Managementserver. Nach der Aktualisierung der Programmdateien kann es sein, dass der Client neu gebootet werden muss.
- **Programmdateien automatisch aktualisieren**: Schaltet die automatische Aktualisierung der Programmdateien ein. Die Clients prüfen periodisch, ob eine neue Version auf dem Managementserver existiert und führen die Aktualisierung automatisch durch.
- **Neustart nach Aktualisierung Programmdateien**: Hier können Sie als Administrator festlegen, welche Priorität eine Aktualisierung der Programmdateien auf den Clients hat. So können Sie über **Hinweisfenster auf dem Client öffnen** einen Anwender darüber informieren, dass er seinen Client-Rechner zu einem geeigneten Zeitpunkt neustarten soll, über **Bericht erzeugen** an Hand der Protokolldateien im Bereich **Berichte** selbst tätig werden oder den **Neustart ohne Abfrage durchführen**.

Über die oben befindliche Auswahlbox können Sie entscheiden, ob Sie eine allgemeine **Übersicht** über die Clients bearbeiten möchten oder ob Sie den einzelnen Clients **Nachrichten** senden möchten. Mit dem Versand dieser Nachrichten können Sie Anwender schnell und unkompliziert über Änderungen am Status des Clients informieren, den diese verwenden.

Übersicht

Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle verwalteten Clients und können diese gleichzeitig auch administrieren.

Aktualisieren

Diese Funktion aktualisiert die Ansicht und lädt die aktuellen Clienteinstellungen vom Managementserver.

Löschen

Hiermit entfernen Sie einen Client aus einer ***Gruppe***.

Drucken

Hiermit starten Sie den Druckvorgang für die Client-Einstellungen. Sie können in dem erscheinenden Auswahlfenster bestimmen, welche Details und Bereiche der Client-Einstellungen Sie ausdrucken lassen möchten.

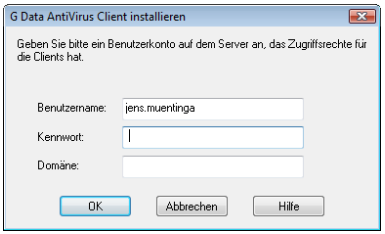
Seitenansicht

Hier können Sie vor dem eigentlichen Ausdruck eine Vorschau der zu druckenden Seiten am Monitor ausgeben.

G Data Client installieren

Installiert die *G Data Client-Software*. Die Installation ist nur möglich, wenn die Clients bestimmte Voraussetzungen erfüllen.

Sie können die Clients auch vom ***Managementserver*** aus mit der *G Data Client-Software* ausstatten, soweit diese gewisse Grundvoraussetzungen erfüllen. Mit Aktivierung dieser Funktion öffnet sich ein Menü, in dem Sie die Zugriffsdaten für den Server eingeben, über den die Installation der *G Data Clients* erfolgen soll.



Nach Eingabe der entsprechenden Daten (die vom Programm gespeichert werden und deshalb nicht jedesmal eingegeben werden müssen), bestätigen Sie bitte mit **OK**. Nun öffnet sich eine Dialogbox, in der sämtliche verfügbaren Clients angezeigt werden. Wählen Sie hier einen oder mehrere deaktivierte Clients aus und klicken dann auf **Installieren**. Die *G Data Software* installiert dann automatisch die Client-Software auf die entsprechenden Rechner. Sollte die Installation der Software über die hier beschriebene ***Remote-Installation*** nicht möglich sein, können Sie diese auch manuell oder halbautomatisch auf den Clients installieren.

? Um auf ***deaktivierte Clients*** zugreifen zu können, müssen diese in der Verzeichnisansicht natürlich auch angezeigt werden. Bei Verwendung der Funktion **G Data Client installieren** weist Sie das Programm gegebenenfalls darauf hin und ermöglicht eine Darstellung der deaktivierten Clients.

? Sie können auch eine spezielle Client-Software auf ***Linux-Clients*** im Netzwerk installieren. Lesen Sie hierzu bitte das Kapitel ***Installation der Client-Software auf Linux-Rechnern*** im Anhang dieser Dokumentation.

? Bei der Installation der Client-Software werden Sie gefragt, ob auf dem Client-Rechner auch die ***G Data Firewall*** mitinstalliert werden soll. Weitere Informationen zur ***Firewall*** erhalten Sie im gleichnamigen Kapitel dieser Dokumentation.

G Data Client deinstallieren

Erteilt dem *G Data Client* den Auftrag, sich selbst zu deinstallieren. Zum vollständigen Entfernen muss der Client neu gestartet werden. Der Anwender wird durch eine Meldung dazu aufgefordert.

Virendatenbank aktualisieren

Aktualisiert die Virendatenbank auf dem Client mit den Dateien vom Managementserver.

Virendatenbank automatisch aktualisieren

Schaltet die ***automatische Aktualisierung der Virendatenbank*** ein. Die Clients prüfen periodisch, ob eine neue Version auf dem Managementserver existiert und führen die Aktualisierung automatisch durch.

Programmdateien aktualisieren

Aktualisiert die Programmdateien auf dem Client mit den Dateien vom Managementserver. Nach der Aktualisierung der Programmdateien kann es sein, dass der Client neu gebootet werden muss.

Programmdateien automatisch aktualisieren

Schaltet die automatische Aktualisierung der Programmdateien ein. Die Clients prüfen periodisch, ob eine neue Version auf dem Managementserver existiert und führen die Aktualisierung automatisch durch.

Ausnahmeverzeichnisse bearbeiten

Hier können Sie Ausnahmeverzeichnisse auf den Clients definieren, die bei der Durchführung von Scanjobs nicht geprüft werden sollen.

Nachrichten

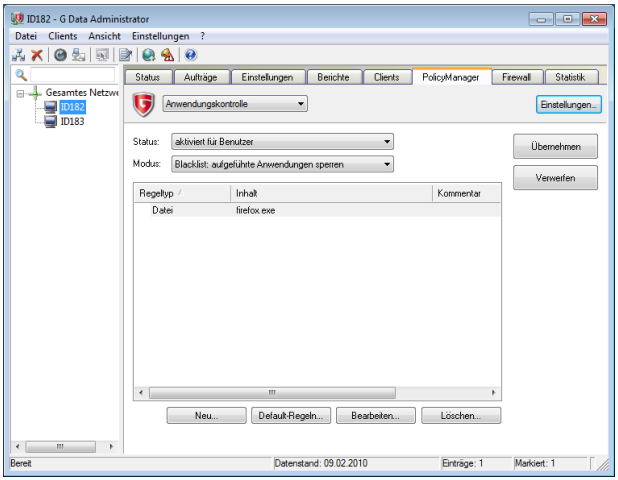
Sie können als Administrator an einzelne Clients oder Client-Gruppen **Nachrichten** versenden. Mit dem Versand dieser Nachrichten können Sie Anwender schnell und unkompliziert über Änderungen am Status des Clients informieren, den diese verwenden. Die Nachrichten werden dabei als Info in der Toolbar des Client-Rechners angezeigt.

Um eine neue Nachricht zu erzeugen, klicken Sie einfach auf die **Neu**-Schaltfläche. Im nun erscheinenden Dialog können Sie die Clients, denen Sie die Nachricht senden möchten, per Häkchen zu- oder abwählen. Tippen Sie nun in dem Feld **Nachricht** Ihre Hinweise für die betreffenden Clients ein und drücken Sie dann auf die Schaltfläche **Senden**.

? Wenn Sie eine Nachricht nur bestimmten Benutzern eines Client-Rechners oder Netzwerks zugängig machen möchten, geben Sie bitte dessen Anmeldenamen unter **Benutzername** ein.

PolicyManager

Der PolicyManager ist eine individuelle Geräte-, Applikations- und Internetkontrolle sowie ein Contentfilter zur Sicherstellung Ihrer Firmen-Policy am Arbeitsplatz. Bestimmen Sie, welche Nutzer welche Rechte haben, definieren Sie Zugriffsmöglichkeiten, Freigaben und vieles mehr. Sie bestimmen, wer wann wo surft und unterbinden USB-Sticks und unerwünschte Programme. Über die oben befindliche Auswahlbox können Sie entscheiden, welche Art von Sicherheitseinstellungen Sie hierbei bearbeiten möchten.



Über die Schaltfläche **Einstellungen** können Sie unterschiedliche Benachrichtigungsoptionen ein- oder ausschalten. Wenn Sie hier die jeweiligen Häkchen setzen, kann der Anwender am jeweiligen Client-Rechner über einen Tray-Dialog bei der Administration anfragen, ob blockierte Anwendungen, Geräte oder Web-Inhalte für ihn freigeschaltet werden können. Sind die Häkchen nicht gesetzt, entfällt dieser interaktive Dialog.

Anwendungskontrolle

Mit der Anwendungskontrolle können Sie bestimmte Programme, Dateien und Ordner für die Nutzung durch ausgewählte Clients sperren. Legen Sie dazu unter **Status** fest, ob die Einschränkungen für alle Benutzer des jeweiligen Clients gelten sollen oder nur für Benutzer, die keine Administratorenrechte auf dem Client-Rechner besitzen. Unter Modus bestimmen Sie nun, ob es sich bei der Anwendungskontrollliste um eine Whitelist oder Blacklist handeln soll.

- **Whitelist**: Nur die hier aufgeführten Anwendungen, Dateien und Ordner können vom Client-Rechner aus verwendet werden.
- **Blacklist**: Hier aufgeführte Anwendungen können auf dem Client-Rechner nicht verwendet werden.

Neue Regel erstellen

Klicken Sie auf die **Neu**-Schaltfläche, um eine neue Regel zu definieren. Sie haben nun die Auswahl aus den Regeltpyen **Hersteller**, **Datei** und **Verzeichnis**.

- **Hersteller**: Hier werden die Herstellerinformationen in Programmdateien dazu verwendet, eine Nutzung dieser Anwendungen zu erlauben oder zu verbieten. Sie können den Namen des Herstellers hier entweder selber eintragen oder über die Drei-Punkte-Schaltfläche gezielt eine Datei auswählen, aus der die Herstellerinformation dann ausgelesen und übernommen wird.
- **Datei**: Hier können Sie bestimmte Programmdateien für den jeweiligen Client sperren oder erlauben. Dabei können Sie entweder den Dateinamen eingeben, um den Zugriff auf Dateien dieses Namens generell zu verbieten oder zu erlauben oder Sie klicken auf die Schaltfläche **Merkmale einer Datei ermitteln**, um ganz speziell eine bestimmte Datei anhand ihrer Merkmale zu definieren. Bei Bedarf können Sie als Platzhalter für beliebige Inhalte einen Stern (*) am Anfang und/oder Ende der Merkmale Dateiname, Produktname und Copyright verwenden.
- **Verzeichnis**: Über diese Funktion können Sie komplette Verzeichnisse (auf Wunsch inklusive der jeweiligen Unterverzeichnisse) für Clients freigeben oder sperren.

Gerätekontrolle

Mit Hilfe der Gerätekontrolle können Sie bestimmen, welche Clients Zugriff auf spezielle Peripheriegeräte haben. So können Sie z.B. die Nutzung von USB-Sticks unterbinden, CD-Laufwerke nur mit Schreib- oder Leserechten ausstatten und auch die Verwendung von Kameras oder weiterer Peripherie einschränken.

? Unter **Status** können Sie festlegen, ob die Einschränkungen für alle Benutzer des jeweiligen Clients gelten sollen oder nur für Benutzer, die keine Administratorenrechte auf dem Client-Rechner besitzen.

Für jeden Client werden Ihnen unter **Geräte** angezeigt, die gesperrt werden können. Diese müssen nicht zwangsläufig auch am jeweiligen Client vorhanden sein. D.h. Sie können zum Beispiel für ausgewählte Nutzergruppen generell die Nutzung von Floppys untersagen, unabhängig davon, ob die jeweiligen Rechner nun ein Floppy-Laufwerk besitzen oder nicht.

Folgende Berechtigungen können Sie definieren:

[ ] **Lesen / Schreiben**: Es besteht voller Zugriff aufs Peripheriegerät.

[ ] **Lesen**: Medien können nur gelesen werden, ein Abspeichern von Daten ist nicht erlaubt.

[ ] **Zugriff verbieten**: Sowohl Lese- als auch Schreibzugriffe auf das Gerät sind nicht erlaubt. Das Gerät kann vom Anwender nicht verwendet werden.

Whitelist

Über die Whitelist-Einstellungen können Sie die Gerätenutzung, die Sie für den Client-Nutzer in irgendeiner Weise eingeschränkt haben (**Lesen** / **Zugriff verbieten**) mit bestimmten Einschränkungen wieder erlauben. Wenn Sie auf die **Neu**-Schaltfläche klicken, öffnet sich ein Dialogfenster, in dem die Geräte mit Nutzungseinschränkungen angezeigt werden. Wenn Sie nun auf **Hardware-ID/Medium-ID** klicken, können Sie für bestimmte Geräte eine Ausnahme zulassen.

- **Medium-ID verwenden**: Hier können Sie z.B. festlegen, dass nur bestimmte CDs oder DVDs mit einem CD/DVD-Laufwerk genutzt werden können, z.B. spezielle Firmen-Präsentationen auf CD oder dergleichen.
- **Hardware-ID verwenden**: Hier können Sie z.B. festlegen, dass nur bestimmte USB-Sticks verwendet werden dürfen. Mit einer Hardware-ID haben Sie so zum Beispiel einen Überblick darüber, wer Ihrer Mitarbeiter überhaupt die Möglichkeit zu einer Datenweitergabe hat.

? Um eine Medium-ID oder Hardware-ID zu ermitteln, gehen Sie im Dialogfeld **Hardware-ID/Medium-ID ermitteln** bitte auf den Eintrag **Client** und wählen dort den Client aus, auf dem sich das freizugebende Medium bzw. die Hardware befindet. Die entsprechende ID wird dann automatisch ausgelesen.

Über die lokale Suche können Sie die ID des Mediums oder der Hardware von dem Rechner aus ermitteln, mit dem Sie das Netzwerk administrieren.

Web-Inhaltskontrolle

Die Web-Inhaltskontrolle dient dazu, Anwendern zwar den dienstlichen Zugang zum Internet zu erlauben, aber das Surfen auf nicht erwünschten Websites oder in bestimmten Themenbereichen zu unterbinden. Nach der Auswahl des zu bearbeitenden Clients auf der rechten Seite der Programmoberfläche, können Sie hier gezielt Bereiche durch Setzen eines Häkchens für den jeweiligen Client erlauben oder durch Entfernen des Häkchens verbieten.

Die Kategorien decken dabei eine große Anzahl thematischer Bereiche ab und werden von G Data ständig auf dem neuesten Stand gehalten und aktualisiert. Als Administrator haben Sie also keinen weiteren Pflegeaufwand mehr, sobald Sie die entsprechenden Freigaben oder Einschränkungen für die Clients definiert haben.

? Unter **Status** können Sie festlegen, ob die Einschränkungen für alle Benutzer des jeweiligen Clients gelten sollen oder nur für Benutzer, die keine Administratorenrechte auf dem Client-Rechner besitzen.

Whitelist

Mit der **Whitelist** können Sie - unabhängig von den Einstellungen, die Sie unter **Erlaubte Kategorien** getroffen haben - dafür sorgen, dass bestimmte Websiten oder URLs unternehmensweit für das gesamte Netzwerk erlaubt sind. Dies kann z.B. die Webpräsenz Ihres Unternehmens sein. Geben Sie dazu einfach unter **URLs** die Adresse ein, die Sie freigeben möchten, klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Hinzufügen** und die entsprechede Seite ist freigegeben.

Blacklist

Mit der **Blacklist** können Sie - unabhängig von den Einstellungen, die Sie unter **Erlaubte Kategorien** getroffen haben - dafür sorgen, dass bestimmte Websiten oder URLs unternehmensweit für das gesamte Netzwerk gesperrt sind. Wenn Sie generell private Nutzung des Internets in Ihrem Unternehmen dulden, können dies z.B. Websiten sein, die wegen großer Datenmengen nicht erwünscht sind, z.B. Videoportale. Geben Sie zum Sperren einfach unter **URLs** die Adresse ein, die Sie sperren möchten, klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Hinzufügen** und die entsprechede Seite ist unternehmensweit gesperrt.

Internetnutzungszeit

Über die Angaben im Bereich **Nutzungszeiten** können Sie die private oder auch generelle Nutzung des Internets auf bestimmte Zeiten oder Zeitkontingente beschränken. Um die Internetnutzungszeit individuell zu beschränken, wählen Sie erst die Gruppen oder Clients aus, die Sie bearbeiten möchten. Nun legen Sie unter **Status** fest, ob die Einschränkungen für alle Benutzer des jeweiligen Clients gelten sollen oder nur für Benutzer, die keine Administratorenrechte auf dem Client-Rechner besitzen. Daraufhin können Sie festlegen, wie lange der Benutzer im Monat insgesamt ins Internet darf, wie lange pro Woche und wie viele Stunden zu bestimmten Wochentagen. So können z.B. die Wochenenden für Anwender anders gehandhabt werden, als die Werktage. Sie können die entsprechenden Zeiträume dazu einfach unter **Tage/hh:mm** eingeben, wobei z.B. die Angabe ***04/20:05*** eine Internetnutzungszeit von 4 Tagen, 20 Stunden und 5 Minuten ergäbe.

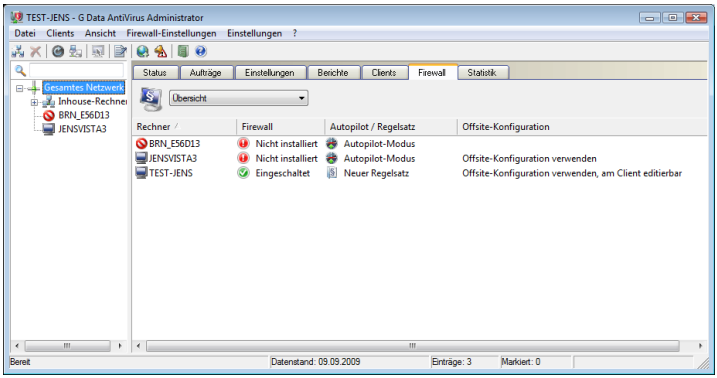
? Im Zusammenspiel der Angaben zur Internetnutzung zählt immer der jeweils kleinste Wert. Wenn Sie also für den Monat eine zeitliche Beschränkung von vier Tagen festlegen, in der Woche aber z.B. fünf Tage erlauben, deckelt die Software die Internetnutzung für den Benutzer automatisch auf vier Tage.

Wenn der jeweilige Benutzer versucht, über das erlaubte Zeitkontingent hinaus auf das Internet zuzugreifen, erscheint im Browser ein Info-Bildschirm, der ihn darüber informiert, dass er sein Zeitkontingent überschritten hat.

Im Bereich **Sperrzeiten** können Sie - zusätzlich zur mengenmäßigen Eingrenzung der Internetnutzung - spezielle Zeiträume in der Woche kategorisch sperren. Gesperrte Zeiträume sind dabei rot dargestellt, freigegebene Zeiträume in grün. Um einen Zeitraum freizugeben oder zu sperren, markieren Sie diesen einfach mit der Maus. Dann erscheint neben dem Mauszeiger ein Kontextmenü, in dem Sie zwei Möglichkeiten haben: **Zeit freigeben** und **Zeit sperren**. Wenn der jeweilige Benutzer versucht, während der gesperrten Zeiten auf das Internet zuzugreifen, erscheint im Browser ein Info-Bildschirm, der ihn darüber informiert, dass er zu diesem Zeitpunkt keinen Zugriff auf das Internet hat.

Firewall

Über diesen Bereich können Sie die Firewall auf den jeweiligen Clients oder Gruppen zentral administrieren. Über die oben befindliche Auswahlbox können Sie entscheiden, ob Sie eine Übersicht über den Firewallstatus der jeweiligen Client-Rechner administrieren möchten oder Regelsätze definieren.



Übersicht

In der Übersicht werden alle Client-Rechner oder die Clients einer ausgewählten Gruppe angezeigt. Hier sehen Sie auf einen Blick, welche Einstellungen die jeweilige Client-Firewall hat und können durch Anklicken des jeweiligen Clients direkt Änderungen vornehmen.

? ***Regelsatz oder Autopilot?***
Es gibt zwei grundsätzlich verschiedene Möglichkeiten, eine Firewall zu betreiben.

- **Autopilot**: Wenn die Firewall auf "Autopilot" betrieben wird, ist sie schon standardmäßig von ***G Data*** vorkonfiguriert, erfüllt Ihre Aufgabe im Hintergrund und stört den Anwender nicht mit Rückfragen, mit denen sie sich selbstlernend zunehmend optimiert.
- **Regelsatz**: Als Administrator können Sie auch spezielle Firewallregeln für unterschiedliche Rechnerumgebungen definieren, so lassen sich z.B. Regelsätze für die direkte Verbindung mit dem Internet, vertrauenswürdige und nicht vertrauenswürdige Netzwerke oder auch andere Umgebungen definieren.

Folgende Informationen hält die Übersichtsliste für Sie bereit:

- **Rechner**: Der Name des Client-Rechners. Anhand des abgebildeten Symbols können Sie hier erkennen, ob die Client-Software auf diesem Client installiert ist.
- **Firewall**: Hier erfahren Sie, ob die Firewall auf dem Client eingeschaltet, ausgeschaltet oder ggf. gar nicht installiert ist.
- **Autopilot / Regelsatz**: Sie können verschiedenen Clients verschiedene Firewall-Funktionalitäten zuordnen. Vom anwenderfreundlichen Autopilot-Modus bis zu individuell definierten Regelsätzen.
- **Offsite-Konfiguration**: Wenn Sie für einen Client die Offsite-Konfiguration auswählen, kann der Anwender auf diesem Client seine Firewall-Einstellungen individuell verwalten und einstellen, solange er nicht mit dem Netzwerk des ManagementServers verbunden ist. Die Offsite-Konfiguration kann nur verwendet werden, wenn die Firewall im Firmennetz nicht im Autopilot-Modus betrieben wird.

Um die Firewall-Einstellungen für die in der Liste ausgewählten Clients zu ändern, klicken Sie den Eintrag einfach mit der rechten Maustaste an. Es öffnet sich ein Auswahlmenü mit folgenden Optionen:

- **Einstellungen**: Über dieses Dialogfenster können Sie grundlegende Einstellungen an der jeweiligen Client-Firewall vornehmen. Lesen Sie hierzu bitte das Kapitel **Firewall-Einstellungen**.
- **Regelsatz erstellen**: Hiermit wechseln Sie in den Bereich **Regelsätze** und können individuelle Regeln für ihre Client-Firewalls definieren.
- **Regelsatz bearbeiten**: Hiermit wechseln Sie in den Bereich **Regelsätze** und können bestehende Regeln für ihre Client-Firewalls ändern.
- **Regelsatz auswählen**: Hier öffnet sich ein Dialog, in dem Sie aus schon definierten ***Regelsätzen*** auswählen können oder aber den ***Autopilot***-Modus für die jeweilige Client-Firewall aktivieren.
- **Firewall installieren**: Über diese Funktion können Sie auf aktivierten Client-Rechnern zentral eine Firewall installieren und im Anschluss daran auch administrieren.
- **Firewall deinstallieren**: Mit dieser Funktion wird die bestehende Client-Firewall deinstalliert.

Firewall-Einstellungen

In dem Dialogfenster für die Firewall-Einstellungen können Sie grundlegende Vorgaben für die Funktionalität der jeweiligen Client-Firewall definieren:

- **Firewall eingeschaltet**: Durch Setzen des Häkchens wird die Firewall auf dem jeweiligen Client aktiviert. Wenn Sie das Häkchen entfernen, ist die Firewall inaktiv.

- **Gesperrte Anwendungen melden**: Wenn dieses Häkchen gesetzt ist und der Client-Rechner mit dem Mangementserver verbunden ist, erhält der Administrator im Bereich **Berichte** Informationen über Anwendungen, die durch die jeweilige Client-Firewall geblockt wurden.

- **Der Anwender darf die Firewall ein- und ausschalten**: Hier können Sie als Administrator dem Nutzer des Client-Rechners erlauben, die Firewall zwischenzeitlich auszuschalten. Diese Möglichkeit ist nur dannn gegeben, solange sich der Client innerhalb des Firmennetzwerks befindet und sollte natürlich nur versierten Anwendern ermöglicht werden.

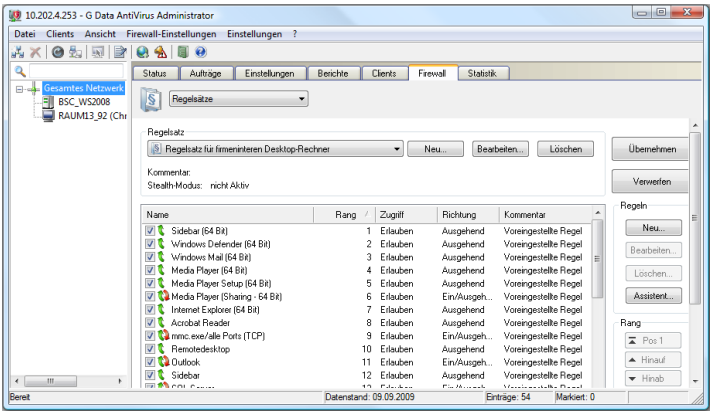
- **Offsite-Konfiguration für mobile Clients verwenden**: In der ***Offsite-Konfiguration*** werden die Firewall-Regelsätze des Client-Rechners, die in Ihrem Firmennetzwerk gelten, durch Standardregelsätze ersetzt, die automatisch den Umgang mit dem Internet, sicheren-, unsicheren und zu blockierenden Netzen regeln. Auf diese Weise ist der mobile Rechner optimal geschützt, solange er sich nicht im Netzwerk des Managementservers befindet. Sobald der mobile Rechner wieder mit dem Netzwerk des Mangementservers verbunden wird, werden diese Standardregelsätze automatisch wieder durch die Regelsätze ersetzt, wie Sie für diesen jeweiligen Client in Ihrem Netzwerk gelten.

- **Der Anwender darf Offsite-Konfiguration ändern**: Diese Option soll es versierten Anwendern erlauben, Ihre Firewall außerhalb des Netzwerks individuell zu konfigurieren. Sobald der mobile Rechner wieder mit dem Managementserver verbunden wird, werden die durchgeführten Änderungen wieder durch die vom Administrator vorgegebenen Regeln für diesen Client ersetzt.

? Die ***Offsite-Konfiguration*** kann nur verwendet werden, wenn die Firewall im Firmennetz nicht im ***Autopilot-Modus*** betrieben wird. Wenn der jeweilige Client im Firmennetzwerk die Autopilot-Einstellungen für die Firewall verwendet, werden die Autopilot-Einstellungen auch dann verwendet, wenn der Client nicht mit dem Netzwerk verbunden ist.

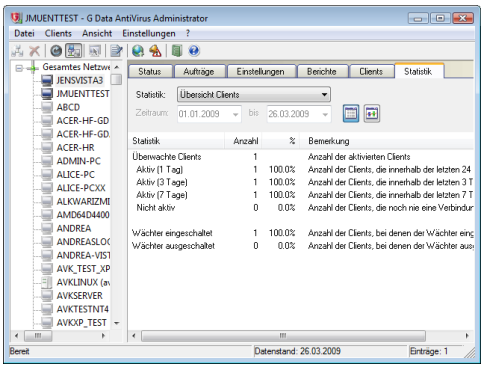
Regelsätze

Im Bereich **Regelsätze** können Sie individuelle Firewallregeln für alle Belange und Bereiche Ihres Netzwerks aufstellen. Ausführliche Informationen dazu, wie Sie Regeln erstellen, administrieren und nutzen können, finden Sie in der Dokumentation zur Nutzung der Firewall.



Statistik

In diesem Aufgabenbereich können Sie sich statistische Informationen zum Virenaufkommen und zu Infektionen auf Ihren Clients anzeigen lassen können. Wählen Sie dazu unter **Statistik** einfach aus, ob Sie eine allgemeine Übersicht über die Clients und ihre Interaktion mit dem Managementserver haben möchten (**Übersicht Clients**), eine Übersicht über die bekämpften Viren (**Hitliste Viren**) oder eine Auflistung der infizierten Clients (**Hitliste infizierte Clients**).



G Data Client

Die ***Client-Software*** stellt den Virenschutz für die Clients her und führt die Jobs vom Managementserver ohne Bedienungsoberfläche im Hintergrund aus. Die Clients verfügen über eigene Virensignaturen und einen eigenen Scheduler, damit auch im offline-Betrieb (z.B. bei Notebooks) Virenanalysen durchgeführt werden können.

Installation der Clients

Die ***Client-Software*** stellt den Virenschutz für die Clients her und führt die Jobs vom Managementserver ohne Bedienungsoberfläche im Hintergrund aus. Die Installation der Client-Software erfolgt in der Regel zentral für alle Clients über den Administrator aus. Hierbei werden Sie im Administratortool durch einen Einrichtungsassistenten unterstützt.

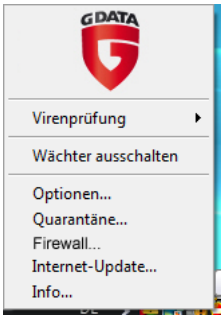
Sollte die Installation der Clients über das Netzwerk fehlschlagen, können Sie die Client-Software auch direkt auf den Client-Rechnern installieren. Zur Installation des Clients auf einem Client-Rechner legen Sie bitte die *G Data-CD-ROM* in das CD-ROM-Laufwerk des Client-Rechners ein und drücken Sie die Schaltfläche **Installieren**. Wählen Sie anschließend die Komponente **G Data Client** durch einen Klick auf die nebenstehende Schaltfläche. Geben Sie bitte im Verlauf der Installation den ***Servernamen*** oder die ***IP-Adresse des Servers*** ein, auf dem der Managementserver installiert ist. Der Servername ist notwendig, damit der Client über das Netzwerk mit dem Server in Kontakt treten kann. Außerdem müssen Sie den ***Computernamen*** dieses Rechners eingeben, soweit dieser nicht automatisch angezeigt wird.

? Zur Installation von Clients für Samba-Fileserver lesen Sie bitte im Anhang dieser Dokumentation das Kapitel: ***Installation von Client für Samba-Fileserver***

Security-Symbol

Nach der Installation der Client-Software steht dem Benutzer des Client ein Symbol in der Startleiste zur Verfügung, über den dieser unabhängig von administrativen Vorgaben auch eigenständig sein System auf Virenbefall überprüfen kann.

Über die ***rechte Maustaste*** kann er dabei auf diesem *G Data Client-Symbol* ein ***Kontextmenü*** öffnen, das ihm folgende Funktionalitäten ermöglicht:



Virenprüfung

Über diese Funktionalität kann der Anwender gezielt mit dem *G Data Client* seinen Rechner auch außerhalb der vom Administrator vorgegebenen Prüfzeiträume auf Viren überprüfen. Ebenfalls kann der Anwender hier Disketten, CD-ROMs, den Speicher und Autostart-Bereich, sowie gezielt einzelne Dateien oder Verzeichnisse (Ordner) kontrollieren. Auf diese Weise können auch Notebook-Nutzer, die ihren Rechner nur selten mit dem Firmennetzwerk verbinden, gezielt Virenbefall unterbinden. Außerdem hat er nun die Möglichkeit, virenbefallene Dateien lokal in einen Quarantäne-Ordner zu schieben, so unschädlich zu machen und zur weiteren Begutachtung dem Netzwerkadministrator bei nächster Gelegenheit verfügbar zu machen.

? Der Anwender kann auch aus dem Explorer heraus Dateien oder Verzeichnisse einfach überprüfen, indem er die Dateien oder Verzeichnisse markiert und dann in dem ***Kontextmenü*** der rechten Maustaste die Funktion **Auf Viren prüfen (G Data AntiVirus)** verwendet.

Während einer laufenden Virenprüfung wird das Kontextmenü um folgende Einträge erweitert:

- **Priorität Virenprüfung**: Der Anwender hat hier die Möglichkeit, die Priorität der Virenprüfung festzulegen. Bei ***Hoch*** erfolgt die Virenprüfung schnell, allerdings kann sie das Arbeiten mit anderen Programmen an diesem Rechner deutlich verlangsamen. Bei der Einstellung ***Niedrig*** dauert die Virenprüfung hingegen vergleichsweise lang, dafür kann währenddessen aber ohne größere Einschränkungen am Client-Rechner weitergearbeitet werden.
- **Virenprüfung anhalten**: Hiermit kann der Anwender die Virenprüfung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufnehmen.
- **Virenprüfung abbrechen**: Soweit der Administrator die Option **Der Anwender darf Wächteroptionen ändern** aktiviert hat, kann ein Anwender auf dem Client die Virenkontrolle auf seinem Client auch abbrechen, auch, wenn die Prüfung manuell auf dem Client gestartet wurde.
- **Scanfenster anzeigen**: Hiermit kann sich der Anwender das Info-Fenster anzeigen lassen, in dem Verlauf und Fortschritt der Virenprüfung angezeigt werden.

Wächter ausschalten

Über diesen Befehl kann der *G Data Wächter* vom Anwender für einen gewissen Zeitraum (von ***5 Minuten*** bis ***zum nächsten Neustart des Rechners***) ausgeschaltet werden. Dies ist natürlich nur dann möglich, wenn er vom Administrator die entsprechenden Rechte erhalten hat. Das zeitweilige Ausschalten des Wächters kann z.B. bei umfangreichen Dateikopiervorgängen sinnvoll sein, da auf diese Weise der Kopiervorgang beschleunigt wird. Die Virenkontrolle ist in diesem Zeitraum allerdings ausgeschaltet. Hier gilt es also abzuwägen.

Optionen

Soweit der Administrator die Option **Der Anwender darf Wächteroptionen ändern** aktiviert hat, kann der Anwender auf dem Client die Optionen für die Virenprüfung auf seinem Rechner sowie die Optionen für den im Hintergrund laufenden Wächter auch an eigene Bedürfnisse anpassen.

? ***Achtung***: Auf diese Weise können natürlich sämtliche Virenkontrollmechanismen auf dem Client quasi ausgeschaltet werden. Sie sollten als Administrator diese Option nur fachlich versierten Anwendern zur Verfügung stellen.

? Die sicherheitsrelevanten Einstellungen unter **Optionen** können auch für den Client-Rechner passwortgeschützt werden. Dazu vergibt der Administrator für den jeweiligen Client ein individuelles Passwort, mit dem der Anwender die Virenkontrollfunktionen auf dem Client verändern kann. Dieses Passwort wird über den Arbeitsbereich **Einstellungen** im Administrator unter **Passwortschutz für die Änderung von Optionen** vergeben.

Die einzelnen Einstellungsmöglichkeiten, die dem Anwender über den Bereich **Optionen** zur Verfügung stehen, werden ausführlich im Bereich ***Programmaufbau des Administrators > Aufgabenbereiche > Einstellungen*** in den folgenden Kapiteln erläutert:

- **Wächter**
- **E-Mail**
- **Virenprüfung**
- **Web-/IM-Filter**
- **Spamfilter**

? Wenn Sie dem Anwender auf seinem Client die Option **Der Anwender darf selbst Virenprüfungen durchführen** aktivieren, kann dieser unabhängig von den automatischen Virenkontrollen des Wächters seinen Clientrechner auf Viren überprüfen. Die Einstellungen, die für den Anwender auf dem Client hier möglich sind, entsprechen weitestgehend denen, wie Sie auch im **Wächter** Verwendung finden.

Quarantäne

Auch für Rechner, die momentan nicht mit dem von *G Data* überwachten Netzwerk verbunden sind, steht ein lokaler Quarantäne-Ordner zur Verfügung. Auf diese Weise können Anwender auch außer Haus (z.B. während einer Geschäftsreise) auf ihrem Notebook verdächtige Dateien in Quarantäne schieben und diese bei nächstbester Gelegenheit im Firmennetzwerk begutachten lassen. Im Quarantäne-Ordner können Sie befallene Dateien desinfizieren, wenn dies nicht funktioniert löschen und ggf. auch aus der Quarantäne an ihren Ursprungsort zurückbewegen.

? ***Achtung***: Beim Zurückbewegen wurde der Virus nicht entfernt. Sie sollten diese Option nur wählen, wenn das Programm ohne die befallene Datei nicht lauffähig ist und sie diese trotzdem zur Datenrettung benötigen.

Internet Update

Über den *G Data Client* können auch vom Client-Rechner aus selbstständig Internet Updates der Virensignaturen durchgeführt werden. Dies ist z.B. sinnvoll bei Notebooks, die zeitweise keinen Zugang zum Firmennetzwerk haben. Auch diese Funktionalität kann vom Administrator explizit für einzelne Clients freigeschaltet werden.

? Über die Schaltfläche **Einstellungen und Zeitplanung** kann auch die Aktualisierung der Virensignaturen auf dem Client zeitgesteuert ablaufen.

Firewall

Über den Firewallbereich können Anwender umfangreiche Einstellungen zur Firewall Ihres Client vornehmen, wenn diese Option für den jeweiligen Client serverseitig freigeschaltet wurde. So lange sich der Client im Netzwerk des ManagementServers befindet, wird die Firewall zentral vom Server aus administriert. Ausführliche Informationen über die Funktionalität dieser Firewall erhalten Sie in dem Kapitel ***Firewall***.

Info

Über **Info** kann die Version und Aktualität der Virendatenbank erfragt werden.

G Data WebAdministrator

Der *G Data WebAdministrator* ist eine Web basierte Steuerungssoftware für den Managementserver. Er kann mit Hilfe eines ***Web-Browsers*** gestartet werden.

Installation des WebAdministrators

Der ***WebAdministrator*** ist eine Web basierte Steuerungssoftware für den Managementserver. Er kann mit Hilfe eines ***Webbrowsers*** gestartet werden. Bei der Installation des WebAdministrators werden Sie ggf. dazu aufgefordert, ***Microsoft .NET Framework-Komponenten*** zu installieren. Diese sind zum Betrieb des WebAdministrators unerlässlich. Nach der Installation ist ein Neustart erforderlich.

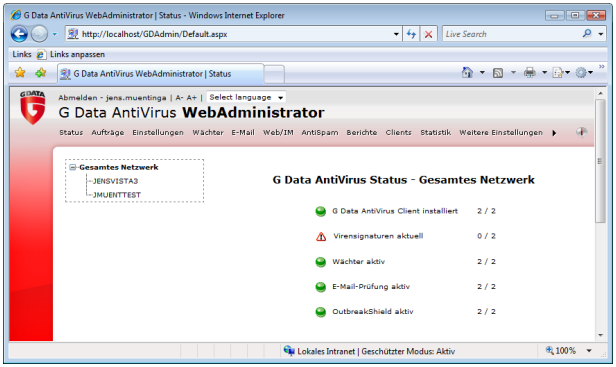
? ***Achtung***: VOR der Installation des WebAdministrators ist die Aktivierung der Windows-Funktion ***Kompabilität mit IIS-Metabasis und IIS 6-Konfiguration*** erforderlich. Sollte diese Funktion nicht zur Verfügung stehen, wird die Installation des WebAdministrators abgebrochen. Sie finden diesen Eintrag z.B. bei Windows Vista unter ***Start > Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen > Windows-Funktionen ein- oder ausschalten***. Hier können Sie den Eintrag unter ***Internetinformationsdienste > Webverwaltungstools > Kompabilität mit der IIS 6-Verwaltung > Kompabilität mit IIS-Metabasis und IIS 6-Konfiguration*** an- oder ausschalten. Außerdem müssen - soweit nicht schon geschehen - die ***WWW-Dienste*** aktiviert sein. Hierzu setzen Sie bitte das Häkchen unter ***Internetinformationsdienste > WWW-Dienste***.

Nun können Sie den WebAdministrator installieren.

Nach der Installation steht Ihnen auf dem Desktop Ihres Computers das Symbol für den ***G Data WebAdminstrator*** zur Verfügung.

Programmaufbau des WebAdministrators

Um den ***WebAdministrator*** zu nutzen, klicken Sie einfach auf das Desktop-Symbol des WebAdministrators. Nun öffnet sich automatisch Ihr Webbrowser mit einer Anmeldeseite für den Zugang zum WebAdministrator. Geben Sie hier nun wie beim regulären ***Adminstrator*** Ihre ***Zugangsdaten*** ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Anmelden**. Die Funktionalität des WebAdministrators entspricht sowohl inhaltlich, als auch in der Bedienung weitestgehend der des regulären ***G Data Administrators***.



Firewall

Eine Firewall schützt Ihren Computer davor, ausgespäht zu werden. Sie überprüft, welche Daten und Programme aus dem Internet oder Netzwerk auf Ihren Rechner gelangen und welche Daten von Ihrem Computer gesendet werden. Sobald etwas darauf hindeutet, dass Daten auf Ihrem Rechner unberechtigt aufgespielt oder heruntergeladen werden sollen, schlägt die Firewall Alarm und blockt den unberechtigten Datenaustausch. In der Regel ist es sinnvoll, die Firewall im ***Autopilot-Modus*** zu verwenden. Sie läuft dann quasi im Hintergrund und schützt Sie, ohne dass Sie große Einstellungen vornehmen müssen.

? Wenn Sie die Firewall im ***Autopilot-Modus*** verwenden, bleibt Sie vollständig im Hintergrund und funktioniert selbstständig. Wenn Sie die Firewall ***benutzerdefiniert*** verwenden, erscheint in Zweifelsfällen ein Dialogfenster, in dem Sie die Firewall nach und nach auf Ihre Systemgegebenheiten hin optimieren. Der Autopilot-Modus ist bei der Installation der Firewall als Standard vorgegeben.

Sobald die Firewall installiert ist, verfolgt sie sämtliche Netzwerkaktivitäten Ihres Computers. Wenn Sie mit Ihrem Computer lokal arbeiten, fällt die Firewall nur durch das ***Security-Symbol*** in der Start-Leiste von Windows auf. Welche Funktionen Sie im Einzelnen über das Security-Symbol aufrufen können, erfahren Sie in dem Kapitel **Security-Symbol**.

Über die Schaltflächen **Konfigurieren** und **Erweitert** können Sie die Firewall individuell einstellen, wenn Sie den Autopilot-Modus nicht verwenden möchten.

Konfigurieren

Generell läuft die Firewall im Autopilot-Modus. Nur bei ausreichenden Kenntnissen im Umgang mit Netzwerken, Internetzugängen und Datentransfer an sich ist es ratsam, die Firewall-Einstellungen zu verändern. Wenn Sie die Firewall-Einstellungen individuell anpassen möchten, können Sie dies über die Firewall-Programmoberfläche. Anhand unterschiedlicher Karteikarten, die Sie über die links in der Firewall angezeigten Symbole anwählen können, wechseln Sie in den jeweiligen Programmbereich und können dort Aktionen durchführen, Voreinstellungen vornehmen oder Verbindungsdetails überprüfen.

Status

Im Status-Bereich der Firewall erhalten Sie grundlegende Informationen zum aktuellen Zustand Ihres Systems und der Firewall. Diese finden sich rechts vom jeweiligen Eintrag als Text- oder Zahlenangabe. Darüber hinaus wird der Status der Komponenten auch grafisch dargestellt. Durch doppeltes Anklicken des jeweiligen Eintrags (oder durch Auswählen des Eintrags und Anklicken der **Bearbeiten**-Schaltfläche) können Sie hier direkt Aktionen vornehmen oder in den jeweiligen Programmbereich wechseln. Sobald Sie die Einstellungen einer Komponente mit Warnsymbol optimiert haben, wechselt das Symbol im Status-Bereich wieder auf das grüne Häkchensymbol.

- **Sicherheit**: Während Sie den Computer für ihre tägliche Arbeit nutzen, lernt die Firewall nach und nach, welche Programme Sie für den Zugang zum Internet nutzen, welche nicht und welche Programme ein Sicherheitsrisiko sind. Je nach dem, wie sehr sie sich in der Materie der Firewall-Technologie auskennen, können Sie die Firewall so konfigurieren, dass Sie Ihnen entweder einen sehr guten Basis-Schutz bietet, ohne viele Nachfragen zu stellen oder aber einen professionellen Schutz, der sich sehr genau an ihrem Computernutzungsverhalten ausrichtet, aber auch gewisse Kenntnisse von Ihnen als Anwender verlangt. Wenn Sie einen Doppelklick mit der Maus auf den Eintrag **Sicherheit** ausführen, haben Sie eine Auswahl aus folgenden Sicherheitsvarianten:

  Autopilot-Modus (empfohlen): Hier arbeitet die Firewall vollkommen autonom und hält Gefahren automatisch vom heimischen PC ab. Diese Einstellung bietet einen praktischen Rundumschutz und ist in den meisten Fällen empfehlenswert.

  Manuelle Regelerstellung: Wenn Sie Ihre Firewall individuell konfigurieren möchten oder bestimmte Anwendungen nicht mit dem Autopilot-Modus zusammenarbeiten wollen, können Sie über die manuelle Regelerstellung Ihren Firewallschutz ganz auf Ihre Bedürfnisse einrichten.

- **Modus**: Hier werden Sie darüber informiert, mit welcher Grundeinstellung Ihre Firewall gerade betrieben wird. Möglich wären hier entweder die manuelle Regelerstellung oder die Automatik (***Autopilot***).

- **Netzwerke**: Die Firewall überwacht natürlich sämtliche Netzwerkaktivitäten, wie z.B. ein ***DFÜ-Netzwerk*** und eine ***LAN-Verbindung***. Sollten ein oder mehrere Netzwerke nicht geschützt werden, weil sie z.B. manuell von der Firewallüberwachung ausgenommen wurden, weist Sie ein Warnsymbol darauf hin. Ein Doppelklick auf den jeweiligen Eintrag öffnet ein Dialogfenster, über den Sie die Regeln und Einstellungen zum gewählten Netzwerk individuell konfigurieren können. Wählen Sie hier unter **Regelsatz** einfach aus, ob das jeweilige Netzwerk zu den ***vertrauenswürdigen Netzwerken***, den ***nicht vertrauenswürdigen Netzwerken*** oder den ***zu blockierenden Netzwerken*** gehören soll.

? Die Einstellung **direkte Verbindung mit dem Internet** orientiert sich weitestgehend an den Einstellungen, die auch für ***vertrauenswürdige Netzwerke*** gelten.

? Jedem ***Netzwerk*** kann ein spezieller ***Regelsatz*** zugeordnet werden. Während Sie im Bereich **Netzwerke** sehen, welche Netzwerke auf Ihrem Computer vorhanden sind, sehen Sie im Bereich **Regelsätze**, welche automatischen oder selbst erstellten Regelsätze Ihnen in der Firewall zur Verfügung stehen.

- **Registrierte Angriffe**: Sobald die Firewall einen Angriff auf Ihren Computer registriert, wird dieser hier protokolliert und Sie können durch Anklicken des Menüpunktes weitergehende Informationen erhalten.
- **Anwendungs-Radar**: Der Anwendungs-Radar zeigt Ihnen, welche Programme momentan von der Firewall blockiert werden. Sollten Sie eine der blockierten Anwendungen doch die Erlaubnis für die Nutzung des Netzwerkes erteilen wollen, wählen Sie diese hier einfach aus und klicken dann die **Erlauben**-Schaltfläche an.

Netzwerke

Im Netzwerke-Bereich werden die Netzwerke (z.B. ***LAN***, ***DFÜ*** etc.) aufgelistet, mit denen ihr Rechner verbunden ist. Hier wird auch aufgezeigt, nach welchem ***Regelsatz*** (siehe Kapitel **Regelsätze**) das jeweilige Netzwerk geschützt wird. Wenn Sie das Häkchen vor dem jeweiligen Netzwerk entfernen, wird dieses vom Firewall-Schutz ausgenommen. Sie sollten den Schutz allerdings nur in begründeten Einzelfällen abschalten. Wenn Sie ein Netzwerk mit der Maus markieren und die **Bearbeiten**-Schaltfläche anklicken, können Sie die Firewall-Einstellungen für dieses Netzwerk einsehen bzw. verändern.

Netzwerk bearbeiten

Beim Bearbeiten von Netzwerk-Einstellungen haben Sie die Auswahl, den ***Regel-Assistenten*** oder den ***Profi-Dialog*** zu verwenden. Generell ist der Regel-Assistent zu empfehlen, da er den Anwender beim Erstellen von Regeln und Einstellungen unterstützt.

- **Netzwerk-Info**: Hier erhalten Sie Informationen zum Netzwerk, als - soweit vorhanden - Angaben zu ***IP-Adresse***, ***Subnetzmaske***, ***Standardgateway***, ***DNS***- und ***WINS***-Server.
- **Firewall aktiv, auf diesem Netzwerk**: Sie können die Firewall für das Netzwerk hier deaktivieren, sollten dies allerdings nur in begründeten Einzelfällen tun.
- **Gemeinsame Nutzung der Internet-Verbindung**: Bei direkten Verbindungen mit dem Internet können Sie festlegen, ob alle über ein ***TCP/IP-Netzwerk*** verbundenen Rechner Zugriff aufs Internet haben sollen oder nicht. Diese ***Internetverbindungsfreigabe*** (***ICS***) kann für ein Heimnetzwerk in der Regel aktiviert werden.
- **Automatische Konfiguration (DHCP) zulassen**: Bei der Verbindung Ihres Computers mit dem Netzwerk wird eine ***dynamische IP-Adresse*** (über das ***DHCP = Dynamic Host Configuration Protocol***) vergeben. Wenn Sie über diese Standardkonfiguration mit dem Netzwerk verbunden sind, sollten Sie das Häkchen hier gesetzt lassen.
- **Regelsatz**: Sie können hier sehr schnell zwischen vorstrukturierten Regelsätzen wählen und auf diese Weise festlegen, ob es sich bezüglich der Überwachungskriterien der Firewall z.B. um ein vertrauenswürdiges, nicht vertrauenswürdiges oder zu blockierendes Netzwerk handelt. Mit der Schaltfläche **Regelsatz bearbeiten** haben Sie auch die Möglichkeit, die Regelsätze individuell zu konfigurieren. Lesen Sie hierzu bitte auch das Kapitel **Regelsätze**.

Regelsätze

In diesem Bereich können Sie für verschiedene Netzwerke spezielle Regeln erstellen. Diese Regeln werden dann jeweils zu einem Regelsatz zusammengefasst. Voreingestellt sind Regelsätze für ***direkte Verbindung mit dem Internet***, ***nicht vertrauenswürdige Netzwerke***, ***vertrauenswürdige Netzwerke*** und ***zu blockierende Netzwerke***. In der Übersicht wird der jeweilige Regelsatz mit Namen und Stealth-Modus-Status angezeigt. Mit Hilfe der Schaltflächen **Neu**, **Löschen** und **Bearbeiten** können Sie bestehende Regelsätze verändern, bzw. weitere Regelsätze hinzufügen.

? Mit dem ***Stealth-Modus*** (engl.: verborgen, heimlich) werden Anfragen an den Computer, die dazu dienen, die Erreichbarkeit der jeweiligen Ports zu überprüfen nicht beantwortet. Dies erschwert Hackern, auf diese Weise Informationen über das System zu erhalten.

? Die vorgegebenen Regelsätze für ***direkte Verbindung mit dem Internet***, ***vertrauenswürdige Netzwerke***, ***nicht vertrauenswürdige Netzwerke*** und ***zu blockierende Netzwerke*** können nicht gelöscht werden. Zusätzliche Regelsätze, die Sie selber erstellt haben, können Sie natürlich jederzeit löschen.

Regelsätze erstellen

Sie können jedem Netzwerk einen eigenen ***Regelsatz*** (also eine Sammlung speziell darauf abgestimmter Regeln) zuweisen. Auf diese Weise können Sie Netzwerke mit unterschiedlichen Gefährdungsstufen unterschiedlich mit der Firewall absichern. So benötigt ein privates Heimnetzwerk sicherlich weniger Schutz (und damit auch Administrationsaufwand), als ein DFÜ-Netzwerk, das im direkten Kontakt mit dem Internet steht. Die Firewall beinhaltet drei voreingestellte Regelsätze für folgende Netzwerktypen:

- **Regelsatz für ein nicht vertrauenswürdiges Netzwerk**: Hierunter fallen in der Regel offene Netzwerke, wie z.B. ***DFÜ-Netzwerke***, die auf das ***Internet*** Zugriff haben.
- **Regelsatz für ein vertrauenswürdiges Netzwerk**: Vertrauenswürdig sind in der Regel ***Heim- und Firmennetzwerke***.
- **Regelsatz für ein zu blockierendes Netzwerk**: Wenn zeitweise oder dauerhaft der Kontakt des Rechners zu einem Netzwerk blockiert werden soll, kann diese Einstellung verwendet werden. Dies macht z.B. Sinn bei der Verbindung mit ***fremden Netzwerken***, über deren Sicherheitsstandard man sich nicht ganz im Klaren ist (z.B. auf ***LAN-Partys***, fremden Firmennetzwerken, öffentlichen Arbeitsplätzen für Notebooks etc.)

Sie können neu etablierten Netzwerken auf Ihrem Computer einen entsprechend ausgewählten Regelsatz zuordnen. Darüber hinaus können Sie über die **Neu**-Schaltfläche auch eigene Regelsätze für Netzwerke erstellen. Klicken Sie dazu im **Regelsätze**-Bereich auf die **Neu**-Schaltfläche und legen in dem erscheinenden Dialogfenster folgendes fest:

- **Regelsatzname**: Geben Sie hier einen aussagekräftigen Namen für den Regelsatz ein.

- **Einen leeren Regelsatz erzeugen**: Hier können Sie einen vollkommen leeren Regelsatz erzeugen und diesen ausschließlich mit selbstdefinierten Regeln bestücken.
- **Einen Regelsatz erzeugen, der einige sinnvolle Regeln enthält**: Bei dieser Auswahl können Sie entscheiden, ob beim neuen Regelsatz grundlegende Regeln für nichtvertrauenswürdige, vertrauenswürdige oder zu blockierende Netzwerke vordefiniert werden sollen. Auf Basis dieser Voreinstellungen können Sie dann individuelle Änderungen vornehmen.

Der neue Regelsatz erscheint nun im **Regelsätze**-Bereich unter dem jeweiligen Regelsatznamen (z.B. ***Neuer Regelsatz***) in der Liste. Wenn Sie nun auf **Bearbeiten** klicken, öffnet sich der **Regel Assistent** oder der **Profi-Dialog** zum Bearbeiten der einzelnen Regeln dieses Regelsatzes. Wie Sie in den Regelsätzen neue Regeln vergeben, lesen Sie in den Kapiteln **Regel Assistent verwenden** bzw. **Profi-Dialog verwenden**.

? Neben der direkten Eingabe von Regeln haben Sie natürlich noch die Möglichkeit über die Info-Box des Firewall-Alarms Regeln zu erstellen. Dieser Lernprozess der Firewall wird Ihnen im Kapitel **Firewall-Alarm** erläutert.

Regel Assistenten verwenden

Mit dem Regel Assistenten können Sie bestimmte zusätzliche Regeln für den jeweiligen Regelsatz definieren oder bestehende Regeln ändern. Gerade für Anwender, die sich nicht gut mit der Firewalltechnologie auskennen, ist der ***Regel Assistent*** dem ***Profi-Dialog*** vorzuziehen.

? Mit dem Regel Assistenten verändern Sie eine oder mehrere Regeln in dem jeweils ausgewählten Regelsatz. Sie erstellen also immer eine Regel innerhalb eines Regelsatzes, der verschiedene Regeln beinhaltet.

? Abhängig davon, welchen Regelsatz Sie für das jeweilige Netzwerk definiert haben, kann eine Anwendung in dem einen Regelsatz (z.B. für nicht vertrauenswürdige Netze) gesperrt sein, in dem anderen Regelsatz (z.B. für vertrauenswürdige Netze) vollen Netzzugriff haben. So könnten Sie z.B. einen Browser mit entsprechend unterschiedlichen Regeln so beschränken, dass er wohl auf Seiten zugreifen kann, die in ihrem Heimnetzwerk bereitstehen, aber keine Möglichkeit hat, auf Inhalte aus dem DFÜ-Netzwerk zuzugreifen.

Der Regel Assistent stellt Ihnen folgende Basisregeln zur Verfügung:

- **Einer bestimmten Anwendung den Zugriff erlauben oder verweigern**: Hiermit können Sie gezielt eine Anwendung (ein Programm) auf Ihrer Festplatte auswählen und ihm explizit den Zugriff auf das über den Regelsatz definierte Netzwerk erlauben oder verbieten. Wählen Sie im Assistenten dazu einfach das gewünschte Programm aus (**Programmpfad**) und geben Sie dann unter **Verbindungsrichtung** an, ob das Programm für eingehende Verbindungen, ausgehende Verbindungen oder sowohl ein-, als auch ausgehende Verbindungen gesperrt werden soll. Auf diese Weise können Sie z.B. ihre MP3-Playersoftware ggf. daran hindern, Daten über Ihre Hörgewohnheiten weiterzugeben (ausgehende Verbindungen) oder dafür sorgen, dass nicht automatisch Programmupdates aufgespielt werden (eingehende Verbindungen).
- **Einen bestimmten Internet-Dienst (Port) öffnen oder sperren**: Als ***Port*** werden spezielle Adressbereiche bezeichnet, die über ein Netzwerk übermittelte Daten automatisch an ein bestimmtes Protokoll und darüber an bestimmte Software weiterleiten. So wird z.B. die Übermittlung von regulären Webseiten über den Port 80 abgewickelt, E-Mail-Versand über den Port 25, E-Mail-Abholung über Port 110 usw. Ohne Firewall stehen an Ihrem Computer generell alle Ports offen, obwohl die meisten von normalen Anwendern gar nicht benötigt werden. Über das Sperren eines oder mehrerer Ports können deshalb schnell Lücken geschlossen werden, die sonst von Hackern für Angriffe genutzt werden könnten. Im Assistenten haben Sie die Möglichkeit Ports komplett zu sperren oder aber auch nur für eine bestimme Anwendung (z.B. Ihre MP3-Abspielsoftware).
- **Datei- und Druckerfreigabe (NetBIOS) erlauben oder verweigern**: Das ***NetBIOS*** ist eine spezielle Schnittstelle in Netzwerken und kann dazu genutzt werden z.B. Datei- oder Druckerfreigaben direkt von Rechner zu Rechner durchzuführen, ohne dabei z.B. das TCP/IP-Protokoll zu nutzen. Da dies in Heimnetzwerken meistens unnötig ist und das NetBIOS von Hackern dazu genutzt werden kann, einen Rechner lahmzulegen, ist es in vielen Fällen ratsam, diese Freigabe für nicht vertrauenswürdige Netze zu verweigern.
- **Domänen-Dienste erlauben oder verweigern**: Eine ***Domäne*** ist eine Art Gliederungsverzeichnis für Computer in einem Netzwerk und ermöglicht damit eine zentralisierte Verwaltung der im Netzwerk eingebunden Rechner. Freigaben für Domänen-Dienste in nicht vertrauenswürdigen Netzen sollten in der Regel verweigert werden.

- **Gemeinsame Nutzung der Internet-Verbindung erlauben**: Bei direkten Verbindungen mit dem Internet können Sie festlegen, ob alle über ein ***TCP/IP-Netzwerk*** verbundenen Rechner Zugriff aufs Internet haben sollen oder nicht. Diese ***Internetverbindungsfreigabe*** (***ICS***) kann für ein Heimnetzwerk in der Regel aktiviert werden.
- **In den erweiterten Bearbeitungsmodus (Profi-Dialog) wechseln**: Hiermit können Sie vom Regel Assistenten zum ***Profi-Dialog*** wechseln. Informationen zum Profi-Dialog erhalten Sie im Kapitel **Profi-Dialog verwenden**.

? Wenn Sie das Häkchen bei **Auch in Zukunft den Regel Assistenten starten** entfernen, öffnet die Firewall für neue Regeln automatisch den Profi-Dialog.

Profi-Dialog verwenden

Im Profi-Dialog können Sie - gewisse Kenntnisse in Netzwerksicherheit vorausgesetzt - sehr individuelle Regeln für das jeweilige Netzwerk definieren. Dabei können natürlich sämtliche Regeln erzeugt werden, die Sie auch über den Regel Assistenten erzeugen können, aber auch darüber hinaus weitergehende Einstellungen vorgenommen werden. Folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- **Name**: Hier können Sie den Namen für den aktuellen Regelsatz gegebenenfalls verändern. Unter diesem Namen wird der Regelsatz dann in der Liste im **Regelsätze**-Bereich angezeigt und kann mit den dort von der Firewall identifizierten Netzwerken kombiniert werden.
- **Stealth-Modus**: Mit dem Stealth-Modus (engl.: verborgen, heimlich) werden Anfragen an den Computer, die dazu dienen, die Erreichbarkeit der jeweiligen Ports zu überprüfen nicht beantwortet. Dies erschwert Hackern, auf diese Weise Informationen über das System zu erhalten.
- **Aktion, falls keine Regel zutrifft**: Hier können Sie festlegen, ob der Zugriff im Netzwerk generell erlaubt, verweigert oder auf Nachfrage geregelt werden soll. Sollten durch die ***Lernfunktion*** der Firewall für einzelne Programme Sonderregeln definiert sein, werden diese natürlich berücksichtigt.

- **Adaptiv-Modus**: Der Adaptiv-Modus unterstützt Sie bei Anwendungen, die die sogenannte ***Rückkanal-Technik*** verwenden (z.B. ***FTP*** und viele ***Online-Spiele***). Solche Anwendungen verbinden sich mit einem entfernten Rechner und handeln mit ihm einen Rückkanal aus auf dem sich der entfernten Rechner mit Ihrer Anwendung "zurückverbindet". Ist der Adaptiv-Modus aktiv, so erkennt die Firewall diesen Rückkanal und lässt ihn zu ohne gesondert deshalb nachzufragen.

Regeln

In der Liste der Regeln finden Sie sämtliche Regeln, die als Ausnahmetatbestände für diesen Regelsatz definiert wurden. So können hier z.B. ausgewählten Programmen umfangreiche Netzzugriffe gestattet werden, obgleich das Netzwerk an sich als nicht vertrauenswürdig definiert wird. Die Regeln, die hier einfließen, können auf verschiedene Weise erzeugt worden sein:

- Über den ***Regel Assistenten***
- Direkt über den ***Profi-Dialog*** über die **Neu**-Schaltfläche
- Über den Dialog in der Info-Bfox, die bei einem Firewall-Alarm erscheint.

Jeder Regelsatz hat natürlich eine eigene Liste mit Regeln.

? Da die Firewall-Regeln teilweise hierarchisch verschachtelt sind, ist es in manchen Fällen wichtig, die ***Rangfolge*** bei den Regeln zu beachten. So kann es sein, dass eine Freigabe für einen Port durch die Verweigerung eines Protokollzugriffs wieder blockiert werden kann. Sie können den Rang einer Regel in der Abfolge ändern, indem Sie diese mit der Maus markieren und dann über die Pfeiltasten unter **Rang** in der Liste hinauf- oder hinab bewegen.

Wenn Sie eine neue Regel über den ***Profi-Dialog*** erstellen oder eine bestehende Regel über den ***Bearbeiten-Dialog*** verändern, erscheint der **Regel bearbeiten** Dialog mit folgenden Einstellungsmöglichkeiten:

- **Name**: Hier findet sich bei voreingestellten und automatisch generierten Regeln der ***Programmname*** für den die jeweilige Regel zutrifft. Sie können den Namen über die **Bearbeiten**-Schaltfläche auch jederzeit verändern oder um zusätzliche Informationen ergänzen.
- **Regel aktiv**: Sie können eine Regel durch Entfernen des Häkchens inaktiv setzen, ohne sie gleich zu löschen.

- **Kommentar**: Hier erfahren Sie, auf welche Weise die Regel erzeugt wurde. Bei für den Regelsatz voreingestellten Regeln steht **Voreingestellte Regel**, bei Regeln, die sich aus dem Dialog aus dem Firewall-Alarm ergeben steht **per Nachfrage generiert** und für Regeln, die Sie selber über den Profi-Dialog generieren, können Sie einen eigenen Kommentar einfügen.
- **Verbindungs-Richtung**: Mit der ***Richtung*** wird definiert, ob es sich bei dieser Regel um eine Regel für eingehende, ausgehende oder ein- und ausgehende Verbindungen handelt.
- **Zugriff**: Hier wird eingestellt, ob für das jeweilige Programm innerhalb dieses Regelsatzes der Zugriff erlaubt oder verweigert werden soll.
- **Protokoll**: Hier können Sie auswählen, welchen ***Verbindungsprotokollen*** Sie einen Zugriff erlauben oder verwehren wollen. Dabei haben Sie die Möglichkeit, Protokolle generell zu sperren oder freizugeben oder die Verwendung des Protokolls mit der Nutzung einer bestimmten Anwendung oder mehrerer Anwendungen zu koppeln (**Anwendungen zuordnen**). Genauso können Sie die unerwünschten bzw. erwünschten Ports über die Schaltfläche **Internet-Dienst zuordnen** genau definieren.
- **Zeitfenster**: Sie können den Zugriff auf Netzwerkressourcen auch zeitabhängig gestalten und so z.B. dafür sorgen, dass ein Zugriff nur zu Ihren Arbeitszeiten und nicht außerhalb dieser Zeiten erfolgt.
- **IP-Adressraum**: Gerade für Netzwerke mit fest vergebenen IP-Adressen macht es Sinn, deren Nutzung über eine Beschränkung des IP-Adressraumes zu reglementieren. Ein klar definierter IP-Adressraum verringert die Gefahr eines Hackerangriffs deutlich.

Firewall-Alarm

Generell fragt die Firewall im Modus **manuelle Regelerstellung** bei unbekannten Programmen und Prozessen, die mit dem Netzwerk in Verbindung treten wollen, nach, ob dies erlaubt oder verweigert werden soll. Dazu öffnet sich eine Info-Box, in der Ihnen Details zur jeweiligen Anwendung geliefert werden. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, der Anwendung einen Zugriff auf das Netzwerk einmal oder auch dauerhaft zu erlauben oder zu verweigern. Sobald Sie einem Programm den Zugriff dauerhaft erlauben oder verweigern, wird dies als ***Regel*** in den ***Regelsatz*** des jeweiligen Netzwerkes aufgenommen und von nun an nicht mehr nachgefragt.

Hier stehen Ihnen folgende Schaltflächen zur Verfügung:

- **Immer erlauben**: Über diese Schaltfläche erstellen Sie für die oben aufgeführte Anwendung (z.B. ***Opera.exe*** oder ***Explorer.exe*** oder ***iTunes.exe***) eine Regel, die in dem genannten Netzwerk der Anwendung einen dauerhaften Zugriff aufs Netzwerk bzw. Internet erlaubt. Diese Regel finden Sie dann auch als auf Nachfrage erzeugte Regel im Bereich **Regelsätze**.
- **Temporär erlauben**: Über diese Schaltfläche erlauben Sie der jeweiligen Anwendung nur ein einziges Mal Zugriff aufs Netzwerk. Beim nächsten Versuch eines Netzwerkzugriffs durch dieses Programm fragt die Firewall erneut nach.
- **Immer verweigern**: Über diese Schaltfläche erstellen Sie für die oben aufgeführte Anwendung (z.B. ***dialer.exe*** oder ***spam.exe*** oder ***trojan.exe***) eine Regel, die in dem genannten Netzwerk der Anwendung einen dauerhaften Zugriff aufs Netzwerk bzw. Internet verweigert. Diese Regel finden Sie dann auch als auf Nachfrage erzeugte Regel im Bereich **Regelsätze**.
- **Temporär verweigern**: Über diese Schaltfläche verbieten Sie der jeweiligen Anwendung nur ein einziges Mal den Zugriff aufs Netzwerk. Beim nächsten Versuch eines Netzwerkzugriffs durch dieses Programm fragt die Firewall erneut nach.

Des Weiteren erhalten Sie Informationen zu ***Protokoll***, ***Port*** und ***IP-Adresse*** mit der die jeweilige Anwendung interagieren möchte.

Protokoll

Im Protokoll-Bereich werden alle von der Firewall erlaubten und blockierten Verbindungen mit Netzwerk und Internet protokolliert. Sie können diese Liste durch Anklicken der jeweiligen Spaltenüberschriften beliebig sortieren und mit Anklicken der **Details**-Schaltfläche zu einzelnen Verbindungen weitergehende Informationen erhalten.

Optionen - Firewall

In der oberen Menüleiste der Programmoberfläche finden Sie durch Anklicken der Schaltfläche **Optionen** übergreifende Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten.

Automatik

Hier können Sie zwischen Autopilot-Modus und manueller Regelerstellung wählen:

Autopilot-Modus (empfohlen): Hier arbeitet die Firewall vollkommen autonom und hält Gefahren automatisch vom heimischen PC ab. Diese Einstellung bietet einen praktischen Rundumschutz und ist in den meisten Fällen empfehlenswert.

Manuelle Regelerstellung: Wenn Sie Ihre Firewall individuell konfigurieren möchten oder bestimmte Anwendungen nicht mit dem Autopilot-Modus zusammenarbeiten wollen, können Sie über die manuelle Regelerstellung Ihren Firewallschutz ganz auf Ihre Bedürfnisse einrichten.

Anhang

Problemlösungen (FAQ)

In diesem Bereich finden Sie Antworten zu Fragestellungen, die bei der Arbeit mit der *G Data Software* möglicherweise auftreten könnten.

Ich möchte die Installation der Clients zentral vom Server aus über den Administrator durchführen

Am komfortabelsten ist die ***Installation über den Administrator***. Dazu müssen die Clients aber bestimmte Voraussetzungen erfüllen. Die ***Remote-Installation*** kann in zwei Varianten durchgeführt werden. Wenn der Client die Voraussetzungen dafür erfüllt, werden die Dateien direkt kopiert und die Einträge in der Registry vorgenommen. Kann der Server nur auf die Festplatte aber nicht auf die Registry zugreifen oder sind andere Systemvoraussetzungen nicht erfüllt, wird das komplette Setup-Programm auf den Client kopiert und beim nächsten Hochfahren des Computers automatisch gestartet. Zur Installation begeben Sie sich einfach in der Menüleiste des Administrators und rufen dort die Funktion ***Clients > G Data Client installieren*** auf. Es erscheint ein Eingabefenster, in dem Sie Benutzername, Passwort und Domäne des Managementservers angeben. Nach Eingabe dieser Daten erscheint ein Fenster mit allen verfügbaren Netzwerkrechnern. Aktivierte Clients sind dabei mit einem Symbol gekennzeichnet. deaktivierte Clients werden durch ein schattiertes Symbol dargestellt. Wählen Sie zur Installation einen Netzwerkrechner aus und klicken dann auf die Schaltfläche **Installieren**. Auf diese Weise wird der *G Data Client* auf diesem Rechner installiert. Sollte Ihr System nicht die Voraussetzungen für eine Remote-Installation der *G Data Client-Software* erfüllen, haben Sie natürlich auch die Möglichkeit, die Clients manuell oder halbautomatisch mit der *G Data Client-Software* zu versehen.

Ich möchte den Administrator auf einem Client-Rechner installieren

Sie können den ***Administrator*** natürlich auch von jedem anderen Computer im Netzwerk starten.

? Für einen reibungslosen Ablauf der *G Data Software* ist es nicht zwingend nötig, den Administrator auf den Clients zu installieren. Eine Installation des Administrators auf einem Client-Rechner empfiehlt sich eigentlich nur im Bedarfsfall für eine Problemlösung *vor Ort*.

Wir empfehlen dazu, das Verzeichnis ***Admin*** freizugeben und dann die Datei ***Admin.exe*** von dem anderen Computer aufzurufen. Natürlich können Sie die Datei auch auf andere Computer kopieren und von dort starten. Die Freigabe hat den Vorteil, dass Sie immer die neueste Version starten, da die Datei durch ein Internet Update aktualisiert werden kann. Wahlweise können Sie deshalb auch die *G Data-CD-ROM* in das CD-ROM-Laufwerk des Client-Rechners einlegen, die Schaltfläche **Installieren** drücken und anschließend die Komponente *G Data Administrator* durch einen Klick auf die entsprechende Schaltfläche auswählen. Im folgenden Begrüßungsbildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie im Begriff sind den Administrator auf Ihrem System zu installieren. Bitte schließen Sie spätestens jetzt alle offenen Anwendungen in Ihrem Windows-System, da diese sonst zu Problemen bei der Installation führen könnten. Klicken Sie auf **Weiter** um mit der Installation fortzufahren. Der nächste Bildschirm ermöglicht Ihnen die Auswahl des Ortes, an dem die Daten des Administrators abgespeichert werden sollen. Standardmäßig wird der Managementserver unter ***C: > Programme > G Data > G Data Administrator*** abgelegt. Sollten Sie einen anderen Speicherort auswählen wollen, haben Sie die Möglichkeit über die Schaltfläche **Durchsuchen** eine Verzeichnisansicht zu öffnen, in der Sie ein anderes Verzeichnis auswählen oder auch neu anlegen können. Mit **Weiter** gelangen Sie zum nächsten Installationsschritt. Nun haben Sie die Möglichkeit, eine Programmgruppe auszuwählen. Wenn Sie auf **Weiter** klicken, finden Sie das Programm standardmäßig in der Programmgruppe ***G Data Administrator*** in der Programmauswahl des Windows-Startmenüs. Die Installation wird mit einem Abschlussbildschirm beendet. Klicken Sie auf **Beenden**. Der Administrator steht Ihnen nun zur Verfügung. Sie können das Administrator-Tool zur Steuerung des Managementservers mit einem Klick auf den Eintrag ***G Data Administrator*** in der Programmgruppe ***Start > Programme > G Data Administrator*** des Startmenüs aufrufen.

Ich möchte die Clients mit Hilfe der G Data-CD-ROM mit der Client-Software ausstatten

Sie können die Client-Software auch direkt auf den einzelnen Clients von der mitgelieferten CD installieren. Legen Sie dazu die ***CD-ROM*** in das CD-ROM-Laufwerk des Client-Rechners, wählen dann die Komponente ***G Data Client*** mit einem Klick auf die nebenstehende Schaltfläche aus. Bei der Installation werden Sie dann nach dem Namen des Computers gefragt, auf dem der Managementserver installiert ist. Geben Sie den entsprechenden Namen (z. B. ***avk_server***) ein. Mit Betätigung der **Weiter**-Schaltfläche schließen Sie die Installation ab. Sollte das Setup-Programm auf dem Abschlussbildschirm einen Neustart des Computers vorschlagen, führen Sie diesen bitte durch, da der Client in diesem Fall erst nach einem Neustart funktionsfähig ist.

Einige Clients melden "Die Virendatenbank ist beschädigt.". Was ist zu tun?

Um einen optimalen Virenschutz zu gewährleisten wird die Virendatenbank regelmäßig auf Ihre Unversehrtheit geprüft. Bei einem Fehler wird der Bericht ***Die Virendatenbank ist beschädigt*** eingefügt. Löschen Sie den Bericht und laden Sie das aktuelle Update der Virendatenbank von unserem Server. Führen Sie anschließend auf den betroffenen Clients eine Aktualisierung der Virendatenbank durch. Kontaktieren Sie bitte unsere telefonische Hotline, wenn der Fehlerbericht erneut eingefügt wird.

Die Clients sollen nicht über ihre Namen sondern über ihre IP-Adresse angesprochen werden

Installation des Managementservers: Bei der Installation wird nach dem Servernamen gefragt. Der Name muss durch die ***IP-Adresse*** ersetzt werden. Sie können den Servernamen auch nachträglich durch die IP-Adresse ersetzen, wenn der Managementserver bereits installiert ist. Passen Sie dazu den Registry-Eintrag

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\G Data\G Data ManagementServer\ComputerName

und die Datei

\Programme\G Data\G Data ManagementServer\AvkClientSetup\RegServer.txt

an. ***Aktivierung der Clients im Administrator***: Damit die Verbindung vom

Server zu den Clients auch über die IP-Adresse hergestellt werden kann, müssen die Clients im Administrator mit Ihrer IP-Adresse aktiviert werden. Das geht entweder von Hand (***Clients/Client aktivieren (Dialog)***) oder durch Absuchen eines IP-Adressbereiches (***Client/Computer suchen***). ***G Data Client-Setup von der CD***: Wenn die Clients direkt von der ***CD*** installiert werden, fragt das Installationsprogramm sowohl nach dem Servernamen als auch nach dem Computernamen. Geben Sie hier jeweils die IP-Adresse ein.

Mein Postfach wurde in die Quarantäne geschoben

Das kann passieren, wenn sich in dem Postfach eine infizierte Mail befindet. ***Zurückbewegen der Datei***: Schließen Sie das Mailprogramm auf dem betroffenen Client und löschen Sie eine evt. neu angelegte Archivdatei. Öffnen Sie anschließend mit dem Administrator den zugehörigen Bericht und klicken Sie auf ***Datei zurückbewegen***. Kontaktieren Sie bitte unsere telefonische Hotline, wenn das Zurückbewegen fehlschlägt.

Wie kann ich überprüfen, ob die Clients eine Verbindung zum ManagementServer haben?

Die Spalte **Letzter Zugriff** im Aufgabenbereich **Clients** enthält den Zeitpunkt, an dem sich der Client zum letzten Mal beim Managementserver gemeldet hat. Normalerweise melden sich die Clients alle paar Minuten beim Managementserver (wenn gerade keine Scanjobs ausgeführt werden). Folgende mögliche Ursachen können für eine fehlgeschlagene Verbindung ursächlich sein:

- Der Client ist ausgeschaltet oder vom Netzwerk getrennt.
- Es kann keine TCP/IP-Verbindung zwischen dem Client und dem Managementserver aufgebaut werden. Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.
- Der Client kann die IP-Adresse des Servers nicht ermitteln, d.h. die Namensauflösung funktioniert nicht. Die Verbindung kann mit dem Befehl ***ping*** überprüft werden. Geben Sie dazu in der Eingabeaufforderung den Befehl ***ping <Servername>*** ein, wobei ***<Servername>*** der Name des Computers im Netzwerk ist, auf dem der Managementserver installiert ist.

Einige Clients melden "Programmdateien wurden verändert oder sind beschädigt". Was ist zu tun?

Um einen optimalen Virenschutz zu gewährleisten werden die Programmdateien regelmäßig auf Ihre Unversehrtheit geprüft. Bei einem Fehler wird der Bericht ***Programmdateien wurden verändert oder sind beschädigt*** eingefügt. Löschen Sie den Bericht und laden Sie das aktuelle Update der Programmdateien (*G Data Client*) von unserem Server. Führen Sie anschließend auf den betroffenen Clients eine Aktualisierung der Programmdateien durch. Kontaktieren Sie bitte unsere telefonische Hotline, wenn der Fehlerbericht erneut eingefügt wird.

Nach der Installation des Clients laufen einige Anwendungen erheblich langsamer als vorher

Der Wächter überwacht im Hintergrund alle Dateizugriffe und prüft die geöffneten und gespeicherten Dateien auf Viren. Dieses führt normalerweise zu einer kaum spürbaren ***Verzögerung***. Falls eine Anwendung sehr viele Dateien oder einige Dateien sehr oft öffnet, kann eine erhebliche Verzögerung auftreten. Um dieses Problem zu umgehen, deaktivieren Sie den Wächter zunächst temporär, um herauszufinden, ob er wirklich die Verzögerungen hervorruft. Wenn der betroffene Rechner auf Dateien eines Servers zugreift, müssen Sie natürlich auch den Wächter auf dem Server deaktivieren. Falls der Wächter die Ursache ist, kann das Problem i.d.R. durch die Definition einer ***Ausnahme*** (= Dateien, die nicht geprüft werden sollen) behoben werden. Dazu müssen zunächst die Dateien ermittelt werden, auf die häufig zugegriffen wird. Mit einem Programm wie z.B. ***MonActivity*** können Sie diese Daten ermitteln. Wenden Sie sich hierzu ggf. an unser ***ServiceCenter***. Bekannte Verzögerungen:

- Bei der Verwendung einiger ***HP-Drucker*** mit ***Microsoft Office*** sollten die Dateien ***HP*.INI*** als Ausnahme definiert werden.
- Bei der Verwendung der Mailsoftware ***Eudora*** sollten die Dateien ***EUDORA.INI*** und ***DEUDORA.INI*** als Ausnahmen definiert werden.

? Selbstverständlich können Sie auch die Performance dadurch steigern, in dem Sie nicht beide Engines zur Virenüberprüfung verwenden, sondern nur eine Engine.

Installation der Client-Software auf Linux-Rechnern

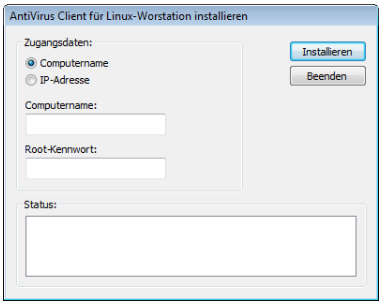
Das Produkt ermöglicht es, den ***G Data Virenschutz*** auf ***Linux-Workstations*** verschiedener Distributionen einzusetzen. Der ***Linux-Client*** kann dabei (ebenso wie die ***Windows-Clients***) in die Infrastruktur des *G Data ManagementServers* eingebunden und zentral über die *G Data Administratorsoftware* gesteuert und mit Signaturupdates versorgt werden. Analog zu den Windows-Clients wird auch bei Linux-Clients ein Dateisystemwächter mit einer grafischen Benutzeroberfläche eingerichtet, die sich in der Funktionalität an der Windows-Version orientiert. Für Linux-Rechner, die als ***Fileserver*** arbeiten und verschiedenen Clients Windows-Freigaben (über das ***SMB-Protokoll***) zur Verfügung stellen, kann hierzu ein Modul installiert werden, das den Zugriff auf die Freigaben kontrolliert und bei jedem Zugriff einen Scan auf die Datei ausführt, so dass keine Malware vom Samba-Server auf die Windows-Clients (und umgekehrt) gelangen kann.

? Für den ***Workstation-Client*** ist eine Kernel-Version größer gleich 2.6.25 erforderlich, dies ist z.B. bei Ubuntu 8.10, Debian 5.0, Suse Linux Enterprise Desktop 11 und anderen aktuellen Distributionen der Fall. Bei anderen Distributionen ist im Einzelfall eine Anpassung erforderlich. Der ***Fileserver-Client*** lässt sich auf allen gängigen Distributionen verwenden.

Um die Software auf dem Linux-Client zu installieren, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1 ***Remote-Installation der Client-Software übers Netzwerk***

Wählen Sie im Aufgabenbereich **Clients** im Menü **Client-Einstellungen** den Befehl **G Data Client für Linux installieren** aus. Nun erscheint ein Dialogfenster über das Sie den Client definieren können, auf den die Client-Software kopiert werden soll. Der Rechner muss dazu im Netzwerk bekannt sein.



2 Verwenden Sie die Auswahl **Computername**, wenn auf dem Client-Rechner ein ***Samba-Dienst*** installiert ist oder wenn der Rechner im ***Nameserver*** des Netzwerkes registriert ist. Sollte der Name des Rechners nicht bekannt sein, verwenden Sie bitte die **IP-Adresse** des Rechners.

3 Geben Sie nun das **Root-Kennwort** des Rechners ein. Für eine Remote-Installation muss ein Root-Kennwort vergeben sein. Standardmäßig ist dies unter einigen Distributionen (z.B.) Ubuntu nicht der Fall.

4 Drücken Sie nun auf die **Installieren**-Schaltfläche. Im Bereich **Status** sehen Sie, ob die Installation der Client-Software erfolgreich war.

? ***Manuelle Installation der Client-Software***
In einem speziellen Verzeichnis auf der Programm-CD finden Sie die folgenden Dateien

- **installersmb.bin** = Installer für Samba Fileserver
- **installerws.bin** = Installer für Workstation

Sie können diese Dateien auf den Client-Rechner kopieren und zur Installation der Client-Software die entsprechende Datei starten.

Zusätzlich finden Sie hier noch eine Datei mit den ***Virensignaturen***. Da die Software nach der Installation aber automatisch die neuesten Virensignaturen vom Server bezieht, ist die Installation dieser Datei fakultativ:

- **signatures.tar** = Archiv mit Virensignaturen

Linux-Fileserver Clients: Es wird keine Verbindung zum ManagementServer aufgebaut / Signaturen werden nicht aktualisiert

1 Prüfen Sie ob die beiden Prozesse des *G Data Clients* laufen: Geben Sie auf der Kommadozeile

linux:~# ps ax|grep av

ein. Sie sollte die Ausgaben

... Ssl 0:07 /usr/sbin/avkserver --daemon

... Ssl 0:05 /usr/sbin/avguard --daemon

erhalten. Die können die Prozessen unabhängig von der eingesetzten Distribution mit

linux:~# /etc/init.d/avkserver start

linux:~# /etc/init.d/avclient start

starten und mit

linux:~# /etc/init.d/avkserver stop

linux:~# /etc/init.d/avclient stop

anhalten. Hierzu müssen Sie als Administrator (="root") auf dem Linux-Rechner eingeloggt sein.

2 Sehen Sie sich die Log-Dateien an: Unter ***/var/log/avk*** befinden sich die Log-Dateien ***avk.log*** und ***remote.log***. In der Datei ***avk.log*** werden die Scan-Ergebnisse des Scanners ***avkserver*** protokolliert, in der Datei ***remote.log*** befinden sich die Ausgaben des Prozesses ***avclient***, der die Verbindung zum *G Data ManagementServer* herstellt. Schauen Sie sich die Dateien an und suchen Sie nach Fehlermeldungen. Wenn Sie mehr Meldungen sehen möchten, können Sie in den Konfigurationsdatein ***/etc/gdata/gdav.ini*** und ***etc/gdata/avclient.cfg*** die Einträge für ***LogLevel*** auf den Wert ***7*** setzen.

Vorsicht: Hohe LogLevel erzeugen viele Meldungen und lassen die Log-Dateien schnell anwachsen. Setzen Sie die LogLevel im Normalbetrieb immer auf niedrige Werte!

3 Testen Sie den Scanner: Mit dem Kommandozeilen-Tool ***avkclient*** können sie die Funktion des Scanservers ***avkserver*** testen. Folgende Kommando lassen sich ausführen:

linux:~$ avkclient avkversion - gibt Version und Updatedatum der Virensignaturen aus

linux:~$ avkclient version - gibt Version in Kurzform aus

linux:~$ avkclient scan:<file> - scannt die Datei **<*file*>** und gibt das Ergebnis aus

4 Sehen Sie sich die Konfigurationsdatei an: Unter ***etc/gdata/avclient.cfg*** finden Sie die Konfigurationsdatei des Remoteclients ***avclient***. Kontrollieren Sie, ob die Adresse des Haupt-Management-Servers (MainMMS) korrekt eingetragen ist. Falls nicht, löschen Sie den falschen Eintrag und melden den Linux-Client über den *G Data Administrator* erneut an oder tragen Sie die Adresse des *G Data ManagementServers* direkt ein.

5 Testen Sie Ihre Freigaben: Der Virenschutz für die Samba-Freigaben wird durch den Eintrag

vfs objects = gdvfs

in der Samba-Konfigurationsdatei ***/etc/samba/smb.conf*** aktiviert. Steht der Eintrag in der Sektion ***[global]*** so ist der Schutz für alle Freigaben aktiviert, steht die Zeile in eine einer anderen Sektion, so gilt der Schutz nur für die entsprechende Freigabe. Sie können die Zeile testweise auskommentieren (eine Raute (#) voranstellen), um zu festzustellen, ob der Zugriff ohne den Virenschutz funktioniert. Falls nicht, suchen Sie bitte zunächst den Fehler in Ihrer Samba-Konfiguration.

6 ***Linux Workstation Wächter***

Prüfen Sie ob, der Wächter-Prozess ***avguard*** läuft:

ps ax|grep avguard

Der Wächter benötigt die Kernel-Module ***redirfs*** und ***avflt***. Sie können mit ***lsmod*** prüfen, ob die Module geladen sind: ***lsmod|grep redirfs*** und ***lsmod| grep avflt***....

Die Module müssten für den von Ihnen verwendeten Kernel kompiliert sein. Dies erledigt das ***Dynamic Kernel Module System*** (***DKMS***), welches zusammen mit den passenden Kernel-Header-Pakete Ihren Distribution installiert sein muss. Wenn das der Fall ist kompiliert und installiert DKMS die Module automatisch. Sie finden die ***Logdatei*** des Wächters unter ***/var/log/gdata/avguard.log***.

Wie schütze ich mich vor Computerschädlingen?

Obwohl die ***G Data Software*** nicht nur bekannte Viren entdeckt und beseitigt, sondern mit Hilfe der heuristischen Analyse auch bis dato unbekannte Schadprogramme erkennt, ist es fraglos besser, einen Virenbefall von vornherein auszuschließen. Dazu sollten einige Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, die nicht viel Mühe kosten, die Sicherheit Ihres Systems und Ihrer Daten jedoch merklich erhöhen.

- ***Benutzerkonten verwenden***: Sie sollten auf Ihrem Computer zwei Benutzerkonten verwenden. Ein ***Administrator-Konto***, das Sie immer dann verwenden, wenn Sie Software installieren oder grundlegende Einstellungen an Ihrem Computer vornehmen und ein ***Benutzerkonto*** mit eingeschränkten Rechten. Das Benutzerkonto sollte z.B. nicht in der Lage sein Programme zu installieren oder Veränderungen im Windows-Betriebssystem vorzunehmen. Mit diesem Konto können Sie dann relativ gefahrlos z.B. im Internet surfen, Daten von Fremdrechnern übernehmen usw. Wie Sie unterschiedliche Benutzerkonten anlegen, wird Ihnen in der Hilfe-Dokumentation Ihres Windows-Betriebssystems erläutert.

- ***Spam-Mails ignorieren***: Auf Kettenbriefe und Spam-Mail sollte grundsätzlich nicht geantwortet werden. Selbst wenn solche E-Mails keinen Virus enthalten sollten, belastet Ihre unerwünschte Weiterleitung den Datenfluss im Internet erheblich.

- ***Virenverdacht überprüfen***: Sollten Sie einen begründeten Virenverdacht haben, z.B. weil eine neu installierte Software nicht das tut, was erwartet wurde oder eine Fehlermeldung erscheint, dann überprüfen Sie das entsprechende Programm am besten noch vor dem Neustart des Rechners auf Virenbefall. Dies ist sinnvoll, da z.B. einige Trojanische Pferde Löschbefehle erst beim nächsten Neustart des Rechners ausführen und auf diese Weise vorher einfacher zu entdecken und bekämpfen sind.

- ***Regelmäßige Windows-Updates***: Es sollte es zur regelmäßigen Routine werden, die aktuellen Patches von Microsoft einzuspielen, da diese neu entdeckte Sicherheitslücken von Windows oftmals schon schließen, bevor ein Virenprogrammierer überhaupt auf die Idee kommt, diese für neue Schadroutinen auszunutzen. Das Windows-Update lässt sich auch automatisieren.

- ***Original-Software verwenden***: Auch wenn in sehr seltenen Fällen auch die Datenträger von Original-Software virenverseucht sein können, ist die Wahrscheinlichkeit einer Vireninfizierung durch Raubkopien oder Kopien auf wiederbeschreibbaren Datenträgern erheblich höher. Benutzen Sie deshalb nur Original-Software.

- ***Software aus dem Internet mit Vorsicht behandeln***: Seien Sie beim Download von Software aus dem Internet äußerst kritisch und verwenden Sie nur Software die Sie auch wirklich benötigen und deren Herkunft Ihnen vertrauenswürdig erscheint. Öffnen Sie niemals Dateien, die Ihnen per E-Mail von Unbekannten zugeschickt wurden oder die überraschend von Freunden, Kollegen oder Bekannten kommen. Vergewissern Sie sich vorher lieber durch eine Nachfrage an betreffender Stelle, ob Sie die jeweilige Anwendung gefahrlos starten können oder nicht.

Welche Bedrohungen gibt es?

Wenn von ***Viren***, ***Würmern*** und ***Trojanischen Pferden*** gesprochen wird, ist damit im Allgemeinen ein schädlicher Aspekt von Software verbunden. Als Oberbegriff dafür hat sich der Begriff ***Malware*** (Eine Kombination der Worte *malicious = boshaft, schädlich* und *Software*) durchgesetzt. Unter ***Malware*** werden Programme zusammengefasst, die in böser Absicht elektronische Daten zugänglich machen, verändern oder löschen. ***Malware*** besitzt immer eine Schadensfunktion (engl. ***Payload***) und verursacht unterschiedliche Effekte. Dies kann von eher harmlosen Bekundungen des eigenen Vorhandenseins über ausspionieren von persönlichen Daten bis hin zur Löschung der Festplatte reichen. Malware kann man in die drei Gruppen ***Trojanische Pferde***, ***Würmer*** und ***Viren*** untergliedern. In einem erweiterten Sinn fallen auch ***Spyware*** und ***Dialer*** darunter.

- ***Trojaner***: Trojaner unterscheiden sich von Würmern und Viren dadurch, dass sie sich nicht selbsttätig reproduzieren. Der Name ***Trojanisches Pferd*** ist angelehnt an das geschichtliche Vorbild und beschreibt ein Programm, das dem Anwender vorgibt, eine bestimmte und gewollte Funktion zu besitzen. Zusätzlich dazu beinhalten Trojaner jedoch noch einen versteckten Programmteil, der gleichsam eine Hintertür zum befallenen Rechner öffnet und so nahezu vollen Zugriff auf das betroffene System gewähren kann, ohne dass der Benutzer dies bemerkt. Die Methoden von Trojanern, sich zu verstecken sind dabei schier unbegrenzt. Sie können sich in Kommandozeilenbefehlen verstecken (sog. ***Rootkits***) oder als ***Remote Access Trojans*** (sog. ***RATs***, auch ***Backdoor*** genannt) daherkommen. Diese heimtückischen Programme werden aber auch als Bildschirmschoner oder Spiele per E-Mail verschickt.

- ***Gemeinsamkeiten von Viren und Würmern***: ***Viren*** und ***Würmer*** sind aus folgenden Teilen aufgebaut:

  Reproduktionsteil: Mit diesem Programmteil wird die Vermehrung des Virus durchgeführt. Dieser Teil ist obligatorisch für alle Viren. Die Infektion kann über Disketten, USB-Sticks (und andere wechselbare Datenträger), freigegebene Ordner, Netzwerkscans, Peer-to-Peer Netzwerke oder E-Mail erfolgen. Dabei nutzen die Schädlinge viele verschiedene Angriffspunkte, die teilweise nur auf bestimmten Kombinationen von Hardware, Software und Betriebssystem funktionieren.

  Erkennungsteil: Im Erkennungsteil wird geprüft, ob schon eine Infektion mit diesem Virus vorliegt. Jedes Wirtsprogramm wird nur einmal infiziert, um die Verbreitung zu beschleunigen und die

Tarnung aufrecht zu erhalten.

Schadensteil: Die Schadensfunktionen (engl. ***Payload***) kann man in folgende Gruppen einordnen:

- Mit ***Backdoor***-Programmen verschafft sich der Hacker Zugang zum Rechner und den Daten und kann so Daten manipulieren oder ***Denial of Service Attacken*** starten.
- Es können ***Datenmanipulationen*** vorgenommen werden. Das reicht von (mehr oder weniger lustigen) Meldungen, Anzeigen und Geräuschen bis hin zum Löschen von Dateien und Laufwerken.
- Es können auch ***Informationen*** ausgespäht und versendet werden. Ziel dieser Attacken sind ***Passwörter***, ***Kreditkartennummern***, ***Loginnamen*** und andere persönliche Daten.
- Oft werden verseuchte Rechner für ***Denial of Service*** (***DoS***) Attacken missbraucht. Diese zielen darauf ab, z.B. eine Webseite durch häufige Anfragen zu überlasten. Wenn die Attacke nur von einer Quelle kommt, lassen sich solche Attacken sehr leicht abwehren. In ***Distributed Denial of Service*** (***DDoS***) Attacken werden daher infizierte Rechner missbraucht, um die Attacken zu unterstützen. ***DoS*** und ***DDoS*** Attacken können darauf zielen, das Zielsystem herunterzufahren, die Bandbreite und Speicherauslastung zu überladen oder den Dienst im Netzwerk nicht mehr auffindbar zu machen.

Bedingungsteil: Sowohl die Verbreitung als auch die Schadensfunktion können von Bedingungen abhängig programmiert sein.

- Im einfachsten Fall startet der schädliche Code automatisch, ohne dass das Opfer etwas davon bemerkt.
- in einigen Fällen muss die Payload vom Opfer selbst gestartet werden. Das kann der Aufruf eines verseuchten Programms sein, das Öffnen eines E-Mail-Anhangs bis hin zum ***Phishing*** von persönlichen Daten.
- der Start des schädlichen Codes kann auch an Bedingungen geknüpft sein. Z.B. tritt bei einigen Viren der Schaden an einem bestimmten Datum oder bei einer bestimmten Anzahl von Aufrufen ein.

Tarnungsteil: Würmer, Trojaner und Viren versuchen sich vor der Entdeckung durch Benutzer und Virenerkennern zu schützen. Dazu verwenden Sie eine Reihe von Mechanismen.

- Sie erkennen z.B. wenn Debugger laufen oder schützen sich durch überflüssige und verwirrende (Assembler-) Codezeilen.
- Sie verbergen die Spuren einer Infektion. Dazu wird u.a. die Ausgabe von Statusmeldungen oder Log-Einträge gefälscht. Z.B. kann ein speicherresidenter Virus dem System vorgaukeln, dass der Speicher den er belegt immer noch von dem zuvor entfernten Programm stammt.
- Um der Entdeckung zu entgehen verschlüsseln manche Viren sich selbst und/oder Ihren Schadenscode. Bei der Entschlüsselung können immer die gleichen Schlüssel verwendet werden, die Schlüssel können aus einer Liste entnommen sein (***oligomorph***) oder die Schlüssel können unbegrenzt neu erzeugt werden (***polymorph***).

- ***Würmer***: Ein ***Wurm*** hängt sich im Gegensatz zu einem Virus nicht an ausführbare Dateien an. Er verbreitet sich dadurch, dass er sich automatisch über Netzwerke oder Mailverbindungen auf andere Rechner überträgt.

  Netzwerk-Würmer: In Netzwerken werden auf zufällig ausgewählten Rechnern einige Ports gescannt und wenn eine Attacke möglich ist, werden die Schwachstellen in Protokollen (z.B. IIS) oder deren Implementierung zur Verbreitung ausgenutzt. Bekannte Vertreter dieser Art sind ***Lovsan/Blaster*** und ***CodeRed***. ***Sasser*** nutzt einen ***Buffer Overflow-Fehler*** in der ***Local Security Authority Subsystem Service*** (***LSASS***) und infiziert Rechner während einer Verbindung zum Internet.

  E-Mail-Würmer: Bei der Verbreitung per E-Mail kann ein Wurm vorhandene E-Mail Programme (z.B. Outlook, Outlook Express) verwenden oder eine eigene SMTP-Mailengine mitbringen. Abgesehen vom entstehenden Netzwerktraffic und den erhöhten Systemresourcen können Würmer noch weitere Schadensfunktionen beinhalten. Prominente Mitglieder dieser Gruppe sind ***Beagle*** und ***Sober***.

- ***Viren***: Auch Viren zielen auf ihre eigene Reproduktion und Verbreitung auf andere Computer ab. Dazu hängen sie sich an andere Dateien an oder nisten sich im Bootsektor von Datenträgern ein. Sie werden oft unbemerkt von austauschbaren Datenträgern (wie z.B. Disketten) , über Netzwerke (auch Peer-to-Peer), per E-Mail oder aus dem Internet auf den PC eingeschleust. Viren können an vielen unterschiedlichen Stellen im

Betriebssystem ansetzen, über unterschiedlichste Kanäle wirken. Man unterscheidet folgende Gruppen:

Bootsektorviren: Bootsektor- oder ***MBR-Viren*** (= Master Boot Record-Viren) setzen sich vor den eigentlichen Bootsektor eines Datenträgers und sorgen so dafür, dass bei einem Bootvorgang über diesen Datenträger erst der Viruscode gelesen wird und danach der Original-Bootsektor. Auf diese Weise kann sich der Virus unbemerkt in das System einnisten und wird von da ab auch beim Booten von der Harddisk mit ausgeführt. Oft bleibt der Virencode nach der Infektion im Speicher bestehen. Solche Viren nennt man ***speicheresident***. Beim Formatieren von Disketten wird der Virus dann weitergegeben und kann sich so auch auf andere Rechner ausbreiten. Aber nicht nur bei Formatier-Vorgängen kann der Bootbereichvirus aktiv werden. So kann durch den DOS-Befehl ***DIR*** die Übertragung des Virus von einer infizierten Diskette in Gang gesetzt werden. Je nach Schadensroutine können Bootbereichviren hochgradig gefährlich oder einfach nur störend sein. Der älteste und verbreitetste Virus dieser Art trägt den Namen ***Form***.

Datei-Viren: Viele Viren nutzen die Möglichkeit, ausführbare Dateien als Versteck zu nutzen. Dazu kann die Wirtsdatei entweder gelöscht/ überschrieben werden oder der Virus hängt sich an die Datei an. In letzterem Fall bleibt der ausführbare Code der Datei weiterhin funktionsfähig. Wenn die ausführbare Datei aufgerufen wird, wird zunächst der meist in Assembler geschriebene Virencode ausgeführt und danach das ursprüngliche Programm gestartet (sofern nicht gelöscht).

Multipartite Viren: Diese Virengruppe ist besonders gefährlich, da ihre Vertreter sowohl den Bootsektor (bzw. Partitionstabellen) infizieren als auch ausführbare Dateien befallen.

Companion Viren: Unter DOS werden COM Dateien vor gleichnamigen ***EXE*** Dateien ausgeführt. Zu den Zeiten als Rechner nur oder häufig über Kommandozeilenbefehle bedient wurden war dies ein wirkungsvoller Mechanismus um unbemerkt schädlichen Code auf einem Rechner auszuführen.

Makroviren: Auch Makroviren hängen sich an Dateien an. Diese sind aber nicht selbst ausführbar. Die Makroviren sind auch nicht in Assembler, sondern in einer Makrosprache wie etwa ***Visual Basic*** geschrieben. Um die Viren auszuführen bedarf es eines Interpreters für eine Makrosprache wie sie in Word, Excel, Access und PowerPoint integriert sind. Ansonsten können bie Makroviren die

gleichen Mechanismen wirken wie bei Datei-Viren. Auch sie können sich tarnen, zusätzlich den Bootsektor verseuchen oder Companion-Viren erstellen.

Stealth-Viren: Stealth-Viren oder ***Tarnkappen-Viren*** besitzen spezielle Schutzmechanismen, um sich einer Entdeckung durch Virensuchprogramme zu entziehen. Dazu übernehmen sie die Kontrolle über verschiedene Systemfunktionen. Ist dieser Zustand erst einmal hergestellt, so können diese Viren beim normalen Zugriff auf Dateien oder Systembereiche nicht mehr festgestellt werden. Sie täuschen dem Virensuchprogramm einen nicht infizierten Zustand einer infizierten Datei vor. Die Tarnmechanismen von Stealth-Viren wirken erst, nachdem der Virus im Arbeitsspeicher resident geworden ist.

Polymorphe Viren: Polymorphe Viren enthalten Mechanismen, um ihr Aussehen bei jeder Infektion zu verändern. Dazu werden Teile des Virus verschlüsselt. Die im Virus integrierte Verschlüsselungsroutine generiert dabei für jede Kopie einen neuen Schlüssel und teilweise sogar neue Verschlüsselungsroutinen. Zusätzlich können Befehlssequenzen ausgetauscht oder zufällig eingestreut werden, die nicht für das Funktionieren des Virus erforderlich sind. So können leicht Milliarden von Varianten eines Virus entstehen. Um verschlüsselte und polymorphe Viren sicher zu erkennen und zu beseitigen, reicht der Einsatz klassischer Virensteckbriefe (auch *Signaturen* genannt) häufig nicht aus. Meist müssen spezielle Programme geschrieben werden. Der Aufwand zur Analyse und zur Bereitstellung geeigneter Gegenmittel kann dabei extrem hoch sein. So sind polymorphe Viren ohne Übertreibung als die Königsklasse unter den Viren zu bezeichnen.

Intended Virus: Als ***Intended Virus*** wird ein teilweise defekter Virus bezeichnet, der zwar eine Erstinfektion einer Datei vollbringt, sich von dort aus aber nicht mehr reproduzieren kann.

E-Mail-Viren: E-Mail-Viren gehören zur Gruppe der sog. ***Blended threats*** (= vermischte Bedrohung). Solche Malware kombiniert die Eigenschaften von Trojanern, Würmen und Viren. Im Rahmen des ***Bubbleboy-Virus*** wurde bekannt, dass es möglich ist, schon über die Voransicht einer HTML-Mail einen Virus auf den PC einzuschleusen. Der gefährliche Virencode versteckt sich in HTML-Mails und nutzt eine Sicherheitslücke des Microsoft Internet Explorers. Die Gefahr dieser Kombi-Viren nicht zu unterschätzen.

- ***Malware im weiteren Sinn***: Der Vollständigkeit halber sollen hier noch einige andere lästige und teilweise auch schädliche Kategorien erwähnt werden, die wir nicht zur Gruppe der Malware zählen.

  Hoaxes: Hoaxes sind angebliche Viren-Warnungen, die oft per E-Mail verbreitet werden. Empfänger werden aufgefordert die E-Mail-Warnung an Freunde und Bekannte weiterzuleiten. Meistens handelt es sich bei diesen Hinweisen allerdings nur um Panikmache.

  Backdoor-Programme: Viele Systemadministratoren verwenden Fernwartungsprogramme, um Rechner quasi fernzusteuern. Insbesondere bei großen Unternehmen ist dies sehr nützlich. Üblicherweise erfolgt der Eingriff des Systemadministrators dabei mit dem Wissen und Einverständnis des PC-Users. Erst wenn diese Backdoor-Funktionen ohne Wissen des PC-Users eingesetzt werden und schädliche Aktionen ausgeführt werden wird ein Backdoorprogramm zur Malware.

  Spyware: Spyware zeichnet die Aktivitäten und Prozesse auf einem Rechner auf und machen sie Fremden zugänglich. Oft werden sie verwendet um das Surfverhalten zu analysieren, um passende Werbebanner einzublenden. Spyware lässt sich in der Regeldurch entsprechende AntiSpyware-Programme entfernen..

  Dialer: Ähnlich wie Viren, Würmer und Trojaner werden Dialer oft unbemerkt auf dem Rechner installiert. Sofern die DFÜ-Verbindung über ein Modem hergestellt wird, wird dann beim nächsten Verbindungsaufbau eine teure Service-Telefonnummer verwendet. Eine lästige Plage, die mitunter zu hohen finanziellen Schäden führen kann. Mit Anti-Dialer-Programmen wie ***Dialer Control*** kann man sich vor unerwünschten Dialern schützen.

  Spam: Eine ebenfalls teure und lästige Plage ist das Versenden unerwünschter Werbe-E-Mail oder Propagandamail. Moderne Anti-Spam Programme kombinieren statische (Textanalyse, Mailserverlisten) und automatische (basierend auf Bayes Theorem) Verfahren um die unerwünschte Post zu filtern.

  Phishing: Unter ***Phishing*** versteht man den Versuch persönliche Daten wie Loginnamen, Passwörter, Kreditkartennummern, Bankzugangsdaten etc. durch gefälschte Webseiten oder E-Mails zu erhalten. Oft wird man dazu auf gefälschte Webseiten geleitet. In den letzten Jahren hat dieses Phänomen stark zugenommen. Mehr dazu erfährt man auf ***www.antiphishing.org***.

Lizenzvereinbarung

Nachfolgend sind die Vertragsbedingungen für die Benutzung der *Software* ***G Data EndpointProtection*** durch den Endverbraucher (im Folgenden auch: Lizenznehmer), aufgeführt.

1. Gegenstand des Vertrages: Gegenstand des Vertrages ist die auf einem Datenträger aufgezeichnete oder aus dem Internet geladene *G Data Software* und die Programmbeschreibung. Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet. *G Data* macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

2. Umfang der Benutzung: *G Data* gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht (im Folgenden auch als Lizenz bezeichnet), die Software auf einer vertraglich vereinbarten Anzahl von Computern zu benutzen. Die Nutzung der Software kann sowohl in Form einer Installation auf einer physikalischen Einheit (CPU), einer virtuellen / emulierten Maschine (wie z.B. VMWare) oder einer Instanz einer Terminal Session erfolgen. Ist dieser Computer ein Mehrbenutzersystem, so gilt dieses Benutzungsrecht für alle Benutzer dieses einen Systems. Als Lizenznehmer dürfen Sie Software in körperlicher Form (d.h. auf einem Datenträger abgespeichert) von einem Computer auf einen anderen Computer übertragen, vorausgesetzt, dass sie zu irgendeinem Zeitpunkt immer nur auf der vertraglich vereinbarten Anzahl von Computern genutzt wird. Eine weitergehende Nutzung ist nicht zulässig.

3. Besondere Beschränkungen: Dem Lizenznehmer ist untersagt, ohne vorherige schriftliche Einwilligung von *G Data* die Software abzuändern.

4. Inhaberschaft an Rechten: Sie erhalten mit dem Erwerb des Produktes nur Eigentum an dem körperlichen Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist und auf die mittels Supportrahmen vereinbarten Updates. Ein Erwerb von Rechten an der Software selbst ist nicht damit verbunden. *G Data* behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an der Software vor.

5. Vervielfältigung: Die Software und das zugehörige Schriftmaterial sind urheberrechtlich geschützt. Das Anfertigen einer Sicherheitskopie, die jedoch nicht an Dritte weitergegeben werden darf, ist erlaubt.

6. Dauer des Vertrages: Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Diese Laufzeit umfasst nicht den Bezug von Updates. Das Recht des Lizenznehmers zur Benutzung der Software erlischt automatisch und ohne Kündigung, wenn er eine Bedingung dieses Vertrages verletzt. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist er verpflichtet, die Original CD-ROM einschließlich etwaiger UPDATES/UPGRADES sowie das schriftliche Material zu vernichten.

7. Schadensersatz bei Vertragsverletzung: *G Data* macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haften, die *G Data* aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen.

8. Änderungen und Aktualisierungen: Es haben jeweils unsere neuesten Servicebedingungen Gültigkeit. Die Servicebedingungen können jederzeit, ohne Ankündigung und ohne Angabe von Gründen geändert werden.

9. Gewährleistung & Haftung von *G Data*:

a) *G Data* gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Lizenznehmer, dass zum Zeitpunkt der Übergabe der Software der eventuell vorhandene Datenträger (CD-ROM), auf dem die Software aufgezeichnet ist, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung in Materialausführung fehlerfrei ist.

b) Sollte der Datenträger oder der Download aus dem Internet fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferung während der Gewährleistungszeit von 6 Monaten ab Lieferung verlangen. Er muss dazu den Erwerb der Software belegen.

c) Aus den vorstehend unter 1. genannten Gründen übernimmt *G Data* keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Insbesondere übernimmt *G Data* keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Erwerbers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und die Folgen der Benutzung der Software sowie der damit beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse trägt der Erwerber. Das gleiche gilt für das die Software begleitende, schriftliche Material. Ist die Software nicht im Sinne von 1. grundsätzlich brauchbar, so hat der Erwerber das Recht, den Vertrag rückgängig zu machen. Das gleiche Recht hat *G Data*, wenn die Herstellung von im Sinne von 1. brauchbarer Software mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist.

d) *G Data* haftet nicht für Schäden, es sei denn, dass ein Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens *G Data* verursacht worden ist. Gegenüber Kaufleuten wird auch die Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die maximale Entschädigungsleistung beträgt den Kaufpreis der Software.

10. Gerichtsstand: Alleiniger Gerichtsstand bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten ist der Firmensitz von *G Data*.

11. Schlussbestimmungen: Sind einzelne Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung ungültig, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihrem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommende, wirksame Bestimmung als vereinbart.

Index

F

G

H

I

J

K

L

M

N

Z

Notizen